

**জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়**

**ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন**

**২০২০-২১ (জানুয়ারী - মার্চ)**

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্থন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৪০	[১.১] নবনিয়োগ প্রাপ্ত এবং পূর্ববর্তী ব্যাচের বিসিএস ক্যাডার কর্মচারীগণের বুনিয়ারি প্রশিক্ষণে মনোনয়ন	[১.১.১] মনোনয়নপ্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	সংখ্যা	২	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২১০		
			[১.২] বিসিএস প্রশাসন ক্যাডার কর্মকর্তাগণকে আইন ও প্রশাসন প্রশিক্ষণ কোর্সে মনোনয়ন	[১.২.১] মনোনয়নপ্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	সংখ্যা	২	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০		
			[১.৩] সংযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি ওয়েব সাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	২	১০-০৮-২০২০	১০-০৮-২০২০	১৬-০৮-২০২০	২০-০৮-২০২০	২৫-০৮-২০২০		
			[১.৪] উপসচিবগণকে উচ্চতর প্রশাসন ও উন্নয়ন (এসিএডি) কোর্সে মনোনয়ন	[১.৪.১] মনোনয়নপ্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	সংখ্যা	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৩৫	
			[১.৫] যুগ্মসচিবগণকে সিনিয়র স্টাফ কোর্সে (এস এম সি) মনোনয়ন প্রদান	[১.৫.১] মনোনয়নপ্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	সংখ্যা	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৪৫	
			[১.৬] অনলাইন প্রশিক্ষণ নীতিমালা প্রণয়ন	[১.৬.১] অনলাইন প্রশিক্ষণ নীতিমালা প্রণীত	তারিখ	২	০০-০৪-২০২১	০৭-০৫-২০২১	১৪-০৫-২০২১	২১-০৫-২০২১	২৮-০৫-২০২১	২৯-০৬-২০২১	
			[১.৭] জেডার ভারসাম্যকরণ	[১.৭.১] বিভিন্ন প্রশিক্ষণে মহিলা কর্মচারী মনোনয়নের হার	শতকরা হার	২	২৫	২৩	২২	২০	১৮	২৪.০৩	
			[১.৮] জনপ্রশাসনে সুশাসন ও উদ্ভাবন উৎসাহিতকরণ	[১.৮.১] জনপ্রশাসন পদক প্রদান	তারিখ	২	০১-১২-২০২০	২৮-০২-২০২১	০১-০৩-২০২১	০০-০৪-২০২১	০১-০৫-২০২১		
			[১.৯] জাতির পিতার জন্ম শতবার্ষিকীতে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ঐর গৃহীত জনপ্রশাসন সংস্কার সংক্রান্ত পনক্ষেপের উপর সেমিনার আয়োজন	[১.৯.১] সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	২					
			[১.১০] আইন/বিধি/বার্ষিক প্রতিবেদন বাংলায় প্রমিতীকরণ	[১.১০.১] প্রমিতীকরণের প্রয়োজনীয় সময়	গড় কার্য দিবস	৩	২০	২১	২২	২৩	২৪	১৪.০১	
			[১.১১] সিভিল প্রশাসনের কর্মচারীদের পরিসংখ্যান প্রকাশ	[১.১১.১] সিভিল প্রশাসনের কর্মচারীদের পরিসংখ্যান প্রকাশিত	তারিখ	৩	১৫-০৬-২০২১	১৭-০৬-২০২১	২০-০৬-২০২১	২১-০৬-২০২১	২৫-০৬-২০২১		
			[১.১২] পদ সৃজন	[১.১২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্য দিবস	৩	৪২	৪৫	৪৭	৫০	৫৫	৩০.৫৪	
			[১.১৩] পদ স্থায়ীকরণ	[১.১৩.১] প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্য দিবস	২	১৯	২১	২৩	২৫	২৭	৭.৯২	
			[১.১৪] নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান	[১.১৪.১] প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্য দিবস	২	৯	১১	১৩	১৫	১৭	৭	
			[১.১৫] মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহের টি ও এড ই পর্যালোচনা	[১.১৫.১] প্রাপ্ত প্রস্তাব পর্যালোচনাকৃত	শতকরা হার	১	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	১০০	
			[১.১৬] আইন/বিধি/প্রবিধি প্রণয়ন/ সংশোধনার বিষয়ে প্রাপ্ত স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাবের উপর মতামত প্রদান	[১.১৬.১] বিদ্যমান বিধি-বিধানের উপর মতামত প্রদানের গড় সময়	গড় কার্য দিবস	৪	২০	২১	২২	২৩	২৪	৯.৮	
				[১.১৬.২] বিধি প্রণয়ন ও সংশোধন বিষয়ক মতামত প্রদানের গড় সময়	গড় কার্য দিবস	২	২০	২১	২২	২৩	২৪	৭.০৩	
			[১.১৭] বিভিন্ন বি.সি.এস. ক্যাডারে কর্মচারী নিয়োগ	[১.১৭.১] বাংলাদেশ সরকারী কর্মকমিশন হতে সুপারিশের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় সকল প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিয়োগের চূড়ান্ত আদেশ জারি	গড় কার্য দিবস	১	৩০	৪০	৫০	৬০	৭০	২০	
				[১.১৭.২] অধিযাচন প্রাপ্তির পর কর্মকমিশনে জনবলের চাহিদা প্রেরণ	গড় কার্য দিবস	১	৫০	৬৫	৭০	১০০		৪০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিচালনের মান					সাক্ষর		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্থন	সম্মত	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
২	সরকারি কর্মচারীদের কল্যাণমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ	২০	[২.১] প্রাথমিকপ্রাপ্ত কর্মচারীর গাড়ি ক্রয় বাবদ গৃহীত ঋণের অবচয় সুবিধা নির্ধারণ	[২.১.১] ঋণসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্য দিবস	৪	৭	৯	১০	১২	১৪	৩.৩৫		
			[২.২] কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী ও গুরুতর আহত হয়ে স্থায়ীভাবে অক্ষমতাজনিত কারণে কর্মচারীর পরিবারকে আর্থিক সহায়তা প্রদান	[২.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ হতে প্রাপ্ত মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারের অনুদানপ্রাপ্তির ঋণসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির মাধ্যমে জিও জারির সময়	গড় কার্য দিবস	৪	২৫	২৭	২৯	৩১	৩৩	১৮.৪৮		
			[২.২.২] কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারীর পরিবার ও স্থায়ী অক্ষমতাজনিত কারণে কর্মচারীকে অনুদান প্রদানের জারিকৃত জিও অনুসারে সিএ এন্ডএফএ অফিসে ই এফ টি করণের অনুরোধ প্রেরণের সময়	গড় কার্য দিবস	৪	৩	৪	৫	৬	৭	১			
			[২.৩] পেনশনের আবেদন নিষ্পত্তি	[২.৩.১] ঋণসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্য দিবস	৪	১১	১৩	১৪	১৬	২০	৩.১৭		
			[২.৪] দস্তর/সংস্থার কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল অপ্রিমের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৪.১] আদেশ জারিকৃত	গড় কার্য দিবস	৪	৩	৪	৫	৬	৭	৩		
৩	জীবনবিস্তৃত ও দায়বদ্ধতা নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত দুদকের প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.১.১] ব্যবস্থা গ্রহণের সময়	গড় কার্য দিবস	২	১০	১২	১৪	১৬	১৮	৪		
			[৩.২] শুল্কচার পুরস্কার প্রদান	[৩.২.১] শুল্কচার পুরস্কার প্রদানকৃত	তারিখ	২	৩০-০৫-২০২১	০৫-০৬-২০২১	১০-০৬-২০২১	১৫-০৬-২০২১	২০-০৬-২০২১			
			[৩.৩] ক্যাডারভুক্ত কর্মচারীদের বিভিন্ন বিষয়ে ছাড়পত্র/প্রতিবেদন প্রেরণ	[৩.৩.১] ছাড়পত্র/প্রতিবেদন প্রেরিত	গড় কার্য দিবস	২	৬	৮	১০	১২	১৪	৪.০২		
			[৩.৪] আদালতের অধিবেশনের প্রেক্ষিতে এস এফ প্রস্তুতকরণ	[৩.৪.১] এসএফ প্রণয়নের সময়	গড় কার্য দিবস	৩	১১	১২	১৩	১৪	১৫	৯		
			[৩.৫] সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৩.৫.১] মনিটরিং টিম কর্তৃক পরিদর্শন	সংখ্যা	২	৭	৫	৪	৩	২	১		
			[৩.৬] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের Website এ সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের ACR সংক্রান্ত তথ্য আপলোডকরণ	[৩.৬.১] ACR সংক্রান্ত তথ্য আপলোড কৃত	শতকরা হার	৪	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১০০		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	১১				৩		
				[এম.১.১.২] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪						১	
			[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩					১	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩					১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাক্ষ্য			
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৮৭.৬৩		
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১				
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	১	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			১০-০২-২০২১	
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৫০	৪০	৩০	২০			২০	
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪					৩	
[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১										
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			২২.২৪		
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			১৮.১৪		
				[এম.৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০			৮৩		
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০				
[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১		৫০	৪০	৩০	২৫							

\*সাময়িক (provisional) তথ্য