



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সিপিটি অনুবিভাগ
সিপি-৩ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৯৭.০১.০০৩.২২.৪১

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪২৯

২৯ মার্চ ২০২৩

বিষয়: তথ্য বাতায়নে সেবা বক্স (৩য় ত্রৈমাসিক) হালনাগাদকরণের তথ্য প্রেরণ।

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর অধীন ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের তথ্য বাতায়নে সেবা বক্সসমূহের ৩য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকরণের তথ্য (প্রতিবেদন ও প্রমাণকসহ) এ সাথে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : প্রতিবেদন ও প্রমাণক ৬ পাতা।

২৯-৩-২০২৩

মোহাম্মদ শওকত আলী

উপসচিব

ফোন: ২২৩৩৮৮৬৬১

ইমেইল: cp3@mopa.gov.bd

উপসচিব

ই-গভর্নেন্স-২ অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৯৭.০১.০০৩.২২.৪১/১

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪২৯

২৯ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিপি অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (যুগ্মসচিব, সিপি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

২৯-৩-২০২৩

মোহাম্মদ শওকত আলী

উপসচিব



Bangabandhu
Sheikh Mujibur Rahman
FATHER OF THE NATION

... of Bangladesh Open University, Dhaka, Bangladesh, on the 10th of August 1971. The University was established to provide a higher education to the people of Bangladesh and to promote the development of the country through research and innovation. The University is committed to providing a high quality of education and to promoting the development of the country through research and innovation.



সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স-চার্টার) | টেলিফোন এবং ইমেইল | আইন/বিধি/বিবেচনা | সহায়তা

C C C C

সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স-চার্টার) | ২০১৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন্স চার্টার)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
www.mopa.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. চিহ্ন ও বিশেষ:

উপকরণ (Vision):

সেবা ও কার্যক্রম জনপ্রশাসন।

অভিযান (Mission):

নিয়োগ, প্রশিক্ষণ, প্রাতিশ্রুতি: সচ্ছন্দতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদের কার্যকর ব্যৱহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক জনস্বাস্থ্য জনপ্রশাসন গড়ে তোলা।

সেবা-প্রদান অনুবিভাগ

২.১ নাগরিক সেবা

নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
(১)	তথ্য প্রদান	নাগরিক/সেবা প্রার্থীদের নিকট হতে সনাক্তি কিংবা ই-	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯-এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে -এ পাওয়া যাবে।	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে প্রতি পৃষ্ঠা ০২ (দই) টাকা অথবা প্রকৃত	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের	জনাব... যুগ্মসচিব প্রশাসন-৩ শাখা

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি: পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

এপিএএমএস সিংল

পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্রমিক	বিষয়	ইস্যু তারিখ	ডাউনলোড
১	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২২-২৩ (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	২০২৩-০১-১৯	apa-october-december-2022-23 (1).pdf
২	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২২-২৩ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২০২২-১০-১৬	apa-july-september-2022-23.pdf
৩	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সংযুক্ত দপ্তর/ সংস্থার ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন।	২০২২-০৮-৩০	budgetaudit-2022-82.PDF
৪	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২ (এপ্রিল-জুন)	২০২২-০৭-১৯	apa-april-june-2021-2022.PDF
৫	বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২	২০২২-০৭-১৭	apa-year-2021-22.PDF
৬	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২ (জানুয়ারী-মার্চ)	২০২২-০৮-১৩	apa-january-march-2021-22.pdf
৭	ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২	২০২২-০১-১৬	apa-6month-2021-22.PDF
৮	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২ (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	২০২২-০১-১৩	apa-october-december-2021-22.PDF
৯	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২০২১-১০-১৭	apa-july-september-2021-22.PDF
১০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সংযুক্ত দপ্তর/ সংস্থার ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন।	২০২১-০৯-২০	budgetaudit-2021-161.PDF
১১	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১ (এপ্রিল-জুন)	২০২১-০৭-২৯	apa-april-june-2020-2021.PDF
১২	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১ (জানুয়ারী-মার্চ)	২০২১-০৮-১৩	apa-january-march-2020-21.PDF.PDF
১৩	ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১	২০২১-০১-১৪	apa-6month-2020-21.PDF
১৪	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১(অক্টোবর-ডিসেম্বর)	২০২১-০১-১৪	apa-october-december-2020-21.PDF
১৫	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১(জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২০২০-১০-১৫	apa-july-september-2020-2021.PDF
১৬	বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন	২০২০-০৮-১০	apa-year-2019-2020.PDF
১৭	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০১৯-২০(এপ্রিল-জুন)	২০২০-০৮-১০	apa-april-june-2019-2020.PDF
১৮	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০১৯-২০(জানুয়ারী-মার্চ)	২০২০-০৭-০৭	apa-january-march-2019-20.pdf
			apa-6month-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা



ক্রমিক	বিষয়	ইস্যু তারিখ	ডাউনলোড
১	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	০৪-০১-২০২৩	admin1-2023-17.pdf
২	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	১৪-০৬-২০২২	admin1-2022-612.pdf
৩	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	২৮-১১-২০২১	admin1-2021-1166.PDF
৪	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	০২-১১-২০২০	admin1-2020-924.PDF

তথ্য অধিকার

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্তৃপক্ষ

ক্রমিক	বিষয়	ইস্যু তারিখ	ডাউনলোড
১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	০৪-০১-২০২৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
২	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	২১-১১-২০২২	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	০২-০৮-২০২২	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
৪	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	২৭-০৬-২০২১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
৫	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	২২-১১-২০২০	admin1-2020-1009.PDF
৬	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং এর অধীন দপ্তরসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম ও ঠিকানা (সংশোধিত)	২৫-০৭-২০১৯	admin1-2019-1173.PDF
৭	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং এর অধীন দপ্তরসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম ও ঠিকানা	০১-০৮-২০১৫	tatha-adhikar-2015.PDF

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল

ত্রৈমাসিক/ষাণ্মাসিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন ▾

ক্রমিক	বিষয়	ইস্যু তারিখ	ডাউনলোড
১	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)	০১-০১-২০২৩	 অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২
২	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২)	২৯-০৯-২০২২	 জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২
৩	৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২২)	৩০-০৬-২০২২	 এপ্রিল-জুন, ২০২২
৪	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২)	৩১-০৩-২০২২	 (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২)
৫	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১)	৩০-১২-২০২১	 অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১
৬	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১)	৩০-০৯-২০২১	 জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১
৭	৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২১)	১৫-০৭-২০২১	 এপ্রিল-জুন, ২০২১
৮	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২১)	৩১-০৩-২০২১	 (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২১)
৯	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২০)	৩১-১২-২০২০	 অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২০
১০	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২০)	০৪-১০-২০২০	 জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২০
১১	৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০ এবং এপ্রিল-জুন, ২০২০)	১৯-০৭-২০২০	 জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০ এবং এপ্রিল-জুন, ২০২০
১২	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০১৯)	১৫-০১-২০২০	 অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০১৯
১৩	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০১৯)	১৫-১০-২০১৯	 জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০১৯
১৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০১৯)	১৫-০৭-২০১৯	 এপ্রিল-জুন, ২০১৯
১৫	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০১৯)	১১-০৪-২০১৯	 জানুয়ারি-মার্চ, ২০১৯