

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৪২		(১.১) বিসিএস ক্যাডার কর্মচারীদের নিয়োগ প্রাপ্তির অব্যবহিত পরাসরি সুনিয়মিত প্রশিক্ষণে মনোনিয়মপূর্বক প্রেরণ	(১.১.১) মনোনিয়ম প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৭০	৬৮	৬৬	৬৫	৬০	
			(১.২) নিয়োগ প্রাপ্তির ২ বছরের মধ্যে আইন ও প্রশাসন প্রশিক্ষণে মনোনিয়ম প্রদান	(১.২.১) মনোনিয়ম প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৪০	৩৫	৩৩	৩০	২৮	২৩.৬৬
			(১.৩) অন্যান্য ক্যাডার সার্ভিস হতে পদোন্নতিপ্রাপ্ত উপসচিবগণের পদোন্নতির ০১ বছরের মধ্যে উন্নয়ন, প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণে মনোনিয়ম প্রদান	(১.৩.১) মনোনিয়ম প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৫২	৪৭	৪৬	৪৫	৪০	
			(১.৪) পদোন্নতি প্রাপ্তির ২ বছরের মধ্যে উপসচিবগণের উচ্চতর উন্নয়ন প্রশাসন প্রশিক্ষণে মনোনিয়ম প্রদান	(১.৪.১) মনোনিয়ম প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৫২	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	১০
			(১.৫) পদোন্নতি প্রাপ্তির ২ বছরের মধ্যে যুগ্মসচিবগণের নিম্নের ট্রাফ কোর্সে প্রশিক্ষণে মনোনিয়ম প্রদান	(১.৫.১) মনোনিয়ম প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৫২	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	২০
			(১.৬) কর্মচারীদের নিয়োগের ০১ বছরের মধ্যে মৌলিক প্রশিক্ষণে মনোনিয়ম প্রদান	(১.৬.১) মনোনিয়ম প্রাপ্ত কর্মচারী	%	১	৩০	২৮	২৪	২০	১৮	১০০
			(১.৭) মাঠ প্রশাসনের কর্মচারীদের বিদেশ প্রশিক্ষণে প্রেরণ	(১.৭.১) মাঠ প্রশাসনে কর্মরত (সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার (ভূমি)/অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক/ ডিডিএলজি) কর্মচারীদের মনোনিয়ম প্রদান	%	২	২৫	২৪	২২	২০	১৮	
			(১.৮) জেতার ভারসাম্যকরণ	(১.৮.১) বিভিন্ন প্রশিক্ষণে মহিলা কর্মচারী মনোনিয়মের হার	%	২	২৪	২৩	২১	২০	১৮	২১.৬৯
			(১.৯) বিভিন্ন বি.সি.এস. ক্যাডারে কর্মচারী নিয়োগ	(১.৯.১) অধিযাচন প্রাপ্তির পর কর্ম কমিশনে জনবলের চাহিদা প্রেরণ (১.৯.২) বাংলাদেশ সরকারি কর্ম কমিশনে হতে সুপারিশের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় সকল প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিয়োগের চূড়ান্ত আদেশ জারি	কার্যদিবস কার্যদিবস	২ ১	৩০ ২০	২৫ ২২	২০ ২৪	১৫ ২৬	১০ ২৮	
			(১.১০) আইন/বিধি/আইনিক প্রতিবেদন বাংলায় প্রমিতীকরণ	(১.১০.১) প্রমিতীকরণের প্রয়োজনীয় সময়	কার্যদিবস	২	২০	২১	২২	২৩	২৪	১০.২৫
			(১.১১) দাপ্তরিক কাজে ব্যবহৃত প্রকাশনা	(১.১১.১) প্রকাশনার সংখ্যা	সংখ্যা	২	২	১				২
			(১.১২) পদ সৃজন	(১.১২.১) স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	৩	৪৫	৪৬	৪৭	৫০	৫৫	৩০.০২
			(১.১৩) পদ স্থায়ীকরণ	(১.১৩.১) প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	১	২০	২৫	৩০	৩৫	৪০	১৮.৯৩
			(১.১৪) নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান	(১.১৪.১) প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	১	৩০	২৫	২০	২৫	৩০	৭
			(১.১৫) দপ্তর/সংস্থার টি ও এভ ই পর্যালোচনা	(১.১৫.১) প্রাপ্ত প্রস্তাব পর্যালোচনাকৃত	%	১	৫০	৫০	৪০	৩০	২০	১০
			(১.১৬) আইন/বিধি/প্রবিধি প্রণয়ন/ সংশোধনীয় বিষয়ে প্রাপ্ত স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাবের উপর মতামত প্রদান	(১.১৬.১) বিদ্যমান বিধি-বিধানের উপর মতামত প্রদানের গড় সময় (১.১৬.২) বিধি প্রণয়ন ও সংশোধন বিষয়ক মতামত প্রদানের গড় সময়	কার্যদিবস কার্যদিবস	৪ ২	১৮ ১৮	১৯ ১৯	২০ ২০			১১.৫৮ ৯.৬১
			(১.১৭) Career Planning স্থপরেখার স্বত্বা মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকে উপস্থাপন	(১.১৭.১) Career Planning মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকে উপস্থাপিত	তারিখ	২	৩১-১২-২০১১	৩১-০১-২০২০	২৮-০২-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	
(১.১৮) জনপ্রশাসনে সুশাসন ও উদ্বাবন উৎসাহিতকরণ	(১.১৮.১) জনপ্রশাসন পদক প্রদান	তারিখ	২	৩০-০৭-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	০৭-০৯-২০১৯	১৪-০৯-২০১৯	২৩-০৭-২০১৯			
(১.১৯) সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের নিয়োগ বিধিমালায় খসড়া চূড়ান্তকরণ	(১.১৯.১) নিয়োগ বিধিমালায় গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	২	৩১-১২-২০১৯	৩০-০১-২০২০	২৮-০২-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০				
(১.২০) জাতির পিতার জন্ম শতবার্ষিকীতে জাতির পিতা বংশবৃদ্ধ শেখ মুজিবুর রহমান এর গৃহীত জনপ্রশাসন সংস্কার সংক্রান্ত পদক্ষেপের উপর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেমিনার আয়োজন	(১.২০.১) সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২						
সরকারি কর্মচারীদের কল্যাণমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ	১৮		(২.১) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীর গাড়ি ক্রয় বাবদ গৃহীত ঋণের অবচয় সুবিধা নির্ধারণ	(২.১.১) স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	৪	৮	৯	১০		৩.১	
			(২.২) কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী ও পুণ্ডুর আহত হয়ে স্থায়ীভাবে অক্ষমতাজনিত কারণে কর্মচারীর পরিবারকে আর্থিক সহায়তা প্রদান	(২.২.১) জেলা প্রশাসক হতে প্রাপ্ত মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারের অনুদানপ্রাপ্তির স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির মাধ্যমে ছিও জারির সময় (২.২.২) কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারীর পরিবার ও স্থায়ীভাবে অক্ষমতাজনিত কারণে কর্মচারীকে অনুদান প্রদানের জারিকৃত ছিও অনুসারে বিন প্রত্যুত্তের সময়	কার্যদিবস কার্যদিবস	৩ ৩	৩০ ৫	৩২ ৬	৩৪ ৭	৩৫ ৮	৩৬ ৫	২৭.৩৩
			(২.৩) পেনসনের আবেদন নিষ্পত্তি	(২.৩.১) আবেদন নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	৪	১২	১৩	১৪	১৬	২০	৩.৭
			(২.৪) মৃত্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরের কর্মচারীদের পদোন্নতির প্রস্তাব নিষ্পত্তিকরণ	(২.৪.১) পদোন্নতির প্রস্তাবে পিএসডি'র মতামত গ্রহণ	কার্যদিবস	২	৩০	৩৫	৪০	৪৫	৫০	৩০
			(২.৫) দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের তথ্য তহবিল অগ্রিমের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	(২.৫.১) আবেদন জারিকৃত	কার্যদিবস	২	৩	৪	৫	৬	৭	২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	জবাবদিহিতা ও দায়বদ্ধতা নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] মহিলাপরিষদ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত দুদকের প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.১.১] ব্যবস্থা গ্রহণের সময়	কার্যদিবস	২	১২	১৬	১৮	২০	২২	৭	
			[৩.২] শৃঙ্খলার পুরস্কার প্রদান	[৩.২.১] শৃঙ্খলার পুরস্কার প্রদানকৃত	তারিখ	২	৩০-০৫-২০২০	০৫-০৬-২০২০	১০-০৬-২০২০	১৫-০৬-২০২০	২০-০৬-২০২০		
			[৩.৩] ক্যাডারকর্তৃক কর্মচারীদের বিভিন্ন বিষয়ে ছাড়পত্র/প্রতিবেদন প্রেরণ	[৩.৩.১] ছাড়পত্র/প্রতিবেদন প্রেরিত	কার্যদিবস	২	৭	৯	১২	১৫	২০	২৬	৬
			[৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	[৩.৪.১] ব্রডশীট জবাব দাখিলের সময়	কার্যদিবস	১	২০	২১	২২	২৪	২৬	২৮	১১
			[৩.৫] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকল্পে অডিট অধিদপ্তরের সাথে সমন্বয়	[৩.৫.১] অডিট অধিদপ্তরের সাথে সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১	৬	৫	৪				১
			[৩.৬] আদালতের অধিবেশনের প্রেক্ষিতে এস এফ প্রত্নতকরণ	[৩.৬.১] এসএফ প্রণয়নের সময়	কার্যদিবস	১	১০	১১	১২				১১
			[৩.৭] সরকারি কর্মচারী হাঙ্গামাতার কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৩.৭.১] সনিটরিং টিম কর্তৃক পরিদর্শন	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২		১
			[৩.৮] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের Website ও সনিটরিং কর্মচারীদের ACR সংক্রান্ত তথ্য আপলোডকরণ	[৩.৮.১] ACR সংক্রান্ত তথ্য আপলোডকৃত	%	৪	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		২৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[এম.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
				[এম.১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫.৩৪
				[এম.১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	২৩.৪৪
			[এম.১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	
			[এম.১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০	
			[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[এম.১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০-০১-২০২০	১৭-০১-২০২০	২৪-০১-২০২০	২৮-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	
			[এম.১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	
			[এম.১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০		
			[এম.১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
			[এম.১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারী করা	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০	
			[এম.১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[এম.১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০			
			[এম.১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০		৫
[এম.১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					চলতি মানের নিম্নে	সাফল্য অর্জন		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	৬০%				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০						১৫		
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪								
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০						
				[এম.২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০				
				[এম.২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫					১০০
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০				১০-১০-২০১৯
				[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০					১০০
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯					৩
				[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০					
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪		৩	২					১
[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০				২১-০৪-২০১৯				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	১৪-০৮-২০১৯
			[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩					
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১.৩৬
			[এম.৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	২৫
			[এম.৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	২৬.২৩
			[এম.৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭.২১	
			[এম.৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
			[এম.৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল- এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[এম.৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	

*সাময়িক (provisional) তথ্য