



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৪ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৫ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৭ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৮ |

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল (কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিচালনা নীতিমালা-২০১৮ প্রণীত হয়েছে। রোগীদের নিরবচ্ছিন্ন মেডিকেল অক্সিজেন সরবরাহের লক্ষ্যে সেন্ট্রাল অক্সিজেন প্লান্ট স্থাপন করা হয়েছে। পিএসসি এর সুপারিশের প্রেক্ষিতে ৮জন সহকারী রেজিস্ট্রার, ৩০ জন মেডিকেল অফিসার ও ১জন পুষ্টিবিদ পদে এবং ২৪টি তয় ও ৪র্থ শ্রেণির শূণ্যপদে কর্মচারী নিয়োগ করা হয়েছে। ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য ১৭৬২ টি পদ সৃজনে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সওব্য অনুবিভাগের সম্মতি পাওয়া গেছে। হাসপাতালের বর্তমান ৪ তলা ভবনটি ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সমগ্র হাসপাতালে সার্বক্ষণিক ইন্টারনেট সেবা কার্যকর করা হয়েছে। হাসপাতাল অটোমেশন কার্যক্রমের আওতায় চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা অটোমেশন করা হয়েছে। উন্নত চিকিৎসাসেবা ও রোগী নির্ণয়ের জন্য আধুনিক সিটিস্ক্যান, সি-আর্ম, আর্থোস্কোপ, কলোনোস্কোপ, এন্ডোস্কোপ ও ডিজিটাল এক্স-রে মেশিনসহ অন্যান্য মেডিকেল যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হয়েছে। হাসপাতালটিকে ০৬.০৬.২০২০ তারিখ হতে করোনা ডেডিকেটেড হাসপাতালে রূপান্তর করে করোনা রোগীদের চিকিৎসাসেবা চলমান রয়েছে। করোনা সন্দেহভাজন রোগীদের করোনার নমুনা পরীক্ষার জন্য আরটি- পিসিআর ল্যাব স্থাপন করে করোনা পরীক্ষা করা হচ্ছে। এছাড়াও বিদেশগামী সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করোনা পরীক্ষাপূর্বক কোভিডমুক্ত সনদ প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক পদায়ন নিশ্চিতকরণ, পর্যাপ্ত জনবলের অভাব এবং বিদ্যমান সীমিত অবকাঠামোতে হাসপাতালে আগত ক্রমবর্ধমান রোগীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান এবং কর্মচারীদের আবাসনের ব্যবস্থাকরণ হাসপাতালের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- মঞ্জুরিকৃত সকল পদে জনবল নিয়োগ/পদায়ন নিশ্চিতকরণ;
- হাসপাতালের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১৫০ শয্যা হাসপাতালটিকে ৫০০ শয্যা হাসপাতালে উন্নীতকরণের উদ্দেশ্যে বিদ্যমান ০৪ তলা ভবনটির ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ;
- সর্বাধুনিক ও মানসম্মত ৫০০ শয্যাবিশিষ্ট হাসপাতাল উপযোগী হাসপাতালের নিয়োগবিধি প্রণয়ন, পদ সৃজন, সাংগঠনিক কাঠামো প্রণয়নসহ সে মোতাবেক যানবাহন ও অফিস সরঞ্জামাদি টি.ও.এন্ড.ই.-তে অন্তর্ভুক্তি।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হাসপাতালের বহির্বিভাগে আগত সকল সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের ১০০ ভাগ স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
- অন্তঃবিভাগে শয্যা ব্যবহারের হার ৩০ ভাগে উন্নীতকরণ;
- জরুরি বিভাগে ৬০০০ জনকে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
- হাসপাতালের ল্যাবরেটরীতে ১,২০,০০০ পরীক্ষা সম্পাদন, ৫,০০০ ইসিজি, ৫০০ ইকো, ৯,০০০ এক্স রে, ৩০০০ আলট্রাসোনোগ্রাম, ৪৫০ জনকে ইপিআই সেবা প্রদান, ৮০০ জনকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান;
- ১, ০০০ অপারেশন সম্পন্নকরণ;
- বিদ্যমান ০৪ তলা ভবনটির ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের ৫০% কাজ সম্পন্নকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের
তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারি কর্মচারীদের জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের উত্তম, মানসম্মত এবং দ্রুত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;
২. করোনা আক্রান্ত সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা নিশ্চিতকরণ ও কোভিড-১৯ প্রতিরোধে ভ্যাকসিন প্রদান
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং
৪. সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বহির্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
২. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের অন্তর্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
৩. স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত সকল পরীক্ষা-নিরীক্ষা সম্পাদন;
৪. হাসপাতালের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সেবা প্রদানে সার্বক্ষণিক সক্ষমতা নিশ্চিতকরণ;
৫. নতুন ভবন উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের জন্য ডিপিপি বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান;
৬. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান;
৭. সরকার কর্তৃক নির্দেশিত হজ্জ যাত্রীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষাসহ ভ্যাকসিন প্রদান;
৮. ডটস সেন্টার হতে যক্ষা রোগীদের প্রয়োজনীয় ওষুধ প্রদান;
৯. দুর্যোগকালীন সময়ে (ডেংগু, করোনা ইত্যাদি) বিশেষায়িত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
১০. পরিবার পরিকল্পনা সংক্রান্ত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
১১. করোনা সন্দেহভাজন সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করোনার নমুনা পরীক্ষাসহ করোনা আক্রান্তদের চিকিৎসাসেবা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|--|---------------------------------|----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---|-------------------------------|
| | | | | | | ২০২৩-২০২৪ | ২০২৪-২০২৫ | | |
| সরকারি কর্মচারীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা | বহিঃবিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী | হার (%) | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় | প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন |
| | শয্যা ব্যবহারের হার | % | ৩০ | ৩০ | ৩০ | ৫০ | ৫০ | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় | প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন |
| | বিভিন্ন ধরনের স্বাস্থ্য পরীক্ষা | সংখ্যা (হাজার) | ৪৮ | ১১০ | ১৩৮ | ১৫১ | ১৬৪ | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় | প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন |
| | কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান | হার % | ৭০ | ৭০ | ৭০ | ৭০ | ৭০ | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় | প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|--------------------------------|---|---|----------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ; | ৩৫ | [১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান | [১.১.১] বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী | সমষ্টি | হার % | ৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [১.১.২] জরুরি বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজারে) | ৪ | ২.৯ | ৫.২ | ৬ | ৫.৫ | ৫ | ৪.৫ | ৪ | ৭ | ৭.৫ |
| | | | [১.১.৩] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজারে) | ৪ | ৪০.৯ | ৯৫ | ১২০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ১৩০ | ১৪০ |
| | | | [১.১.৪] এক্স-রে | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজারে) | ৪ | ২.৬ | ৮ | ৯ | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ১০ | ১১ |
| | | | [১.১.৫] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী | সমষ্টি | শয্যা ব্যবহারের হার (%) | ৩ | ৩০ | ৩০ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ | ৫০ | ৬০ |
| | | | [১.১.৬] অপারেশন সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজারে) | ২ | ০ | ০.২ | ১ | ০.৮ | ০.৬ | ০.৫ | ০.৩ | ১.৫ | ১.৮ |
| | | | [১.১.৭] ব্লাড ফ্লিনিং ও ক্রস ম্যাচিং | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১৫ | ৭৮ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১২০ | ১৩০ |
| | | | [১.১.৮] ইসিজি | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজারে) | ২ | ২.৯ | ৪ | ৫ | ৪.৫ | ৪ | ৩.৫ | ৩ | ৫.৫ | ৬ |
| | | | [১.১.৯] ইকো | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজারে) | ২ | ০ | ০ | ০.৫ | ০.৪ | ০.৩ | ০.২ | ০.১ | ০.৮ | ১ |
| | | | [১.১.১০] আলট্রাসোনোগ্রাম | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজারে) | ২ | ০.৬ | ২.৪ | ৩ | ২.৫ | ২.৩ | ২.১ | ২ | ৩.৫ | ৪ |
| [১.১.১১] ইপিআই সেবা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ০ | ১১৬ | ৪৫০ | ৪০০ | ৩৫০ | ৩০০ | ২৫০ | ৫০০ | ৬০০ | | | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|--------------------------------|---|---|----------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | [১.১.১২] পরিবার পরিকল্পনা সেবা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ০ | ৩৪৮ | ৮০০ | ৭০০ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | ৯০০ | ১০০০ |
| | | | [১.১.১৩] সিটি ক্ষ্যান | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজারে) | ১ | ১.২ | ১ | ০.৫ | ০.৪ | ০.৩ | ০.২ | ০.১ | ১.২ | ১.৪ |
| [২] করোনা আক্রান্ত সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা নিশ্চিতকরণ ও কোভিড-১৯ প্রতিরোধে ভ্যাকসিন প্রদান | ১৫ | [২.১] সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা ও কোভিড- ১৯ ভ্যাকসিন প্রদান | [২.১.১] নিবন্ধিত ব্যক্তিদের কোভিড- ১৯ ভ্যাকসিন প্রদান | সমষ্টি | হার (%) | ৫ | ৭০ | ৭০ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৭০ | ৭০ |
| | | | [২.১.২] করোনা আক্রান্ত রোগীদের টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান | সমষ্টি | হার (%) | ৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬৫ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [২.১.৩] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত করোনা রোগী | সমষ্টি | হার (%) | ৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [২.১.৪] সন্দেহজনক করোনা রোগীদের নমুনা পরীক্ষা | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজারে) | ২ | ১৫.৬ | ১২.৬ | ১ | ০.৮ | ০.৬ | ০.৪ | ০.২ | ০.৫ | ০.২ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | পণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|--------------------------------|--|---|----------------|--------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|----------------|----------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং | ১৫ | [৩.১] নতুন ভবনে প্রশাসনিক উইং চালু | [৩.১.১] উইং চালু | তারিখ | তারিখ | ২ | ০ | ০ | ১৫ মে ২০২৩ | ৩০ মে ২০২৩ | ১০ জুন ২০২৩ | ২০ জুন ২০২৩ | ৩০ জুন ২০২৩ | ০ | ০ |
| | | [৩.২] হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম চালুর লক্ষে সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ | [৩.২.১] সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ৩০.০৪.২৩ | ৩০.০৫.২৩ | ১০.০৬.২৩ | ২০.০৬.২৩ | ৩০.০৬.২৩ | | |
| | | [৩.৩] আই.সি. ইউ সচল রাখা | [৩.৩.১] সচল আই.সি. ইউ ইউনিট | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৬ | ৬ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ৬ | ৬ |
| | | [৩.৪] ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য সুজনকৃত জনবলের নিয়োগ বিধিমালা খসড়া চূড়ান্তকরণ | [৩.৪.১] সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালায় গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত | তারিখ | তারিখ | ২ | ০ | ০ | ১৫ মে ২০২৩ | ৩০ মে ২০২৩ | ১০ জুন ২০২৩ | ২০ জুন ২০২৩ | ৩০ জুন ২০২৩ | ০ | ০ |
| | | [৩.৫] ১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন | [৩.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত | সমষ্টি | % | ৪ | ০ | ২৭ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ৫০ | ০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|-------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------|----------------|-----------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৪] সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ। | ৫ | [৪.১] ই টেন্ডারিং প্রবর্তন | [৪.১.১] ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় | সমষ্টি | % | ১ | ০ | ০ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ৫০ | ৫০ |
| | | [৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) চালুকরণ | [৪.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু | তারিখ | তারিখ | ১ | ০ | ০ | ৩০ এপ্রিল, ২০২৩ | ১৫ মে, ২০২৩ | ৩১ মে, ২০২৩ | ১৫ জুন, ২০২৩ | ৩০ জুন, ২০২৩ | ০ | ০ |
| | | [৪.৩] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন | [৪.৩.১] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত | সমষ্টি | % | ৩ | ০ | ৮৫ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৮৫ | ৮৫ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

২৬.৬.২০২২

তারিখ

সিনিয়র সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

২৬.০৬.২২

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|--|
| ১ | আই সি ইউ | ইনটেনসিভ কেয়ার ইউনিট |
| ২ | ইকো | ইকোকার্ডিওগ্রাম |
| ৩ | ইপিআই | ইংরেজি: Expanded Program on Immunization (সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি) |
| ৪ | ইসিজি | ইলেক্ট্রোকার্ডিওগ্রাম |
| ৫ | ডিপিপি | ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রোপোজাল |
| ৬ | সিটি স্ক্যান | কম্পিউটারাইজড টমোগ্রাফী স্ক্যান |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|--|---|
| [১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান | [১.১.১] বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী | বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ | রেজিস্ট্রেশন কাউন্টার এবং বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.২] জরুরি বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী | জরুরী বিভাগ | জরুরী বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.৩] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা | প্যাথলজি বিভাগ | প্যাথলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.৪] এক্স-রে | রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.৫] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী | অন্তর্বিভাগে ভর্তিকৃত রোগী | অন্তর্বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.৬] অপারেশন সংখ্যা | এ্যানেসথেসিয়া বিভাগ ও বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ | অপারেশন থিয়েটার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.৭] ব্লাড স্ক্রিনিং ও ক্রস ম্যাচিং | ব্লাড ব্যাংক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | ব্লাড ব্যাংক থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.৮] ইসিজি | কার্ডিওলজি বিভাগ | কার্ডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.৯] ইকো | কার্ডিওলজি বিভাগ | কার্ডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.১০] আলট্রাসোনোগ্রাম | রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.১১] ইপিআই সেবা | শিশু বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | শিশু বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| [১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান | [১.১.১২] পরিবার পরিকল্পনা সেবা | পরিবার পরিকল্পনা কেন্দ্র | পরিবার পরিকল্পনা কেন্দ্র থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [১.১.১৩] সিটি স্ক্যান | রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [২.১.১] নিবন্ধিত ব্যক্তিদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান | ভ্যাকসিনেশন সেন্টার, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | ভ্যাকসিনেশন সেন্টার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| [২.১] সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা ও কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান | [২.১.২] করোনা আক্রান্ত রোগীদের টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান | টেলিমেডিসিন টীম, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | টেলিমেডিসিন টীম হতে পাঠানো প্রতিবেদন। |
| | [২.১.৩] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত করোনা রোগী | অন্তর্বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | অন্তর্বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [২.১.৪] সন্দেহজনক করোনা রোগীদের নমুনা পরীক্ষা | পিসিআর ল্যাব, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | পিসিআর ল্যাব থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| | [৩.১] নতুন ভবনে প্রশাসনিক উইং চালু | [৩.১.১] উইং চালু | প্রকল্প অফিস ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল |
| [৩.২] হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম চালুর লক্ষে সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ | [৩.২.১] সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ | প্রশাসন শাখা | প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন। |
| [৩.৩] আই.সি.ইউ সচল রাখা | [৩.৩.১] সচল আই.সি.ইউ ইউনিট | আইসিইউ বিভাগ | আইসিইউ বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন |
| [৩.৪] ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য সৃজনকৃত জনবলের নিয়োগ বিধিমালায় খসড়া চূড়ান্তকরণ | [৩.৪.১] সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালায় গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | হাসপাতাল কর্তৃক সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|---|------------------------------------|
| [৩.৫] ১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন | [৩.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত | প্রকল্প পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | প্রকল্প অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন |
| [৪.১] ই টেন্ডারিং প্রবর্তন | [৪.১.১] ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় | সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | হাসপাতালের প্রতিবেদন |
| [৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) চালুকরণ | [৪.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু | সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | হাসপাতালের প্রতিবেদন |
| [৪.৩] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন | [৪.৩.১] সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত | সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | হাসপাতালের প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|--|--|-----------------------------|--|
| নতুন ভবনে প্রশাসনিক উইং চালু | উইং চালু | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় | প্রকল্প অফিস নতুন ভবনে প্রশাসনিক উইং চালুর লক্ষে প্রয়োজনীয় স্পেস তৈরি করবে |
| ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য সৃজনকৃত জনবলের নিয়োগ বিধিমালা খসড়া চূড়ান্তকরণ | সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালা গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় | সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালা অনুমোদনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে। |
| ১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন | প্রকল্প বাস্তবায়িত | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় | প্রকল্প বাস্তবায়নে সার্বিক সহযোগিতাসহ প্রকল্প অফিসের সাথে যোগাযোগ্য অব্যাহত রাখতে হবে। |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ