



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সিপিটি অনুবিভাগ
সিপি-৩ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৯৭.০৫.০০১.২৩.১১৮

তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪৩০

১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: তথ্য বাতায়নে সেবা বক্স (১ম ত্রৈমাসিক) হালনাগাদকরণের তথ্য প্রেরণ।

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২০২৪ এর অধীন ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের তথ্য বাতায়নে সেবা বক্সসমূহের তথ্য ১ম ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন ও প্রমাণকসমূহ এ সাথে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : প্রতিবেদন ও প্রমাণক ৬ পাতা।

১০-৯-২০২৩

মোহাম্মদ শওকত আলী

উপসচিব

ফোন: ২২৩৩৮৮৬৬১

ইমেইল: cp3@mopa.gov.bd

উপসচিব

ই-গভর্নেন্স-২ অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৯৭.০৫.০০১.২৩.১১৮/১

তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪৩০

১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিপি অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (যুগ্মসচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

১০-৯-২০২৩

মোহাম্মদ শওকত আলী

উপসচিব



Bangabandhu
Sheikh Mujibur Rahman
FATHER OF THE NATION

Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman is the soul of a great free and democratic nation. With an armed struggle that liberated a nation and created a new order, the country achieved its independence under his leadership in 1971.



স্বাগতম জনস্বাস্থ্য টেলিফোন এবং ইমেইল আইন/বিধি/বিজ্ঞপ্তি মতামত

সর্ব-স্বয়ং চালনা: ৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন্স চার্টার)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
www.mopa.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপরেখা (Vision):

দক্ষ ও কার্যকর জনপ্রশাসন।

মিউশন (Mission):

নিয়োগ, প্রশিক্ষণ, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক জনবান্ধব জনপ্রশাসন গড়ে তোলা।

প্রশাসন অনুবিভাগ

২১ নাগরিক সেবা




















নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
(১)	৩য় প্রদান	নাগরিক/সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি কিংবা ই-	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯-এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে -এ পাওয়া যাবে।	তথ্য অধিকার আইন' অনুসারে প্রতি পৃষ্ঠা ০২ (দেই) টাকা অথবা প্রকৃত	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের	জনাব মোহাম্মদ সাহেদুল ইসলাম উপসচিব প্রশাসন-৩ শাখা

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি: পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

এপিএএমএস লিংক

পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন ▾

ক্রমিক	বিষয়	ইস্যু তারিখ	ডাউনলোড
১	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সংযুক্ত দপ্তর/ সংস্থার ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন।	২০২৩-০৮-২০	 budgetaudit-2023-133.pdf
২	বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন ২০২২-২৩	২০২৩-০৭-১৬	 apa-year-2022-23.pdf
৩	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২২-২৩ (এপ্রিল-জুন)	২০২৩-০৭-১৬	 apa-april-june-2022-23.pdf
৪	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২২-২৩ (জানুয়ারী-মার্চ)	২০২৩-০৪-২৫	 budgetaudit-2023-25-04.pdf
৫	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২২-২৩ (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	২০২৩-০১-১৯	 apa-october-december-2022-23(1).pdf
৬	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২২-২৩ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২০২২-১০-১৬	 apa-july-september-2022-23.pdf
৭	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সংযুক্ত দপ্তর/ সংস্থার ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন।	২০২২-০৮-৩০	 budgetaudit-2022-82.PDF
৮	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২ (এপ্রিল-জুন)	২০২২-০৭-১৯	 apa-april-june-2021-2022.PDF
৯	বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২	২০২২-০৭-১৭	 apa-year-2021-22.PDF
১০	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২ (জানুয়ারী-মার্চ)	২০২২-০৪-১৩	 apa-january-march-2021-22.pdf
১১	ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২	২০২২-০১-১৬	 apa-6month-2021-22.PDF
১২	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২ (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	২০২২-০১-১৩	 apa-october-december-2021-22.PDF
১৩	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২১-২২ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২০২১-১০-১৭	 apa-july-september-2021-22.PDF
১৪	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সংযুক্ত দপ্তর/ সংস্থার ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন।	২০২১-০৯-২০	 budgetaudit-2021-161.PDF
১৫	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১ (এপ্রিল-জুন)	২০২১-০৭-২৯	 apa-april-june-2020-2021.PDF
১৬	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১ (জানুয়ারী-মার্চ)	২০২১-০৪-১৩	 apa-january-march-2020-21.PDF.PDF
১৭	ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১	২০২১-০১-১৪	 apa-6month-2020-21.PDF
১৮	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১(অক্টোবর-ডিসেম্বর)	২০২১-০১-১৪	 apa-october-december-2020-21.PDF
১৯	ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ২০২০-২১(জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২০২০-১০-১৫	 apa-july-september-2020-21.PDF

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন ▾

ক্রমিক	বিষয়	ইস্যু তারিখ	ডাউনলোড
১	আগস্ট, ২০২৩	০৫-০৯-২০২৩	discipline5-2023-360.pdf
২	জুলাই, ২০২৩	১০-০৮-২০২৩	discipline5-2023-303.pdf
৩	জুন, ২০২৩	০৬-০৭-২০২৩	discipline5-2023-260.pdf
৪	মে, ২০২৩	০৭-০৬-২০২৩	discipline5-2023-225.pdf
৫	এপ্রিল, ২০২৩	০৩-০৫-২০২৩	discipline5-2023-170.pdf
৬	মার্চ, ২০২৩	০৫-০৪-২০২৩	discipline5-2023-145.pdf
৭	ফেব্রুয়ারি, ২০২৩	০৫-০৩-২০২৩	discipline5-2023-96.pdf
৮	জানুয়ারি, ২০২৩	০২-০২-২০২৩	discipline5-2023-49.pdf
৯	ডিসেম্বর, ২০২২	০২-০১-২০২৩	discipline5-2023-02.pdf
১০	নভেম্বর, ২০২২	০৮-১২-২০২২	discipline5-2022-668.pdf
১১	অক্টোবর, ২০২২	০৭-১১-২০২২	discipline5-2022-604-r1.pdf
১২	সেপ্টেম্বর, ২০২২	০৩-১০-২০২২	discipline5-2022-561.pdf
১৩	আগস্ট, ২০২২	০৪-০৯-২০২২	discipline5-2022-492.pdf
১৪	জুলাই, ২০২২	০২-০৮-২০২২	discipline5-2022-412.pdf
১৫	জুন, ২০২২	০৪-০৭-২০২২	discipline5-2022-364.pdf
১৬	মে, ২০২২	০৫-০৬-২০২২	discipline5-2022-302.pdf
১৭	এপ্রিল, ২০২২	০৯-০৫-২০২২	discipline5-2022-246.pdf
১৮	মার্চ, ২০২২	০৫-০৪-২০২২	discipline5-2022-193.pdf
১৯	ফেব্রুয়ারি, ২০২২	০৬-০৩-২০২২	discipline5-2022-129.pdf
২০	জানুয়ারি, ২০২২	০৬-০২-২০২২	discipline5-2022-81.pdf
২১	ডিসেম্বর, ২০২১	০৪-০১-২০২২	discipline5-2022-11.pdf
২২	নভেম্বর, ২০২১	০৫-১২-২০২১	discipline5-2021-515.pdf
২৩	অক্টোবর, ২০২১	০৪-১১-২০২১	discipline5-2021-470.pdf
২৪	সেপ্টেম্বর, ২০২১	০৫-১০-২০২১	discipline5-2021-401.pdf
২৫	আগস্ট, ২০২১	০৮-০৯-২০২১	discipline5-2021-344.pdf
২৬	জুলাই, ২০২১	১২-০৮-২০২১	discipline5-2021-289.pdf
২৭	জুন, ২০২১	১৯-০৭-২০২১	discipline5-2021-335.PDF
২৮	মে, ২০২১	০৭-০৬-২০২১	discipline5-2021-201.pdf
২৯	এপ্রিল, ২০২১	১১-০৫-২০২১	discipline5-2021-163.PDF
৩০	মার্চ, ২০২১	০৮-০৪-২০২১	discipline5-2021-154.pdf
৩১	ফেব্রুয়ারি, ২০২১	০৮-০৩-২০২১	discipline5-2021-107.pdf
৩২	জানুয়ারি, ২০২১	০৯-০২-২০২১	discipline5-2021-62.PDF
৩৩	ডিসেম্বর, ২০২০	১৩-০১-২০২১	discipline5-2021-18.PDF
৩৪	নভেম্বর, ২০২০	১০-১২-২০২০	discipline5-2020-180.PDF
৩৫	অক্টোবর, ২০২০	১২-১১-২০২০	discipline5-2020-375.PDF
৩৬	সেপ্টেম্বর, ২০২০	১৫-১০-২০২০	discipline5-2020-338.PDF

তথ্য অধিকার

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্তৃপক্ষ



ক্রমিক	বিষয়	ইস্যু তারিখ	ডাউনলোড
১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	২৪-০৭-২০২৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
২	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	০৩-০৫-২০২৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	০৪-০১-২০২৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
৪	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	২১-১১-২০২২	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
৫	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	০২-০৮-২০২২	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
৬	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	২৭-০৬-২০২১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।
৭	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আরটিআই) নিয়োগ ও আপীল কর্তৃপক্ষ (আরটিআই) নির্ধারণ।	২২-১১-২০২০	admin1-2020-1009.PDF
৮	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং এর অধীন দপ্তরসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম ও ঠিকানা (সংশোধিত)	২৫-০৭-২০১৯	admin1-2019-1173.PDF
৯	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং এর অধীন দপ্তরসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম ও ঠিকানা	০১-০৮-২০১৫	tatha-adhikar-2015.PDF

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল

শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা



ক্রমিক	বিষয়	ইস্যু তারিখ	ডাউনলোড
১	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	০৫-০৯-২০২৩	কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
২	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ (সংশোধিত)	১২-০৬-২০২২	কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৭-০৪-২০২২	কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
৪	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (সংশোধিত)	৩০-০৯-২০২১	কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২
৫	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	০৭-০৬-২০২১	কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২
৬	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ (২য় সংশোধনী)	৩১-১২-২০২০	কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২০২১
৭	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ (সংশোধিত)	০৪-১০-২০২০	কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২০২১
৮	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১	৩০-০৭-২০২০	কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২০২১
৯	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০	০৩-০৭-২০১৯	কর্ম-পরিকল্পনা
১০	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	০৩-০৭-২০১৮	কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো
১১	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮	২৮-০৮-২০১৭	কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো