



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিচালনা নীতিমালা-২০১৮ প্রণীত হয়েছে। রোগীদের নিরবচ্ছিন্ন মেডিকেল অক্সিজেন সরবরাহের লক্ষে সেন্ট্রাল অক্সিজেন প্রাণ্ট ও অক্সিজেন জেনারেটর স্থাপন করা হয়েছে। পিএসসি এর সুপারিশের প্রেক্ষিতে ১১ টি সহকারী রেজিস্ট্রার, ৩৫ টি মেডিকেল অফিসার, ১ টি পুষ্টিবিদ ও ১ টি সমাজকল্যান অফিসার পদে এবং ২৪ টি ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির শূণ্যপদে কর্মচারী নিয়োগ করা হয়েছে। ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য ১৭৬২ টি পদ সৃজনে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থবিভাগের সম্মতি পাওয়া গেছে। হাসপাতালের বর্তমান ৪ তলা ভবনটি ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। ডিজিটাল নথি চালু করা হয়েছে। সেবা বুথে (টিকেট কাউন্টার, বিল কাউন্টার, ফার্মেসী) সারি ব্যবস্থাপনায় কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু করা হয়েছে। ৩টি সায়েন্টিফিক সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে যেখানে প্রায় ৫০০ জন অংশগ্রহণ করেছেন। বিলম্বিত আবাসিক প্রকল্পে ৭.৮২ একর জমি বরাদ্দ পাওয়া গেছে। হাসপাতাল অটোমেশন কার্যক্রমের আওতায় চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা অটোমেশন করা হয়েছে। রোগীদের চাহিদার ভিত্তিতে প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট অনলাইনে (ই-মেইলে) প্রেরণ করা হয়। উন্নত চিকিৎসাসেবা ও রোগী নির্ণয়ের জন্য আধুনিক সিটিস্ক্যান, সি-আর্ম, আর্থোস্কোপ, কলোনোস্কোপ, এন্ডোস্কোপ ও ডিজিটাল এক্স-রে মেশিনসহ অন্যান্য মেডিকেল যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হয়েছে। হাসপাতালটিকে ০৬.০৬.২০২০ তারিখ হতে করোনা ডেডিকেটেড হাসপাতালে রূপান্তর করে করোনা রোগীদের চিকিৎসাসেবা চলমান রয়েছে। করোনা সন্দেহভাজন রোগীদের করোনার নমুনা পরীক্ষার জন্য আরটি-পিসিআর ল্যাব স্থাপন করে করোনা পরীক্ষাসহ র‍্যাপিড এন্টিজেন টেস্ট করা হচ্ছে। এছাড়াও বিদেশগামী সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করোনা পরীক্ষাপূর্বক কোভিডমুক্ত সনদ প্রদান করা হচ্ছে। ডিজিটাল নথি চালু করা হয়েছে। ইমার্জেন্সী বিভাগসহ সকল বিভাগে সরকারি মোবাইল ফোন (কর্পোরেট) সরবরাহ করা হয়েছে। ৪ শয্যা এইচডিইউ চালু করা হয়েছে এবং ভেন্টিলেটরসহ হাইফ্লো ন্যাজাল ক্যানুলা সংগ্রহ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শূণ্যপদে বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক পদায়ন নিশ্চিতকরণ, পর্যাপ্ত জনবলের অভাব এবং বিদ্যমান সীমিত অবকাঠামোতে হাসপাতালে আগত ক্রমবর্ধমান রোগীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান এবং চিকিৎসক, নার্স ও কর্মচারীদের আবাসনের ব্যবস্থাকরণ হাসপাতালের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- মঞ্জুরিকৃত সকল পদে জনবল নিয়োগ/পদায়ন নিশ্চিতকরণ;
- বিলম্বিত আবাসিক প্রকল্পে প্রায় ৭.৮২ একর জমিতে মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল প্রতিষ্ঠা;
- ৫০০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল উপযোগী হাসপাতালের নিয়োগবিধি প্রণয়ন, পদ সৃজন, সাংগঠনিক কাঠামো প্রণয়নসহ সে মোতাবেক যানবাহন ও অফিস সরঞ্জামাদি টি.ও.এন্ড.ই.-তে অন্তর্ভুক্তি ও ক্রয়।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হাসপাতালের বহির্বিভাগ ও ইমার্জেন্সী বিভাগে আগত সকল সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের ১০০ ভাগ স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
- অন্তঃবিভাগে শয্যা ব্যবহারের হার ৪৫ ভাগে উন্নীতকরণ;
- হাসপাতালের ল্যাবরেটরীতে ২,৮০,০০০ পরীক্ষা সম্পাদন, ৯,০০০ ইসিজি, ৯০০ ইকো, ২৪,০০০ এক্স রে, ৯০০০ আলট্রাসোনোগ্রাম, ২২০০ জনকে ইপিআই সেবা প্রদান, ১৫০০ জনকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।
- ১, ৮০০ অপারেশন সম্পন্নকরণ;
- বিদ্যমান ০৪ তলা ভবনটির ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের ৯০% কাজ সম্পন্নকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারি কর্মচারীদের জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বিশেষায়িত, মানসম্মত এবং দ্রুত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং
৩. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ ও জোরদারকরণ;
৪. সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বহির্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
২. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের অন্তর্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
৩. স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত সকল পরীক্ষা-নিরীক্ষা সম্পাদন;
৪. হাসপাতালের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সেবা প্রদানে সার্বক্ষণিক সক্ষমতা নিশ্চিতকরণ;
৫. নতুন ভবন উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের জন্য ডিপিপি বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান;
৬. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান;
৭. সরকার কর্তৃক নির্দেশিত হৃৎযাত্রীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষাসহ ভ্যাকসিন প্রদান;
৮. ডটস সেন্টার হতে যক্ষা রোগীদের প্রয়োজনীয় ওষুধ প্রদান;
৯. দুর্যোগকালীন সময়ে (ডেংগু, করোনা ইত্যাদি) বিশেষায়িত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
১০. পরিবার পরিকল্পনা সংক্রান্ত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
১১. করোনা সন্দেহভাজন সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করোনার নমুনা পরীক্ষাসহ করোনা আক্রান্তদের চিকিৎসাসেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
২০২৫-২৬ অর্থবছরের মধ্যে শয্যা ব্যবহারের হার ৬০ শতাংশে উন্নীত করা	শয্যা ব্যবহারের হার	%	৩০	৪৩	৪৫	৫০	৬০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
অ্যাওয়ারেনেস বৃদ্ধির মাধ্যমে ২০২৫-২৬ এর মধ্যে সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগের প্রকোপ কমিয়ে আনা	এনসিডি (অসংক্রামকব্যাপি) সপ্তাহউপলক্ষ্যে অসংক্রামক রোগে আক্রান্তদের নিয়ে অ্যাওয়ারেনেসসেমিনারআয়োজন	সংখ্যা	-	-	৩	৫	৬	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
সাময়িক সেমিনার/ওয়ার্কশপ/ক্লিনডেভেলপমেন্ট শ্রোত্রামের মাধ্যমে ২০২৫-২৬ এর মধ্যে চিকিৎসকদের চিকিৎসাবিজ্ঞানে নতুন ধারণা লাভ	চিকিৎসাবিজ্ঞানে নতুন ধারণার লক্ষ্যে সাময়িক সেমিনার/ওয়ার্কশপ/ক্লিনডেভেলপমেন্ট শ্রোত্রাম আয়োজন	সংখ্যা	-	-	৬	৭	৮	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
হাসপাতালের মানোন্নয়নের লক্ষ্যে ২০২৫-২৬ এর মধ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ ৮৫% বাস্তবায়ন	হাসপাতালের মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	-	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সরকারি কর্মচারী ও আদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;	৪০	[১.১] সরকারি কর্মচারী ও আদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.১] বহিঃবিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	সমষ্টি	হার (%)	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.১.২] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	সমষ্টি	শয্যাব্যবহারেরহার (%)	৪	৩০	৪৩	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	৫০	৬০
			[১.১.৩] জ্বরুরি বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	সমষ্টি	হার (%)	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.১.৪] অপারেশন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৩	০.৫২	১.৪৫	১.৮	১.৭	১.৬	১.৫	১.৪	২	২.২
			[১.১.৫] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৪	১৪৯	২৭১	২৮০	২৭৮	২৭৫	২৭২	২৫০	২৯০	৩০০
			[১.১.৬] ব্লাড স্ক্রিনিং ও ক্রস ম্যাচিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮৮	৫৪৯	৬০০	৫৮০	৫৬০	৫৫০	৫৪০	৬৫০	৭০০
			[১.১.৭] ইসিজি ও ইকো পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৩	৬.৪৮	৮.৩০	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১১
			[১.১.৮] এক্স-রে পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৩	১৩.৯	২৩	২৪	২৩.৮	২৩.৫	২৩.২	২৩	২৫	২৬



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.১.৯] সিটিক্যান পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	১.২৯	০.৫৪	০.৬	০.৫৮	০.৫৬	০.৫৪	০.২	০.৭	০.৮
			[১.১.১০] আলহাসনোগ্রাম পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৩	৪.৫৫	৮.২৭	৯	৮.৮	৮.৫	৮.৩	৮	১০	১১
			[১.১.১১] এডোসকপি, কলোনকোপি ও প্রটোসকপি পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪২৯	৮৬৫	৮৮০	৮৭৫	৮৭০	৮৬৫	৮০০	৯০০	৯৫০
			[১.১.১২] ইপিআই সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা(হাজারে)	১	০.৫৪	২.১০	২.২০	২.১৮	২.১৬	২.১০	২.০৫	২.৫০	৩
			[১.১.১৩] পরিবার পরিকল্পনা সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা(হাজারে)	১	০.৬৪	১.৩৪	১.৫০	১.৪৫	১.৪০	১.৩৫	১.৩০	১.৬০	১.৮০
			[১.১.১৪] রিহ্যাবিলিটেশন সেবা ও পেইনইন্টারভেনশন, পিআরপি ও স্টেমসেল প্রসিডিউর	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৪৫০	৫০০
			[১.১.১৫] ভিডিও অটোল্যারিঙ্গোস্কোপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২২০	২৪০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি: এবং	১৬	[২.১] কর্মকর্তা- কর্মচারীদের উপস্থিতি নিশ্চিত বায়োমেট্রিক হাজিরা চালু	[২.১.১] ডিজিটাল হাজিরা চালু	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৮.২৩	৩০.০৯.২৩	৩১.১০.২৩	৩০.১১.২৩	৩১.১২.২৩		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] চিকিৎসাবিজ্ঞানে নতুন ধারণার লক্ষ্যে সাপ্তাহিক সেমিনার/ওয়ার্কশপ/স্ট্রিক ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৩	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
		[২.৩] আই.সি.ইউ সচল রাখা	[২.৩.১] সচল আই.সি.ইউ ইউনিট	সমষ্টি	গড়	২	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[২.৪] ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য নিয়োগ বিধিমালা চূড়ান্তকরণ	[২.৪.১] নিয়োগ বিধিমালায় গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৫.২৪	৩০.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[২.৫] ১৫০ শয্যাবিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীভূত	ক্রমপঞ্জীভূত	২		৪৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	৬০	১০০	
		[২.৬] ভিডিও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে দূরবর্তী অবস্থান থেকে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[২.৬.১] ই-হেলথ সার্ভিস চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০১.২৪	২৮.০২.২৪	৩১.০৩.২৪	৩০.০৪.২৪	৩১.০৫.২৪		
		[২.৭] নতুন ডবনে ব্রেক্টিং কর্ণার চালু	[২.৭.১] ব্রেক্টিং কর্ণার চালু	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০১.২৪	২৮.০২.২৪	৩১.০৩.২৪	৩০.০৪.২৪	৩১.০৫.২৪		
		[২.৮] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	[২.৮.১] জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি জারি	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ ও জোরদারকরণ;	১২	[৩.১] সংক্রামক রোগের চিকিৎসা ও ভ্যাকসিন প্রদান	[৩.১.১] সন্দেহজনক সংক্রামক রোগীদের নমুনা পরীক্ষা (করোনা, ডেঙ্গু ও অন্যান্য)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	১৫.১৫	৪.৩৮	০.৫	০.৪	০.৩	০.২	০.১	০.৩	০.২
			[৩.১.২] টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	সমষ্টি	হার (%)	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১০০	১০০
			[৩.১.৩] এনসিডি (অসংক্রামকব্যধি) সপ্তাহ উপলক্ষে অসংক্রামক রোগে অগ্রদূতদের নিয়ে অ্যাওয়ারেনেস সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৩	২	১	০	০	৫	৬
		[৩.২] যক্ষা নিয়ন্ত্রণ	[৩.২.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী ও চিকিৎসা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১	৩১	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫	৪০	৫০
		[৩.৩] ক্ষীণিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদারকরণ	[৩.৩.১] জরায়ু- মুখের ক্যান্সার ও অন্যান্য ক্যান্সার ক্ষীণিকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	১৩৩	২৪০	২৩০	২২০	২১০	২০০	২৫০	২৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।	২	[৪.১] ই টেন্ডারিং প্রবর্তন	[৪.১.১] ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়	গড়	%	১	০	০	২৫	২০	১৫	১০	৫	৫০	৫০
		[৪.২] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৪.২.১] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১		৮৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৫	৮৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক  
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

২১.৬.২০২৩

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

২১ জুন ২০২৩

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আই সি ইউ	ইনটেনসিভ কেয়ার ইউনিট
২	ইকো	ইকোকোর্ডিংগ্রাম
৩	ইপিআই	ইংরেজি: Expanded Program on Immunization (সম্প্রসারিতটিকাদানকর্মসূচি)
৪	ইসিজি	ইলেক্ট্রোকোর্ডিংগ্রাম
৫	ডিপিপি	ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রোগ্রাম
৬	সিটি স্ক্যান	কম্পিউটারাইজড টমোগ্রাফী স্ক্যান

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.১] বহিঃবিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	রেজিস্ট্রেশন কাউন্টার এবং বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.২] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	অন্তর্বিভাগে ভর্তিকৃত রোগী	অন্তর্বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৩] জ্বরুরি বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	জ্বরুরি বিভাগ	জ্বরুরি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৪] অপারেশন সংখ্যা	এ্যানেসথেসিয়া বিভাগ ও বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	অপারেশন থিয়েটার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.৫] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	প্যাথলজি বিভাগ	প্যাথলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ব্লাড স্ক্রিনিং ও ক্রস ম্যাচিং	ব্লাড ব্যাংক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ব্লাড ব্যাংক থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৭] ইসিজি ও ইকো পরীক্ষা	কার্ডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	কার্ডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.৮] এক্স-রে পরীক্ষা	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.৯] সিটিস্ক্যান পরীক্ষা	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১০] আলট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষা	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১১] এন্ডোসকপি, কলোনোস্কোপি ও প্রক্টোসকপি পরীক্ষা	সার্জারী বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	সার্জারী বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১২] ইপিআই সেবা	ড্যাকসিনেশন সেন্টার, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ড্যাকসিনেশন সেন্টার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.১৩] পরিবার পরিকল্পনা সেবা	পরিবার পরিকল্পনা কেন্দ্র, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	পরিবার পরিকল্পনা কেন্দ্র থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১৪] রিহ্যাবিলিটেশন সেবা ও পেইনইন্টারভেনশন, পিআরপি ও স্টেমসেল প্রসিডিউর	ফিজিওথেরাপি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ফিজিওথেরাপি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[১.১.১৫] ভিডিও অটোল্যারিঙ্স্কোপ	ইএনটি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ইএনটি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উপস্থিতি নিশ্চিত বায়োমেট্রিক হাজিরা চালু	[২.১.১] ডিজিটাল হাজিরা চালু	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা থেকে পাঠানো প্রমাণক
[২.২] চিকিৎসাবিজ্ঞানে নতুন ধারণার লক্ষ্যে সায়েন্টিফিক সেমিনার/ওয়ার্কশপ/স্কিল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার আয়োজিত	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[২.৩] আই.সি.ইউ সচল রাখা	[২.৩.১] সচল আই.সি.ইউ ইউনিট	আইসিইউ বিভাগ	আইসিইউ বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[২.৪] ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য নিয়োগ বিধিমালা চূড়ান্তকরণ	[২.৪.১] নিয়োগ বিধিমালার গেজেট প্রকাশিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতাল কর্তৃক সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ন
[২.৫] ১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যা উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	প্রকল্প পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রকল্প অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৬] ভিডিও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে দূরবর্তী অবস্থান থেকে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[২.৬.১] ই-হেলথ সার্ভিস চালুকরণ	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[২.৭] নতুন ভবনে ফ্রেস্টিফিডিং কর্ণার চালু	[২.৭.১] ফ্রেস্টিফিডিং কর্ণার চালু	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[২.৮] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	[২.৮.১] জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি জারি	প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
[৩.১] সংক্রামক রোগের চিকিৎসা ও ভ্যাকসিন প্রদান	[৩.১.১] সন্দেহজনক সংক্রামক রোগীদের নমুনা পরীক্ষা (করোনা, ডেঙ্গু ও অন্যান্য)	পিসিআর ও প্যাথলজি ল্যাব, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	পিসিআর ল্যাব থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[৩.১] সংক্রামক রোগের চিকিৎসা ও ভ্যাকসিন প্রদান	[৩.১.২] টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	টেলিমেডিসিনের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	টেলিমেডিসিনের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট হতে পাঠানো প্রতিবেদন
[৩.১] সংক্রামক রোগের চিকিৎসা ও ভ্যাকসিন প্রদান	[৩.১.৩] এনসিডি (অসংক্রামকব্যাপি) সপ্তাহ উপলক্ষ্যে অসংক্রামক রোগে আক্রান্তদের নিয়ে অ্যাওয়ারনেস সেমিনার আয়োজন	প্রশাসনশাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রশাসন শাখা থেকে পাঠানো প্রমাণক
[৩.২] যক্ষা নিয়ন্ত্রণ	[৩.২.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী ও চিকিৎসা প্রদান	ডটসকর্নার, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ডটস কর্ণার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[৩.৩] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদারকরণ	[৩.৩.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার ও অন্যান্য ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	গাইনীবিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	গাইনী বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
[৪.১] ই টেল্ডারিং প্রবর্তন	[৪.১.১] ই টেল্ডারের মাধ্যমে ক্রয়	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
[৪.২] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৪.২.১] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য নিয়োগ বিধিমালা চূড়ান্তকরণ	নিয়োগ বিধিমালার গেজেট প্রকাশিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালা অনুমোদনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে।
১৫০ শয্যাবিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প বাস্তবায়িত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নে সার্বিক সহযোগীতাসহ প্রকল্প অফিসের সাথে যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে।
শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি জারি	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	শূন্যপদে নিয়োগের জন্য ছাড়পত্র প্রাপ্তির লক্ষ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নামঃ সরকারী কর্মচারী হাসপাতাল

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ..... ১৫</b>													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	উপপরিচালক	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০	০		
						অর্জন							
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	০		
						অর্জন							
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	উপপরিচালক	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	০	৩০	০	৩০	০		
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাণ্ডরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	উপপরিচালক	৩১-১২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২০২৩					
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ..... ১৭</b>													
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপপরিচালক	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩						
						অর্জন							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সহকারী সচিব / হিসাবরক্ষক	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১৫	২৫			
						অর্জন				০			
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সহকারী সচিব / হিসাবরক্ষক	৩৫	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১৫	৩৫			
						অর্জন				০			
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	১			
						অর্জন				০			
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ..... ১৮</b>													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	%	উপপরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
৩.২. রোগীদের নিকট থেকে আদায়কৃত ইউজার ফি ও অন্যান্য উৎস থেকে প্রাপ্ত অর্থ সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	৩.২.১. বিভিন্ন উৎস থেকে প্রাপ্ত অর্থ সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	৫	%	উপপরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
৩.৩. হাসপাতালে ক্রয়কৃত মালামালের (রি-এজেন্ট, কেমিক্যাল, এক্স-রে ফিল্ম, এমএসআর যন্ত্রপাতি ইত্যাদি) মজুদ ও সঠিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণের কমিটি কর্তৃক সকল স্টোর যান্মাসিকভাবে নিরীক্ষা	৩.৩.১. ক্রয়কৃত মালামালের সঠিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে সকল স্টোর যান্মাসিকভাবে নিরীক্ষা	৫	%	উপপরিচালক	০.৫	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	০		
						অর্জন							
৩.৪. ভাল কাজের স্বীকৃতিস্বরূপ যান্মাসিক ভিত্তিতে সেবা কর্মচারী নির্বাচন ও পুরস্কৃতকরণ	৩.৪.১. নির্বাচিত ও পুরস্কৃত	৫	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	০		
						অর্জন							

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইভংগূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইভংগূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২				১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		



সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
							০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-