



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

[www.mopa.gov.bd](http://www.mopa.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

## ১. ভিশন ও মিশন:

### রূপকল্প (Vision):

দক্ষ ও কার্যকর জনপ্রশাসন।

### অভিলক্ষ্য (Mission):

নিয়োগ, প্রশিক্ষণ, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক জনবান্ধব জনপ্রশাসন গড়ে তোলা।

## প্রশাসন অনুবিভাগ

### ২.১ নাগরিক সেবা

নাগরিক সেবা						
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
১.	তথ্য প্রদান	নাগরিক সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি কিংবা ই-মেইলে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর চাহিত তথ্য সংরক্ষিত থাকলে তার চাহিত মাধ্যমে (ডাকযোগে বা ই-মেইলে) তথ্য প্রদান করা হয়; তবে চাহিত তথ্য অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট শাখা হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক প্রদান করা হয়।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯-এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে <a href="http://www.infocom.gov.bd">www.infocom.gov.bd</a> -এ পাওয়া যাবে।	তথ্য অধিকার আইন' অনুসারে পাতাপ্রতি ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ। ট্রেজারি চালানোর মাধ্যমে কোড নং-১-৪৫৪১-০০০০-২৬৮১-এ জমা দিতে হবে।	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের মধ্যে এবং ৩য় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্য দিবসের মধ্যে	জনাব রিপন চাকমা উপসচিব প্রশাসন-৩ শাখা ফোন : +৮৮০২ ৯৫৪০৬৮২ মোবা : +৮৮ ০১৭১৫ ২৫০২১৯ <a href="mailto:adminfa@mopa.gov.bd">adminfa@mopa.gov.bd</a>

## সংস্কার ও গবেষণা অনুবিভাগ

নাগরিক সেবা						
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
১.	সরকারি কাজে ব্যবহারিক বাংলা অ্যাপ	গুগল প্লে স্টোর/অ্যাপ স্টোর থেকে 'সরকারি কাজে ব্যবহারিক বাংলা' শীর্ষক অ্যাপটি ডাউনলোড করে প্রমিত বাংলা ব্যবহার করা যাবে।	গুগল প্লে স্টোর/অ্যাপ স্টোর	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মো: মোস্তাফা অ্যাসাইনমেন্ট অফিসার (অনুবাদ উপকোষ) ফোন : +৮৮০২৯৬৭০৬৬৪ মোবা : +৮৮০১৬৭১৭২৪৫৯৫ assignoff@mopa.gov.bd
২.	টেলিফোনে প্রমিত বাংলা ব্যবহারে সহায়তা প্রদান	৯৫৭০৬৬৪ নম্বরে অফিস চলাকালীন ফোন করে প্রমিত বাংলা ব্যবহারের লক্ষ্যে যে কোনো ব্যক্তি সেবা গ্রহণ করতে পারেন।	০২৯৫৭০৬৬৪ নম্বরে ফোন	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ০১ (এক) কার্যদিবসের বেশি নয়	
৩.	ফেসবুকে 'সরকারি কাজে প্রমিত বাংলা ব্যবহারে সহায়তা' প্রদান	ফেসবুকে 'বাংলা ভাষা বাস্তবায়ন কোষ (বাবাকো)' নামে পাবলিক গ্রুপের সদস্যদের পোস্টের ভিত্তিতে বাংলা বানানবিষয়ক সমস্যার সমাধান করা হয়।	ফেসবুকের <a href="https://www.facebook.com/groups/243053389363488/">https://www.facebook.com/groups/243053389363488/</a> উল্লিখিত পাবলিক গ্রুপের লিংক এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে 'প্রমিত বাংলার ব্যবহার' f বাটন লিংকের মাধ্যমে সেবা গ্রহণ করা যায়।	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	

৪

## সিপিটি অনুবিভাগ

নাগরিক সেবা						
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রদানের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	বহুলপ্রচলিত ন্যূনতম দুইটি দৈনিক পত্রিকায় এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রতিবছর অক্টোবর মাসে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ জেলা প্রশাসক বরাবর আবেদন করলে জেলা মানবসম্পদ কমিটি কর্তৃক প্রাথমিকভাবে বাছাইয়ের পর জেলা উপদেষ্টা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত মনোনয়ন প্রদান করা হয়। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে জেলা প্রশাসক বরাবর বাজেট বরাদ্দ প্রেরণ করা হলে জেলা প্রশাসক চেকের মাধ্যমে মনোনীত প্রতিষ্ঠানসমূহকে অনুদান প্রদান করেন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট <a href="http://www.mopa.gov.bd">www.mopa.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি-১৫ দিন পূর্ণাঙ্গ সেবা- নীতিমালা অনুযায়ী ০৯ মাস	নাহিদা পারভীন সিনিয়র সহকারী সচিব বিদেশ প্রশিক্ষণ গবেষণা ইউনিট ফোন : +৮৮০২ ৯৫৮৮৬৪৭ মোবা : +৮৮ ০১৭১৭৫১৯৩৮৯ stru@mopa.gov.bd