



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১-১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯

সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Government Employees Hospital)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

■ সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল (কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিচালনা নীতিমালা-২০১৮ প্রণীত হয়েছে। নতুন ৮৬ টি পদ সৃজন, সিসি টিভি সংযোজন, ডিজিটাল হাজিরা স্থাপন করা হয়েছে। হাসপাতালের বর্তমান ৪ তলা হতে ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সমগ্র হাসপাতালে সার্বক্ষণিক ইন্টারনেট সেবা কার্যকর করা হয়েছে। হাসপাতাল অটোমেশন কার্যক্রমের আওতায় চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা অটোমেশন করা হয়েছে। মুমূর্ষু রোগীদের জন্য আইসিইউ, অল্টারটারনেটিভ মেডিকেল কেয়ার বিভাগ চালুসহ, মাতৃ দুগ্ধ ব্যবস্থাপনা কেন্দ্র, পরিবার পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা দান কেন্দ্র, যক্ষা রোগীদের জন্য ডটস্ কর্ণার চালু করা হয়েছে। উন্নত চিকিৎসাসেবা ও রোগী নির্ণয়ের জন্য আধুনিক সিটিক্যান, সি-আর্ম, আর্থোস্কোপ, কলোনোস্কোপ, এন্ডোস্কোপ ও ডিজিটাল এক্স-রে মেশিনসহ অন্যান্য মেডিকেল যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হয়েছে। হাসপাতালটিকে ০৬.০৬.২০২০ তারিখ হতে করোনা ডেডিকেটেড হাসপাতালে রূপান্তর করে করোনা রোগীদের চিকিৎসাসেবা চলমান রয়েছে। করোনা সন্দেহভাজন রোগীদের করোনার নমুনা পরীক্ষার জন্য আরটি পিসিআর ল্যাব স্থাপন করে করোনা পরীক্ষা করা হচ্ছে। এছাড়াও বিদেশগামী সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করোনা পরীক্ষাপূর্বক কোভিডমুক্ত সনদ প্রদান করা হচ্ছে।

■ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক পদায়ন নিশ্চিতকরণ, পর্যাপ্ত জনবলের অভাব এবং বিদ্যমান সীমিত অবকাঠামোতে হাসপাতালে আগত ক্রমবর্ধমান রোগীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান এবং কর্মচারীদের আবাসনের ব্যবস্থাকরণ হাসপাতালের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

■ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- মঞ্জুরিকৃত সকল পদে জনবল নিয়োগ/পদায়ন নিশ্চিতকরণ;
- হাসপাতালের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১৫০ শয্যা হাসপাতালটিকে ৫০০ শয্যা হাসপাতালে উন্নীতকরণের উদ্দেশ্যে বিদ্যমান ০৪ তলা ভবনটির ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ;
- সর্বাধুনিক ও মানসম্মত ৫০০ শয্যাবিশিষ্ট হাসপাতাল উপযোগী হাসপাতালের নিয়োগবিধি প্রণয়ন, পদ সৃজন, সাংগঠনিক কাঠামো প্রণয়নসহ সে মোতাবেক যানবাহন ও অফিস সরঞ্জামাদি টি.ও.এন্ড.ই.-তে অন্তর্ভুক্তি।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- হাসপাতালের বহির্বিভাগে আগত সকল সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের ১০০ ভাগ স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
- অন্তঃবিভাগে শয্যা ব্যবহারের হার ৫৫ ভাগে উন্নীতকরণ;
- হাসপাতালের ল্যাবরেটরীতে ৬০,০০০ পরীক্ষা সম্পাদন, ৪,০০০ ইসিজি, ১০০০ ইকো, ৪,০০০ এক্স রে, ১০০০ আলট্রাসোনোগ্রাম, ১০০ টি এন্ডোসকোপি পরীক্ষা;
- ১, ০০০ অপারেশন সম্পন্নকরণ;
- বিদ্যমান ০৪ তলা ভবনটির ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের ৩০% কাজ সম্পন্নকরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের
..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সরকারি কর্মচারীদের জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের উত্তম, মানসম্মত এবং দ্রুত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ক. সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;
- খ. করোনা আক্রান্ত সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা নিশ্চিতকরণ ও কোভিড-১৯ প্রতিরোধে ভ্যাকসিন প্রদান
- গ. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং
- ঘ. সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ক. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বহির্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
- খ. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের অন্তর্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
- গ. স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত সকল পরীক্ষা-নিরীক্ষা সম্পাদন;
- ঘ. হাসপাতালের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সেবা প্রদানে সার্বক্ষণিক সক্ষমতা নিশ্চিতকরণ;
- ঙ. নতুন ভবন উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের জন্য ডিপিপি বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান;
- চ. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান;
- ছ. সরকার কর্তৃক নির্দেশিত হজ্জ যাত্রীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষাসহ ভ্যাকসিন প্রদান।
- জ. ডটস্ সেন্টার হতে যক্ষা রোগীদের প্রয়োজনীয় ওষুধ প্রদান।
- ঞ. দুর্যোগকালীন সময়ে (ডেংগু, করোনা ইত্যাদি) বিশেষায়িত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান।
- চ. পরিবার পরিকল্পনা সংক্রান্ত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
- ছ. করোনা সন্দেহভাজন সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করোনার নমুনা পরীক্ষাসহ করোনা আক্রান্তদের চিকিৎসাসেবা প্রদান।

সেকশন ২

সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১ *		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সরকারি কর্মচারীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা	বহিঃবিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	হার (%)	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
	কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	হার %	-	৭০	৭৫	৮০	৮০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
	বিভিন্ন ধরনের স্বাস্থ্য পরীক্ষা	সংখ্যা (হাজার)	৯৫.১৩	৪৮	৬০	১০০	১২০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
	শয্যা ব্যবহারের হার	%	-	৩০	৩০	৩০	৩০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন

*সাময়িক (৩১ মার্চ)

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সরকারি কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ	২৫	[১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১] বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	গড়	হার (%)	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[১.২] জ্বরবি বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৩	৬.৫	২.৯	৩	২.৭	২.৫	২.২	২	৩	৩.৫
			[১.৩] অপারেশন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	০.৫	১.৫	-	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	১	১.২
			[১.৪] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৫	৯৮.৭	৪০.৯	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	৫৫	৬০
			[১.৫] ইসিজি	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৩	৮.৮	২.৯	৩	২.৮	২.৬	২.৪	২.২	৩.৫	৪
			[১.৬] ইকো	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	১.১	-	০.১	০.০৮	০.০৬	০.০৪	০.০২	০.১	০.২
			[১.৭] এক্স-রে	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৫	১৫.২	২.৬	২.৮	২.৬	২.৪	২.২	২	৩	৪
			[১.৮] সিটি স্ক্যান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৮	১২২৭	১৩০০	১২০০	১১০০	১০০০	৯০০	১৪০০	১৬০০
			[১.৯] ইপিআই সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	৫০০	১০০০
			[১.১০] আল্ট্রাসোনোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	০.৫	৮.৫	০.০৬	০.২৫	০.২০	০.১৫	০.১০	০.০৮	০.৫০	০.৯০
			[১.১১] ব্লাড স্ক্রিনিং ও ক্রস ম্যাচিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫৩	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৫০	১০০
[২] করোনা আক্রান্ত সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা নিশ্চিতকরণ ও কোভিড-১৯ প্রতিরোধে ভ্যাকসিন প্রদান	২০	[২] সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা ও কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	[২.১] সন্দেহজনক করোনা রোগীদের নমুনা পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৫	-	১৫.৬	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১০০০০	৫০০০
			[২.২] করোনা আক্রান্ত রোগীদের অন্তর্বিভাগে ভর্তি করে চিকিৎসাসেবা প্রদান	গড়	শয্যা ব্যবহারের হার (%)	৫	-	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৩০
			[২.৩] নিবন্ধিত ব্যক্তিদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	গড়	হার (%)	৫	-	৭০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮০	৮০
			[২.৪] করোনা আক্রান্ত রোগীদের টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	গড়	হার (%)	৫	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৩.১] ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য পদ সৃজন	সৃজনকৃত পদ	তারিখ	তারিখ	২	-	-	০২ ফেব্রু, ২০২২	৩১ মার্চ ২০২২	৩০ এপ্রিল ২০২২	৩১ মে ২০২২	৩০ জুন ২০২২	-	-
		[৩.২] আই.সি.ইউ সচল রাখা	সচল আই.সি.ইউ ইউনিট	গড়	সংখ্যা	৫	৪	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৩.৩] সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালায় খসড়া চূড়ান্তকরণ	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালায় পেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩১ ডিসে., ২১	২৮, ফেব্রু, ২২	৩০ এপ্রিল, ২২	৩১ মে ২২	৩০ জুন, ২২	-	-
		[৩.৪] পোর্টেবল এক্স-রে মেশিন সংগ্রহ/সংযোজন	পোর্টেবল এক্স-রে মেশিন সংগ্রহ/সংযোজন	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১ জানু., ২২	২৮, ফেব্রু, ২২	৩০ এপ্রিল, ২২	৩১ মে ২২	৩০ জুন, ২২	-	-
		[৩.৫] ১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প বাস্তবায়িত	গড়	%	৫	-	১০	৩০	২৫	২০	১৫	১৩	৮০	১০০
		[৩.৬] মুজিববর্ষ উপলক্ষে বেসরকারি রোগীদের অন্তর্বিভাগে বিনামূল্যে চিকিৎসা প্রদান	বেসরকারি রোগীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	-	-
[৪] সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৫	[৪.১] ই টেন্ডারিং প্রবর্তন	ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়	গড়	%	৩	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৮০	৮০
		[৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) চালুকরণ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩১ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	৩০ জুন, ২০২০	-	-
সর্বমোট	৭০					৭০									

*সাময়িক (৩১ মার্চ)

আমি, পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল হিসেবে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হিসেবে পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

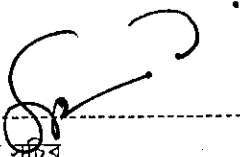
স্বাক্ষরিত:



পরিচালক
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

২২.০৬.২০২১

তারিখ



সিনিয়র সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

২২.০৬.২১

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

CME - Continuing Medical Education

ইসিজি - ইলেক্ট্রোকার্ডিওগ্রাম

আই সি ইউ - ইনটেনসিভ কেয়ার ইউনিট

ইকো- ইকোকার্ডিওগ্রাম

ডিপিপি- ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রোপোজাল

সিটি স্ক্যান- কম্পিউটারাইজড টমোগ্রাফী স্ক্যান

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.১] বর্হিবিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগীর	বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	রেজিস্ট্রেশন কাউন্টার এবং বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.২] জ্বরুরী বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	জ্বরুরী বিভাগ	জ্বরুরী বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৩] অপারেশন সংখ্যা	এ্যানেসথেসিয়া বিভাগ ও বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	অপারেশন থিয়েটার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৪] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	প্যাথলজি বিভাগ	প্যাথলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৫] ইসিজি	কার্ডিওলজি বিভাগ	কার্ডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৬] ইকো	কার্ডিওলজি বিভাগ	কার্ডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৭] এক্স-রে	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৮] সিটি স্ক্যান	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৯] ইপিআই সেবা	শিশু বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	শিশু বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.১০] আলট্রাসোনোগ্রাম	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.১১] ব্লাড স্ক্রিনিং ও ক্রস ম্যাচিং	ব্লাড ব্যাংক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ব্লাড ব্যাংক থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
২	[২.২] সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা ও কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	[২.২. ১] সন্দেহজনক করোনা রোগীদের নমুনা পরীক্ষা	পিসিআর ল্যাব, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	পিসিআর ল্যাব থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[২.২. ২] করোনা আক্রান্ত রোগীদের অন্তর্বিভাগে ভর্তি করে চিকিৎসাসেবা প্রদান	অন্তর্বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	অন্তর্বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[২.২. ৩] নিবন্ধিত ব্যক্তিদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	ভ্যাকসিনেশন সেন্টার, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ভ্যাকসিনেশন সেন্টার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[২.২.৪] করোনা আক্রান্ত রোগীদের টেলিমেডিসিন টীম, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	টেলিমেডিসিন টীম, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	টেলিমেডিসিন টীম হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
৩	[৩.১] ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য পদ সৃজন	[৩.৩.১] সৃজনকৃত পদ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
	[৩. ২] আই.সি.ইউ সচল রাখা	[৩.৩.২] সচল আই.সি.ইউ ইউনিট	আইসিইউ বিভাগ	আইসিইউ বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	[৩. ৩] সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	[৩.৩.৩] সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতাল কর্তৃক সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ন
	[৩. ৪] পোর্টেবল এক্স-রে মেশিন সংগ্রহ/সংযোজন	[৩.৩.৪] পোর্টেবল এক্স-রে মেশিন সংগ্রহ/সংযোজন	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
	[৩. ৫] ১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৩.৫] প্রকল্প বাস্তবায়িত	প্রকল্প পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রকল্প অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[৩. ৬] মুজিববর্ষ উপলক্ষে বেসরকারি রোগীদের অন্তর্বিভাগে বিনামূল্যে চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.৬] বেসরকারি রোগীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা প্রদান	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
৪	[৪.১] ই টেন্ডারিং প্রবর্তন	[৪.৪.১] ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
	[৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) চালুকরণ	[৪.৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন

সংযোজনী- ৩:

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য পদ সৃজন	সৃজনকৃত পদ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	নতুন পদ সৃজনের প্রস্তাবের পরিপ্রেক্ষিতে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় জি.ও. জারি করবে।
সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালা অনুমোদনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে।

সংযোজনী ৪ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১	২		
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪০জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২০	২০	৪০		
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২		
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	উপপরিচালক/হেলথ এডুকেটর	১০.০৬.২১ ১৭.১০.২১ ১৬.০১.২২ ১৭.০৪.২২ ১৭.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৬.২১	১৭.১০.২১	১৬.০১.২২	১৭.০৪.২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ		৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৬.২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ				হেলথ এডুকেটর		অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সিনি:সহ:স চিবা/হেলথ এডুকেটর	৩১.০৭.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৭.২১	-	-	-	-		
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	২+২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২	-	২	৪		
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রয়োজ্য নয়	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রয়োজ্য নয়	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম... ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি কর্মচারী হাসপাতালে ই-ফাইলিং চালুকরণ	নীতিমালা বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	১	২	৪		
৩.২ টেলি মেডিসিন সেবার মাধ্যমে Time, Visit, Cost (TVC) কমানো বাস্তবায়ন	টিভিসি বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪		
৩.৩ প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট ই-মেইলে প্রেরণ	গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪		
৩.৪ স্টোরের স্বচ্ছতা প্রতিষ্ঠায় অটোমেশন চালুকরণ	অটোমেশন বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪		
৩.৫ ক্রয় কার্যক্রমে স্বচ্ছতা প্রতিষ্ঠায় ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম চালুকরণ।	গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	১	২	৪		

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
			[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-