গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৮

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২১

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২২

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রোগীদের নিরবচ্ছিন্ন মেডিকেল অক্সিজেন সরবরাহের লক্ষে সেন্ট্রাল অক্সিজেন প্লান্ট ও অক্সিজেন জেনারেটর স্থাপন করা হয়েছে। পিএসসি এর সুপারিশের প্রেক্ষিতে ১১ টি সহকারী রেজিস্ট্রার, ৩৫ টি মেডিকেল অফিসার, ১ টি পুষ্টিবিদ ও ১ টি সমাজকল্যাণ অফিসার পদে এবং ২৪টি ৩য় ও ৪র্থ শ্রেনির শূণ্যপদে কর্মচারী নিয়োগ করা হয়েছে। ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য বিদ্যমান ৩২০ টি পদের অতিরিক্ত আরও ১৭৬২ টি পদ সৃজিত হয়েছে। ডিজিটাল নথি চালু করা হয়েছে। সেবা বুথে (টিকেট কাউন্টার, বিল কাউন্টার, ফার্মেসী) সারি ব্যবস্থাপনায় কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু করা হয়েছে। ঝিলমিল আবাসিক প্রকল্পে ৭.৮২ একর জমি বরাদ্ধ পাওয়া গেছে। হাসপাতাল অটোমেশন কার্যক্রমের আওতায় চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা অটোমেশন করা হয়েছে। প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট অনলাইনে (ওয়েবসাইট/ই-মেইলে) সরবরাহ করা হয়। করোনা সন্দেহভাজন রোগীদের করোনার নমুনা পরীক্ষার জন্য আরটি- পিসিআর ল্যাব স্থাপন করে করোনা পরীক্ষাসহ র‌্যাপিড এন্টিজেন টেস্ট করা হচ্ছে। ইমার্জেন্সী বিভাগসহ সকল বিভাগে সরকারি মোবাইল ফোন (কর্পোরেট) সরবরাহ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শূন্যপদে বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক পদায়ন নিশ্চিতকরণ, পর্যাপ্ত জনবলের অভাব এবং বিদ্যমান সীমিত অবকাঠামোতে হাসপাতালে আগত ক্রমবর্ধমান রোগীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান এবং চিকিৎসক, নার্স ও কর্মচারীদের আবাসনের ব্যবস্থাকরণ হাসপাতালের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- মঞ্জুরিকৃত সকল পদে জনবল নিয়োগ/পদায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ঝিলমিল আবাসিক প্রকল্পে প্রাপ্ত ৭.৮২ একর জমিতে মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল প্রতিষ্ঠা ও প্রত্যেক বিভাগীয় শহরে সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল প্রতিষ্ঠা;
- ৫০০ শয্যাবিশিষ্ট হাসপাতাল উপযোগী হাসপাতালের নিয়োগবিধি প্রণয়ন;
- আধুনিক ও উচ্চ প্রযুক্তির মেডিকেল যন্ত্রপাতি, যানবাহন ও অফিস সরঞ্জমাদি ক্রয় ও টি.ও.এন্ড.ই.-তে অন্তর্ভুক্তিকরণ;
- হাসপাতালের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আবাসন/কোয়ার্টারের ব্যবস্থাকরণ;
- হাসপাতালে বিদ্যমান বিভাগের পাশাপাশি এইচডিইউ, এনআইসিইউ, সিসিইউ, পোস্ট সিসিইউ, ক্যাথল্যাব, ডায়ালাইসিস ইউনিট, অনকোলজি, হেপাটোলজি, নিউরোলজি, মানসিক রোগ, রেসপিরেটরি মেডিসিন, এন্ডোক্রাইনোলজি, নবজাতক, এডলোসেন্ট (মহিলা ও শিশু) বিভাগসহ শিশু বিকাশ কেন্দ্র চালু।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হাসপাতালের বহির্বিভাগ ও ইমার্জেন্সী বিভাগে আগত সকল সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের ১০০ ভাগ স্বাস্থ্যসেবা প্রদান; অন্ত:বিভাগে শয্যা ব্যবহারের হার ৪৭ ভাগে উন্নীতকরণ;
- হাসপাতালের ল্যাবরেটরীতে ২,৮৫,০০০ পরীক্ষা সম্পাদন, ১০,০০০ ইসিজি ও ইকো, ১৫,০০০ এক্স রে, ১০,০০০ আলট্রাসনোগ্রাম, ২৫০০ জনকে ইপিআই সেবা প্রদান, ১৫০০ জনকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।
- ১, ৮০০ অপারেশন সম্পন্নকরণ; ১৫ জানুয়ারি ২০২৫ সালের মধ্যে চক্ষু বিভাগের রোগীদের জন্য অপারেশন চালু; জরায়ুর মুখের ক্যান্সার প্রতিরোধে মহিলাদের টিকা প্রদান;
- সেবামূল্য পরিশোধে ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেম চালু (মোবাইল ব্যাংকিং/পজ মেশিন);
- রেডিওলজি বিভাগে হাড়ের খনিজ ঘনত্ব (BMD) সনাক্তকরণ সেবা চালুকরণ; রেডিওলজি বিভাগে এমআরআই মেশিন স্থাপন;
- হাসপাতালে আগত সকল সরকারি কর্মচারীদের ইউনিক হেলথ আইডি প্রদান;
- বিদ্যমান ০৪ তলা ভবনটির ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের ১০০% কাজ সম্পন্নকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারি কর্মচারীদের জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বিশেষায়িত, মানসম্মত এবং দ্রুত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং
৩. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ ও জোরদারকরণ;
৪. সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বহির্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
২. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের অন্তর্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
৩. স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত সকল পরীক্ষা-নিরীক্ষা সম্পাদন;
৪. হাসপাতালের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সেবা প্রদানে সার্বক্ষণিক সক্ষমতা নিশ্চিতকরণ;
৫. নতুন ভবন উর্ধমূখী সম্প্রসারনের জন্য ডিপিপি বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান;
৬. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান;
৭. সরকার কর্তৃক নির্দেশিত হজ্জ যাত্রীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষাসহ ভ্যাকসিন প্রদান;
৮. ডটস্ সেন্টার হতে যক্ষা রোগীদের প্রয়োজনীয় ওষুধ প্রদান;
৯. দূর্যোগকালীন সময়ে (ডেংগু, করোনা ইত্যাদি) বিশেষায়িত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
১০. পরিবার পরিকল্পনা সংক্রান্ত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
১১. করোনা সন্দেহভাজন সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করোনার নমুনা পরীক্ষাসহ করোনা আক্রান্তদের চিকিৎসাসেবা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
২০২৫-২৬ অর্থবছরের মধ্যে শয্যা ব্যবহারের হার ৪৭ শতাংশে উন্নীত করা	শয্যা ব্যবহারের হার	%	৪৫	৪৬.০৩	৪৭	৫০	৬০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
অ্যাওয়ারনেস বৃদ্ধির মাধ্যমে ২০২৬-২৭ এর মধ্যে সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগের প্রকোপ কমিয়ে আনা	এনসিডি (অসংক্রামক ব্যাধি) সপ্তাহ উপলক্ষ্যে অসংক্রামক রোগে আক্রান্তদের নিয়ে অ্যাওয়ারনেস সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	০	২	৩	৪	৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
সায়েন্টিফিক সেমিনার/ওয়ার্কশপ/স্কিল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রামের মাধ্যমে ২০২৬-২৭ এর মধ্যে চিকিৎসকদের চিকিৎসা বিজ্ঞানে নতুন ধারণা লাভ	চিকিৎসা বিজ্ঞানে নতুন ধারণার লক্ষ্যে সায়েন্টিফিক সেমিনার/ওয়ার্কশপ/স্কিল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম আয়োজন	সংখ্যা	-	৪	৬	৭	৮	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
অন্তর্বিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদের সেবা বিষয়ক ফিডব্যাক গ্রহণ	ফিডব্যাক গ্রহণ কার্যক্রম শুরু	তারিখ	-	-	০১-০১-২০২৫	-	-	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;	২৫	[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.১] বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	গড়	হার (%)	১	১০০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯৬	৯৮
			[১.১.২] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	গড়	শয্যা ব্যবহারের হার (%)	১	৪৩	৪৬.০৩	৪৭	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৬০
			[১.১.৩] জরুরি বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	গড়	হার (%)	১	১০০	৯৫	৯৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৬	৯৮
			[১.১.৪] অপারেশন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	১.৪৫	১.৪	১.৮	১.৭	১.৬	১.৫	১.৪	১.৯	২
			[১.১.৫] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	২৭১	২৮২	২৮৫	২৮০	২৭৫	২৭০	২৬০	২৯০	২৯৫
			[১.১.৬] ব্লাড স্ক্রিনিং ও ক্রস ম্যাচিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৪৯	৪১০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৬০০	৬৫০
			[১.১.৭] ইসিজি ও ইকো পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	৮.৩০	৯.৫	১০	৯	৮	৭	৬	১০.২	১০.৩
			[১.১.৮] এক্স-রে পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	২৩	৩.৪	১৫	১৩	১১	৯	৭	১৬	১৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.১.৯] সিটি স্ক্যান পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	০.৫৪	০.১৬	০.৬	০.৫৮	০.৫৬	০.৫৪	০.২	০.৮	১
			[১.১.১০] আলট্রাসনোগ্রাম পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	৮.২৭	৯.৮	১০	৯	৮	৭	৬	১০.২	১০.৪
			[১.১.১১] এন্ডোসকপি, কলোনস্কোপি ও প্রক্টোসকপি পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৬৫	৮৫৮	৮৮০	৮৭৫	৮৭০	৮৬৫	৮০০	৯০০	৯৫০
			[১.১.১২] ইপিআই সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	২.১০	২.৪	২.৫০	২.৪০	২.৩০	২.২০	২.১০	২.৬	২.৭
			[১.১.১৩] পরিবার পরিকল্পনা সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	১.৩৪	১.৪০	১.৫	১.৪৫	১.৪০	১.৩৫	১.৩০	১.৬	১.৭
			[১.১.১৪] রিহ্যাবিলিটেশন সেবা ও পেইন ইন্টারভেনশন, পিআরপি ও স্টেমসেল প্রসিডিউর	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	২৮০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৪৫০	৫০০
			[১.১.১৫] ভিডিও অটোল্যারিঙ্গোস্কোপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১২২	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২২০	২৪০
			[১.১.১৬] চক্ষু বিভাগের রোগীদের জন্য অপারেশন চালু	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০১.২৫	৩০.০১.২৫	১৫.০২.২৫	২৮.০২.২৫	১৫.০৩.২৫		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.১.১৭] জরায়ুর মুখের ক্যান্সার প্রতিরোধে টিকা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	২০০
			[১.১.১৮] প্যাথলজিতে নতুন পরীক্ষা সংযোজন/চালু	তারিখ	তারিখ	১			০১.০১.২৫	৩০.০১.২৫	১৫.০২.২৫	২৮.০২.২৫	১৫.০৩.২৫		
			[১.১.১৯] রাতকানা প্রতিরোধে ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন উদযাপন	তারিখ	তারিখ	১			২০.০৬.২৫						
			[১.১.২০] রেডিওলজি বিভাগে হাড়ের খনিজ ঘনত্ব (BMD) সনাক্তকরণ সেবা চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২৪	৩১.০১.২৫	২৮.০২.২৫	৩১.০৩.২৫	৩০.০৪.২৫		
			[১.১.২১] সেবামূল্য পরিশোধে ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেম চালু (মোবাইল ব্যাংকিং/পজ মেশিন)	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৫.২৫	৩০.০৫.২৫	১০.০৬.২৫	২০.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং	২৫	[২.১] হাসপাতালে আগত সকল সরকারি কর্মচারীদের ইউনিক হেলথ আইডি প্রদান	[২.১.১] ইউনিক হেলথ আইডি প্রদান কার্যক্রম শুরু	তারিখ	তারিখ	৪	০	০	১৫.০৫.২৫	৩০.০৫.২৫	১০.০৬.২৫	২০.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		
		[২.২] রেডিওলজি বিভাগে এমআরআই মেশিন স্থাপন	[২.২.১] এমআরআই মেশিন স্থাপন	তারিখ	তারিখ	৪	০	০	০১.০১.২৫	০১.০২.২৫	০১.০৩.২৫	০১.০৪.২৫	০১.০৫.২৫		
		[২.৩] চিকিৎসা বিজ্ঞানে নতুন ধারণার লক্ষ্যে সায়েন্টিফিক সেমিনার/ওয়ার্কশপ/স্কিল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম আয়োজন	[২.৩.১] সেমিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৪	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] আই.সি.ইউ সচল রাখা	[২.৪.১] সচল আই.সি.ইউ ইউনিট	গড়	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	১৮	১৮
		[২.৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পর্যায়ক্রমে বিএলএস সার্টিফিকেটের আওতায় আনা	[২.৫.১] বিএলএস সার্টিফিকেট প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১২০	১০০	৮০	৬০	৫০		
		[২.৬] ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সঞ্জীবনী প্রশিক্ষণের আয়োজন	[২.৬.১] সঞ্জীবনী প্রশিক্ষণ (৬০ ঘন্টা) প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৪০	৩০	২০	১০	০	৬০	৮০
		[২.৭] ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য লার্নিং সেশন আয়োজন	[২.৭.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৪০	৩০	২০	১০	০	৬০	৮০
		[২.৮] ভিডিও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে দূরবর্তী অবস্থান থেকে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[২.৮.১] প্রতিটি বিভাগে টেলিহেলথ সেবা চালু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৪	৮	৬	৪	২	১	১২	১৪
		[২.৯] শূন্যপদে নিয়োগের ছাড়পত্র গ্রহণ	[২.৯.১] মেডিকেল অফিসার ও সিনিয়র স্টাফ নার্স নিয়োগের লক্ষ্যে ছাড়পত্র গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	২	০	০	০১.১২.২৪	৩১.১২.২৪	১৫.০১.২৫	৩১.০১.২৫	২৮.০২.২৫		
		[২.১০] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	[২.১০.১] ৩য় শ্রেণির শূন্যপদে জনবল নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	২	০	০	১৫.০৫.২৫	৩০.০৫.২৫	১০.০৬.২৫	২০.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ ও জোরদারকরণ;	১০	[৩.১] সংক্রামক রোগের চিকিৎসা ও ভ্যাকসিন প্রদান	[৩.১.১] সন্দেহজনক ও সংক্রামক রোগীদের নমুনা পরীক্ষা (করোনা, ডেঙ্গু ও অন্যান্য)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	৪.৩৮	৪.৪০	০.৫	০.৪	০.৩	০.২	০.১	০.৬	০.৭
			[৩.১.২] টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	গড়	হার (%)	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১০০	১০০
			[৩.১.৩] এনসিডি (অসংক্রামক ব্যাধি) সপ্তাহ উপলক্ষ্যে অসংক্রামক রোগে আক্রান্তদের নিয়ে অ্যাওয়ারনেস সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	২	৩	২	১	০	০	৪	৫
		[৩.২] যক্ষা নিয়ন্ত্রণ	[৩.২.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী ও চিকিৎসা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩১	৫৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৫	৭০
		[৩.৩] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদারকরণ	[৩.৩.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার ও অন্যান্য ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৩৩	২৩০	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২০০	২৬০	২৮০
		[৩.৪] স্তন ক্যান্সার প্রতিরোধে ব্রেস্ট ক্লিনিক চালু	[৩.৪.১] ব্রেস্ট ক্লিনিক চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৮.২৪	৩০.০৯.২৪	৩১.১০.২৪	৩০.১১.২৪	৩১.১২.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।	১০	[৪.১] ই টেন্ডারিং প্রবর্তন	[৪.১.১] ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্যক্রম শুরু	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৫.২৫	৩০.০৫.২৫	১০.০৬.২৫	২০.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		
		[৪.২] অন্তর্বিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদের সেবা বিষয়ক ফিডব্যাক কার্যক্রম চালুকরণ	[৪.২.১] ফিডব্যাক গ্রহণ কার্যক্রম শুরু	তারিখ	তারিখ	২			০১.০১.২৫	০১.০২.২৫	০১.০৩.২৫	০১.০৪.২৫	০১.০৫.২৫		
		[৪.৩] বহির্বিভাগে আগত রোগীদের সেবা বিষয়ক ফিডব্যাক কার্যক্রম চালুকরণ	[৪.৩.১] ফিডব্যাক গ্রহণ কার্যক্রম শুরু	তারিখ	তারিখ	২			০১.০১.২৫	০১.০২.২৫	০১.০৩.২৫	০১.০৪.২৫	০১.০৫.২৫		
		[৪.৪] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৮৫	৮৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯০	১০০
		[৪.৫] স্বাস্থ্যসেবার মানোন্নয়নে পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[৪.৫.১] বিশেষায়িত হাসপাতাল পরিদর্শন (দেশে/বিদেশে)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	২	১	০	০	০	২	২
			[৪.৫.২] হাসপাতাল পরিদর্শন রিপোর্ট বাস্তবায়নকৃত	গড়	%	২	০	০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	০৩.০৬.২৪ তারিখ
সিনিয়র সচিব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	০৩ জুন ২০২৪ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আই সি ইউ	ইনটেনসিভ কেয়ার ইউনিট
২	ইকো	ইকোকার্ডিওগ্রাম
৩	ইপিআই	ইংরেজি: Expanded Program on Immunization (সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি)
৪	ইসিজি	ইলেক্ট্রোকার্ডিওগ্রাম
৫	ডিপিপি	ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রোপোজাল
৬	বিএমডি (BMD)	ইংরেজি: bone mineral density
৭	বিএলএস (BLS)	Basic Life support Certificate
৮	সিটি স্ক্যান	কম্পিউটারাইজড় টমোগ্রাফী স্ক্যান

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.১] বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	রেজিস্ট্রেশন কাউন্টার এবং বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.২] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	অন্তর্বিভাগে ভর্তিকৃত রোগী	অন্তর্বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৩] জরুরি বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	জরুরী বিভাগ	জরুরী বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৪] অপারেশন সংখ্যা	এ্যানেসথেসিয়া বিভাগ ও বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	অপারেশন থিয়েটার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৫] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	প্যাথলজি বিভাগ	প্যাথলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ব্লাড স্ক্রিনিং ও ক্রস ম্যাচিং	ব্লাড ব্যাংক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ব্লাড ব্যাংক থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৭] ইসিজি ও ইকো পরীক্ষা	কার্ডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	কার্ডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৮] এক্স-রে পরীক্ষা	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.৯] সিটি স্ক্যান পরীক্ষা	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১০] আলট্রাসনোগ্রাম পরীক্ষা	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১১] এন্ডোসকপি, কলোনস্কোপি ও প্রক্টোসকপি পরীক্ষা	সার্জারী বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	সার্জারী বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১২] ইপিআই সেবা	ভ্যাকসিনেশন সেন্টার, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ভ্যাকসিনেশন সেন্টার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১৩] পরিবার পরিকল্পনা সেবা	পরিবার পরিকল্পনা কেন্দ্র, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	পরিবার পরিকল্পনা কেন্দ্র থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১৪] রিহ্যাবিলিটেশন সেবা ও পেইন ইন্টারভেনশন, পিআরপি ও স্টেমসেল প্রসিডিউর	ফিজিওথেরাপি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ফিজিওথেরাপি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১৫] ভিডিও অটোল্যারিঙ্গোস্কোপ	ইএনটি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ইএনটি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১৬] চক্ষু বিভাগের রোগীদের জন্য অপারেশন চালু	চক্ষু বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	চক্ষু বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.১৭] জরায়ুর মুখের ক্যান্সার প্রতিরোধে টিকা প্রদান	গাইন বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	গাইন বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১৮] প্যাথলজিতে নতুন পরীক্ষা সংযোজন/চালু	[১.১৮] প্যাথলজিতে নতুন পরীক্ষা সংযোজন/চালু প্যাথলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্যাথলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১৯] রাতকানা প্রতিরোধে ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন উদযাপন	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.২০] রেডিওলজি বিভাগে হাড়ের খনিজ ঘনত্ব (BMD) সনাক্তকরণ সেবা চালুকরণ	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.২১] সেবামূল্য পরিশোধে ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেম চালু (মোবাইল ব্যাংকিং/পজ মেশিন)	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা থেকে পাঠানো প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] হাসপাতালে অগত সকল সরকারি কর্মচারীদের ইউনিক হেলথ আইডি প্রদান	[২.১.১] ইউনিক হেলথ আইডি প্রদান কার্যক্রম শুরু	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা থেকে পাঠানো প্রমাণক
[২.২] রেডিওলজি বিভাগে এমআরআই মেশিন স্থাপন	[২.২.১] এমআরআই মেশিন স্থাপন	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[২.৩] চিকিৎসা বিজ্ঞানে নতুন ধরণের লক্ষ্যে সায়েন্টিফিক সেমিনার/ওয়ার্কশপ/স্কিল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম আয়োজন	[২.৩.১] সেমিনার আয়োজিত	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা থেকে পাঠানো প্রমাণক
[২.৪] আই.সি.ইউ সচল রাখা	[২.৪.১] সচল আই.সি.ইউ ইউনিট	আইসিইউ বিভাগ	আইসিইউ বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[২.৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পর্যায়ক্রমে বিএলএস সার্টিফিকেটের আওতায় আনা	[২.৫.১] বিএলএস সার্টিফিকেট প্রদান	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতাল কর্তৃক সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ন
[২.৬] ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সঞ্জীবনী প্রশিক্ষণের আয়োজন	[২.৬.১] সঞ্জীবনী প্রশিক্ষণ (৬০ ঘন্টা) প্রদান	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[২.৭] ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য লার্নিং সেশন আয়োজন	[২.৭.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[২.৮] ভিডিও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে দূরবর্তী অবস্থান থেকে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[২.৮.১] প্রতিটি বিভাগে টেলিহেলথ সেবা চালু	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[২.৯] শূন্যপদে নিয়োগের ছাড়পত্র গ্রহণ	[২.৯.১] মেডিকেল অফিসার ও সিনিয়র স্টাফ নার্স নিয়োগের লক্ষ্যে ছাড়পত্র গ্রহন	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[২.১০] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	[২.১০.১] ৩য় শ্রেণির শূন্যপদে জনবল নিয়োগ সম্পন্ন	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন.
[৩.১] সংক্রামক রোগের চিকিৎসা ও ভ্যাকসিন প্রদান	[৩.১.১] সন্দেহজনক ও সংক্রামক রোগীদের নমুনা পরীক্ষা (করোনা, ডেঙ্গু ও অন্যান্য)	পিসিআর ও প্যাথলজি ল্যাব, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	পিসিআর ল্যাব থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[৩.১] সংক্রামক রোগের চিকিৎসা ও ভ্যাকসিন প্রদান	[৩.১.২] টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	টেলিমেডিসিনের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	টেলিমেডিসিনের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট হতে পাঠানো প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] এনসিডি (অসংক্রামক ব্যাধি) সপ্তাহ উপলক্ষ্যে অসংক্রামক রোগে আক্রান্তদের নিয়ে আওয়ারনেস সভা/সেমিনার আয়োজন	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা থেকে পাঠানো প্রমাণক
[৩.২] যক্ষা নিয়ন্ত্রণ	[৩.২.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী ও চিকিৎসা প্রদান	ডটস কর্ণার, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ডটস কর্ণার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[৩.৩] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদারকরণ	[৩.৩.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার ও অন্যান্য ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	গাইনী বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	গাইনী বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[৩.৪] স্তন ক্যান্সার প্রতিরোধে ব্রেস্ট ক্লিনিক চালু	[৩.৪.১] ব্রেস্ট ক্লিনিক চালুকরণ	সার্জারী বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	সার্জারী বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[৪.১] ই টেন্ডারিং প্রবর্তন	[৪.১.১] ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্যক্রম শুরু	অর্থ ও বাজেট শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] অন্তর্বিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদের সেবা বিষয়ক ফিডব্যাক কার্যক্রম চালুকরণ	[৪.২.১] ফিডব্যাক গ্রহণ কার্যক্রম শুরু	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[৪.৩] বহির্বিভাগে আগত রোগীদের সেবা বিষয়ক ফিডব্যাক কার্যক্রম চালুকরণ	[৪.৩.১] ফিডব্যাক গ্রহণ কার্যক্রম শুরু	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[৪.৪] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	হাসপাতাল শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
[৪.৫] স্বাস্থ্যসেবার মানোন্নয়নে পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[৪.৫.১] বিশেষায়িত হাসপাতাল পরিদর্শন (দেশে/বিদেশে)	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
	[৪.৫.২] হাসপাতাল পরিদর্শন রিপোর্ট বাস্তবায়নকৃত	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পর্যায়ক্রমে বিএলএস সার্টিফিকেটের আওতায় আনা	বিএলএস সার্টিফিকেট প্রদান	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালা অনুমোদনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে
শূন্যপদে নিয়োগের ছাড়পত্র গ্রহণ	মেডিকেল অফিসার ও সিনিয়র স্টাফ নার্স নিয়োগের লক্ষ্যে ছাড়পত্র গ্রহণ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	শূন্যপদে নিয়োগের লক্ষ্যে ছাড়পত্র গ্রহণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে
শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	৩য় শ্রেণির শূন্যপদে জনবল নিয়োগ সম্পন্ন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	শূন্যপদে নিয়োগের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ