

# জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

ষাণ্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					ব্যাখ্যাত্মক অর্জন/মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক সকলতা বৃদ্ধি	৪২	[১.১] বিসিএস ব্যাজার কর্মচারীদের নিয়োগ প্রাপ্তির অবাধ্যিত্ত সন্মানের বিনিয়োগ প্রদান	[১.১.১] মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৭০	৬৮	৬৬	৬৫	৬০		
		[১.২] নিয়োগ প্রাপ্তির ২ বছরের মধ্যে আইন ও প্রশাসন প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান	[১.২.১] মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৪০	৩৫	৩৩	৩০	২৮	৩২.১৬	
		[১.৩] অন্যান্য ব্যাজার সার্ভিস হতে পদোন্নতিপ্রাপ্ত উপসচিবগণের পদোন্নতির ০১ বছরের মধ্যে উন্নয়ন, প্রশাসন ও বাস্তবায়ন প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান	[১.৩.১] মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৫২	৪৭	৪৬	৪৫	৪০		
		[১.৪] পদোন্নতি প্রাপ্তির ২ বছরের মধ্যে উপসচিবগণের উন্নয়ন প্রশাসন প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান	[১.৪.১] মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৫২	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	২৬	
		[১.৫] পদোন্নতি প্রাপ্তির ২ বছরের মধ্যে মুখ্যসচিবগণের সিনিয়র স্টাফ কোর্সে প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান	[১.৫.১] মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মচারী	%	২	৫২	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	৩৯	
		[১.৬] কর্মচারীদের নিয়োগের ০১ বছরের মধ্যে মৌলিক প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান	[১.৬.১] মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মচারী	%	১	৩০	২৮	২৪	২০	১৮	১০০	
		[১.৭] মাঠ প্রশাসনের কর্মচারীদের বিদেশ প্রশিক্ষণে প্রেরণ	[১.৭.১] মাঠ প্রশাসনে কর্মরত (সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার (ভূমি)/অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক/ ডিডিএলজি) কর্মচারীদের মনোনয়ন প্রদান	%	২	২৫	২৪	২২	২০	১৮	৭০	
		[১.৮] জেডার ভারসাম্যকরণ	[১.৮.১] বিভিন্ন প্রশিক্ষণে মহিলা কর্মচারী মনোনয়নের হার	%	২	২৪	২৩	২১	২০	১৮	২৩.৮৭	
		[১.৯] বিভিন্ন বি.সি.এস. ব্যাজারে কর্মচারী নিয়োগ	[১.৯.১] অধিযাচন প্রাপ্তির পর কর্ম কমিশনে জনবলের চাহিদা শ্রেণি	কার্যদিবস	২	৫০	৬৫	৭০	১০০	১১০		
		[১.৯.২] বাংলাদেশ সরকারি কর্ম কমিশন হতে সুপারিশের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় সকল প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিয়োগের চূড়ান্ত আদেশ জারি		কার্যদিবস	১	২০	২২	২৪	২৬	২৮		
		[১.১০] আইন/বিধি/ব্যবিক প্রতিবেদন বাংলাদেশ প্রমিতীকরণ	[১.১০.১] প্রমিতীকরণের প্রয়োজনীয় সময়	কার্যদিবস	২	২০	২১	২২	২৩	২৪	১২.৫৬	
		[১.১১] দায়িত্ব কাজে ব্যবহৃত প্রকাশনা	[১.১১.১] প্রকাশনার সংখ্যা	সংখ্যা	২	২	১				২	
		[১.১২] পদ সৃজন	[১.১২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	৩	৪৫	৪৬	৪৭	৫০	৫৫	৩১.১৬	
		[১.১৩] পদ স্থায়ীকরণ	[১.১৩.১] প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	১	২০	২৫	৩০	৩৫	৪০	২০.৩৮	
		[১.১৪] নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান	[১.১৪.১] প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	১	১০	১৫	২০	২৫	৩০	১১.৪৪	
		[১.১৫] দস্তাবেজ/সংস্থার টি ও এড ই পর্যালোচনা	[১.১৫.১] প্রাপ্ত প্রস্তাব পর্যালোচনাকৃত	%	১	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৫০	
		[১.১৬] আইন/বিধি/প্রবিধি প্রণয়ন/ সংশোধনের বিষয়ে প্রাপ্ত স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাবের উপর সভামত প্রদান	[১.১৬.১] বিন্যাস বিধি-বিধানের উপর সভামত প্রদানের গড় সময়	কার্যদিবস	৪	১৮	১৯	২০			১১.৮৪	
			[১.১৬.২] বিধি প্রণয়ন ও সংশোধন বিষয়ক সভামত প্রদানের গড় সময়	কার্যদিবস	২	১৮	১৯	২০				
		[১.১৭] Career Planning সুপারিশের বসড়া মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকে উপস্থাপন	[১.১৭.১] Career Planning মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকে উপস্থাপিত	তারিখ	২	০১-১২-২০১৯	০১-০১-২০২০	২৮-০২-২০২০	০১-০৩-২০২০	০৬-০৪-২০২০	০১-১১-২০১৯	মুদ্রণ তারিখ: রবিবার, ফেব্রুয়ারি ০২, ২০২০

ক্র.সং.	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					মাসিক/ত্রৈমাসিক/মাসিক	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সরকারি কর্মচারীদের কল্যাণমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ	১৮	[২.১] প্রাথমিকপ্রায় কর্মচারীর পাড়ি ক্রয় বাবদ গৃহীত ঋণের অবচয় সুবিধা নির্ধারণ	[২.১.১] ঋণসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	৪	৮	৯	১০				২.৯৩	
		[২.২] কর্মরত অবস্থায় সুত্বাবরণকারী ও পুণ্ডিত আহত হয়ে স্থায়ীভাবে অক্ষমতাজনিত কারণে কর্মচারীর পরিবারকে আর্থিক সহায়তা প্রদান	[২.২.১] জেলা প্রশাসক হতে প্রাপ্ত সুত্বাবরণকারী কর্মচারীর পরিবারের অনুদানপ্রাপ্তির ঋণসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির মাধ্যমে জি ও জারির সময়	কার্যদিবস	৩	৩০	৩২	৩৪	৩৫	৩৬	৩৮		২৮.১৭
			[২.২.২] কর্মরত অবস্থায় সুত্বাবরণকারীর পরিবার ও স্থায়ীভাবে অক্ষমতাজনিত কারণে কর্মচারীকে অনুদান প্রদানের জারিকৃত জি ও অনুসারে বিল প্রত্যুত্তের সময়	কার্যদিবস	৩	৫	৬	৭	৮				৫
		[২.৩] পেনসনের আবেদন নিষ্পত্তি	[২.৩.১] আবেদন নিষ্পত্তির সময়	কার্যদিবস	৪	১২	১৩	১৪	১৬	২০			৩.৫৮
		[২.৪] সুদূর ও প্রকাশনা অধিদপ্তরের কর্মচারীদের পদোন্নতির প্রত্যাব নিষ্পত্তিকরণ	[২.৪.১] পদোন্নতির প্রত্যাবে পিএসসির মতামত গ্রহণ	কার্যদিবস	২	৩০	৩৫	৪০	৪৫	৪০			২২.৫
		[২.৫] দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল অগ্রিমের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৫.১] আবেদন জারিকৃত	কার্যদিবস	২	৩	৪	৫	৬	৭			২
জবাবদিহিতা ও দায়বদ্ধতা নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত পুস্কের প্রতিবেদনের ভিত্তিতে স্বাক্ষর গ্রহণ	[৩.১.১] স্বাক্ষর গ্রহণের সময়	কার্যদিবস	২	১২	১৬	১৮	২০	২২		৮	
		[৩.২] সুস্বাস্থ্য পুরস্কার প্রদান	[৩.২.১] সুস্বাস্থ্য পুরস্কার প্রদানকৃত	তারিখ	২	৩০-০৫-২০২০	০৫-০৬-২০২০	১০-০৬-২০২০	১৫-০৬-২০২০	২০-০৬-২০২০		২৪-১২-২০১৯	
		[৩.৩] ক্যাডারকৃত কর্মচারীদের বিভিন্ন বিষয়ে ছাড়পত্র/প্রতিবেদন প্রেরণ	[৩.৩.১] ছাড়পত্র/প্রতিবেদন প্রেরিত	কার্যদিবস	২	৭	৯	১২	১৫	২০		৬	
		[৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে রুডশীট জবাব প্রেরণ	[৩.৪.১] রুডশীট জবাব দাখিলের সময়	কার্যদিবস	১	২০	২১	২২	২৪	২৬		১২.৫৮	
		[৩.৫] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকল্পে অডিট অধিদপ্তরের সাথে সমঝ	[৩.৫.১] অডিট অধিদপ্তরের সাথে সমঝ অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১	৬	৫	৪					২
		[৩.৬] আশালতের অধিযাচনের প্রেক্ষিতে এস এফ প্রত্যুত্তকরণ	[৩.৬.১] এসএফ প্রদানের সময়	কার্যদিবস	১	১০	১১	১২					১১
সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ		[৩.৭] সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৩.৭.১] মনিটরিং টিম কর্তৃক পরিদর্শন	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২		৩	
		[৩.৮] জনপ্রশাসন মহাপালয়ের Website এ সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের ACR সংক্রান্ত তথ্য আপলোডকরণ	[৩.৮.১] ACR সংক্রান্ত তথ্য আপলোডকৃত	%	৪	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		১২.৫	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[এম.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫.৬৭	
				[এম.১.১.২] সকল শাখায় ই- নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	
			[এম.১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	০৯-১২-২০১৯	
			[এম.১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০		
			[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[এম.১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০-০১-২০২০	১৭-০১-২০২০	২৪-০১-২০২০	২৮-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	০১-১১-২০১৯	
				[এম.১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	
			[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	১৪-১০-২০১৯	
				[এম.১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০		
			[এম.১.৬] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০	
				[এম.১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০	
[এম.১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		৮০				

ক্র.সং.	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[এম.১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[এম.১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০			২৭.৬৩
			[এম.১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					বাৎসরিক অর্জন	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ		[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০						৩০		
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪							১	
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০					১০০	
				[এম.২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	০১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	০৮-০১-২০২০			
			[এম.২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫				১০০	
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	১০-১০-২০১৯			
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০				১০০	
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯				৬	

ক্র. নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২			২
				[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০	২১-০৪-২০১৯

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					বাৎসরিক অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.৩	আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	১৪-০৮-২০১৯	
				[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩					১
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৫.৯৮	
			[এম.৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৫০	
			[এম.৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০.৩৯	
				[এম.৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭.২১	
			[এম.৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	
[এম.৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[এম.৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০				

\*সাময়িক (provisional) তথ্য