



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন  
এবং  
সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন এর মহাপরিচালক  
এবং

সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের .....  
মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন এর  
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Bangladesh Institute of Administration and  
Management (BIAM) Foundation)

সাম্প্রতিক অর্জন , চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
  - বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ, দপ্তর/সংস্থায় কর্মরত কর্মচারীদের (Public Officer) জন্য বুনিয়াদি প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৫৯৫০ জন কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে;
  - ফাউন্ডেশনের নিজস্ব উদ্যোগে ৫৪টি এবং অন্যান্য সংস্থার অনুরোধে ৩৯৭টি মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংশ্লিষ্ট সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে;
  - বিয়াম ফাউন্ডেশনের নিয়ন্ত্রণে সারা দেশে ৪২টি বিয়াম স্কুল ও কলেজ পরিচালনা করা হচ্ছে।
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ
  - নিজস্ব আয় হতে প্রাতিষ্ঠানিক ব্যয় নির্বাহ;
  - কোর্স আয়োজনের ক্ষেত্রে প্রত্যাশী সংস্থা থেকে প্রশিক্ষণার্থী কর্মচারীকে যথাসময়ে মনোনয়ন প্রদান না করা;
  - প্রত্যাশী সংস্থার অনুরোধে Tailor made প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণ মডিউল প্রণয়ন;
  - তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর প্রশিক্ষণ সহায়ক পরিবেশ বিনির্মাণে ভৌত অবকাঠামো সংস্কার;
  - ডরমিটরি ভবনের আসন বৃদ্ধিকল্পে উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ ও ভবন আধুনিকায়নের জন্য আর্থিক সংস্থান;
  - গবেষণা, পরামর্শ সেবা এবং প্রশিক্ষণ পরিচালনার জন্য উপযুক্ত দক্ষ কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদায়ন নিশ্চিত করা;
  - বিয়াম ফাউন্ডেশনের অধীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রয়োজনীয় আর্থিক সহায়তা প্রদানসহ নতুন স্কুল ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ প্রকল্পের জন্য আর্থিক সংস্থান;
  - জনবল কাঠামো অনুমোদন এবং নিজস্ব কর্মচারীর জন্য চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন।
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
  - বিয়াম ভবনের অবকাঠামোগত উন্নয়ন;
  - প্রাতিষ্ঠানিক ব্যয় অনুপাতে আয় বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ;
  - বি.সি.এস ক্যাডারভুক্ত কর্মচারীদের জন্য নিয়মিত বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
  - বিয়াম ফাউন্ডেশনের তত্ত্বাবধানে পরিচালিত বিদ্যালয়সমূহের অধ্যক্ষ/প্রধান শিক্ষকদের জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা ও শিক্ষাদান পদ্ধতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন;
  - বিয়াম ফাউন্ডেশনের উদ্যোগে Public Procurement Management শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
  - প্রশিক্ষণ সহায়ক পরিবেশ সৃষ্টির জন্য ফাউন্ডেশনের ভৌত অবকাঠামোর আধুনিকায়ন;
  - বিয়ামের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন;
  - ঢাকা ও বিভাগীয় শহরে বিয়াম স্কুল ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন;
  - বিয়াম ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জনবল কাঠামো সংশোধন;

- বোর্ড সভার অনুমোদন সাপেক্ষে নিজস্ব অর্থায়নে ১টি গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
- 'বিয়াম নিউজ লেটার' প্রকাশ;
- অনুষদ সদস্যদের দক্ষতা উন্নয়নকল্পে TOT সহ বিদেশে উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান;
- বিয়াম ফাউন্ডেশনের সেবাসমূহ অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সময়োপযোগী ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সফটওয়্যার স্থাপন;
- অনলাইন হোস্টেল বুকিং ও অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ।

### ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- বিসিএস ক্যাডার কর্মচারীদের ০৬ মাস মেয়াদি বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডারের চিকিৎসক কর্মচারীদের জন্য বিয়াম ফাউন্ডেশনে বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের কর্মচারীদের বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ পরিচালনা;
- বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন বিভিন্ন কোম্পানি/সংস্থার কর্মচারীর জন্য 'বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স'/দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কোর্স' পরিচালনা;
- নিজস্ব/বিভিন্ন সংস্থার প্রাপ্ত অনুরোধের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন।

## সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, সৃজনশীল ও কর্মোদ্যোগী মানব সম্পদ উন্নয়ন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (প্রশাসন) ক্যাডারের সদস্যদের পেশাগত উৎকর্ষ সাধন এবং উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত প্রজাতন্ত্রের সর্বস্তরের কর্মচারীদের পেশাগত মানোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে যথাযথ প্রশিক্ষণ পরিচালন এবং গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- বিসিএস ক্যাডারভুক্ত কর্মচারীসহ অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি কর্মচারীদের পেশাগত মানোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধি;
- প্রাতিষ্ঠানিক উৎকর্ষ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- সৃজনশীল ও উদ্ভাবনী চর্চার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের সদস্যদের পেশাভিত্তিক উৎকর্ষ সাধনের ব্যবস্থা করা;
- উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমে নিয়োজিত সরকারের সর্বস্তরের কর্মচারীদের পেশাগত মানোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে যথাযথ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- উন্নয়ন প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা;
- আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নয়ন প্রশাসন, পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ আয়োজন করা;
- দেশী ও বিদেশী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণমূলক সেমিনার, সিম্পোজিয়াম এবং কর্মশালা আয়োজনে সহায়তা প্রদান করা;
- বেসরকারি প্রতিষ্ঠান এবং এন জি ও কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা;
- উন্নয়ন প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকার এবং বিভিন্ন সংস্থাকে পরামর্শ এবং সেবা প্রদান করা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বস্বাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source of data]
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*		২০২০-২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. বি.সি.এস ক্যাডারভুক্ত কর্মচারী (Public Officer) ও অন্যান্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মচারীদের পেশাগত মনোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধি	১.১ বিসিএস ক্যাডার কর্মচারীদের ০৬ মাস মেয়াদি বুনিয়ে প্রদানের পরিকল্পনা	প্রশিক্ষণার্থী কর্মচারীর (Public Officer) সংখ্যা	৩৯	-	৭৫	৮০	৮০	জন্মপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম ফাউন্ডেশনের নিজস্ব প্রতিবেদন
	১.২ বিসিএস (যাফস) ক্যাডারের কর্মচারীদের ০২ মাস মেয়াদি বিশেষ বুনিয়ে প্রদানের পরিকল্পনা		৫২১	১২০	১১০	১২০	১২০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	১.৩ বিয়াম বিভাগের আওতাধীন কর্মচারীদের 'বিভাগীয় বুনিয়ে প্রদানের কোর্স' / দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কোর্স' পরিচালনা		১৭৬	১১০	৭৫	১২০	১২০	বিয়াম বিভাগ ও বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	১.৪ বিভিন্ন সংস্থার প্রাপ্ত অনুবোধের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন।		৯২৪	৭০৯	৫০০	৮০০	৮০০	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও প্রত্যাশী সংস্থা	-ই-
	১.৫ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের কর্মচারীদের বিভাগীয় বুনিয়ে প্রদানের পরিকল্পনা		-	-	৭৫	৮০	৮০	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	১.৬ বিয়াম ফাউন্ডেশনের তত্ত্বাবধানে পরিচালিত বিয়ামালয়/ কলেজসমূহের অধ্যক্ষ / প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষকদের সক্ষমতা বৃদ্ধি মূলক প্রশিক্ষণ		৫০	৩০	৩০	২০	২০	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও প্রত্যাশী সংস্থা	-ই-
	১.৭ বিয়ামের আওতাধীন চলমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন		-	২০	০৬	১০	১০	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও প্রত্যাশী সংস্থা	-ই-
	১.৮ বিয়াম ফাউন্ডেশনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সমন্বয়যোগ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত Training Management System সফটওয়্যার স্থাপন		-	২৫/১১/১৮	২০/৬/২০	-	-	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
২. প্রাতিষ্ঠানিক উৎকর্ষ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১ অনলাইন হোস্টেল বুকিং ও অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ	তারিখ	-	-	১০/০৩/২০	-	-	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	২.২ বিয়াম নিউজ লেটার প্রকাশ	সংখ্যা	০১	০২	০২	০২	০২	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	২.৩ পরিচালনায় নিবন্ধিত জনসংখ্যা	%	১০০%	-	০	(-) ০৫	(-) ১০	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	২.৪ ফাউন্ডেশনের নিজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ								

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (source of data)
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*		২০২০-২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩. স্বজনশীল ও উদ্ভাবনী চর্চার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন।	২.৫ বিয়াম ফাউন্ডেশন টাকা ও এর আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ভবন/কক্ষ সংস্থার এবং আসবাবপত্র/ যন্ত্রপাতি ক্রয়/মেরামত	তারিখ	-	৩০/০৫/১৯	০১/০৬/২০	৩০/০৫/২২	৩০/০৫/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ঐ-
	২.৬ ইলেকট্রনিক্স পদ্ধতিতে বেতন প্রদান	তারিখ	-	০১/০৬/১৯	০১/০৬/২০	১২/১০/২০	২৫/১০/২১	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	-ঐ-
	২.৭ প্রতিষ্ঠানের সুবিধাদি আধুনিকায়ন	তারিখ	-	-	১০/০৬/২০	২৫/১০/২০	২৫/১০/২১	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	-ঐ-
	২.৮ আমার গ্রাম আমার শহর, দুর্নীতি দমন, মাদক নিরুল, জলীবাদ ও সন্ত্রাস দমন ও মানবাধিকার ইত্যাদি বিষয়সমূহ বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তকরণ	তারিখ	-	-	১০/০৬/২০	২৫/১০/২০	২৫/১০/২১	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ	-ঐ-
	২.৯ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের সার্বিক মানোন্নয়নের (TQM) অংশ হিসাবে বিয়াম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধন	তারিখ	-	২৪/১২/১৮	২০/০৬/২০	২০/০৬/২১	২০/০৬/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ঐ-
	২.১০ "Strengthening Institutional Capacity of BIAM for Conducting Core Courses" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	%	-	-	১০	৩০	৬০	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ	-ঐ-
	২.১১ ডে-কেয়ার স্থাপন	তারিখ	-	-	২০/০৬/২০	২০/০৬/২১	২০/০৬/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ঐ-
	২.১২ বিয়ামের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন	তারিখ	-	-	১০/০৩/২০	-	-	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ঐ-
	৩.১ নিজস্ব উদ্যোগে কিংবা বিভিন্ন প্রত্যাশী সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের সংখ্যা	১৫২	১০০	৫০	১০০	১০০	বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থা/মন্ত্রণালয়/বিভাগ	-ঐ-
	৩.২ বিভিন্ন প্রত্যাশী সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের ফলাফল অবহিতকরণ	সংখ্যা	-	-	০৩	০৩	০৩	বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থা/মন্ত্রণালয়/বিভাগ	-ঐ-
	৩.৩ আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে যৌথ উদ্যোগে এবং বিভিন্ন প্রত্যাশী সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের সংখ্যা	০৩	০৩	০২	০৩	০৩	বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থা/মন্ত্রণালয়/বিভাগ	-ঐ-



সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	মন্তব্য		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
<b>বিয়াম ফাউন্ডেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
১. বি.সি.এস ক্যাডারভুক্ত কর্মচারী ও অন্যান্য সরকারি ও কর্মচারীদের পেশাগত মানোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধি	৫০	১.১ বিভিন্ন ক্যাডার কর্মচারীদের ০৬ মাস মেয়াদি বুনিয়ে প্রদানের পরিকল্পনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	প্রশিক্ষিত কর্মচারীর সংখ্যা	১০	৩৯	-	৭৫	৬৭	৬০	৫২	৪৫	৪০	৪০		
		১.২ বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডারের কর্মচারীদের ০২ মাস মেয়াদি বিশেষ বুনিয়ে প্রদানের পরিকল্পনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	প্রশিক্ষিত কর্মচারীর সংখ্যা	১৩	৫২১	১২০	১১০	৯৯	৮৭	৬৬	৬৬	৬৬	১২০	১২০	
		১.৩ বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন কর্মচারীদের 'বিভাগীয় বুনিয়ে প্রদানের পরিকল্পনা কোর্স' / দক্ষতা উন্নয়ন প্রদানের পরিকল্পনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	প্রশিক্ষিত কর্মচারীর সংখ্যা	০৫	১৭৬	১১০	৭৫	৬৭	৬০	৫২	৪৫	৪৫	১২০	১২০	
		১.৪ বিভিন্ন সংস্থার প্রাপ্ত অনুরোধের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন।	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	প্রশিক্ষিত কর্মচারীর সংখ্যা	১৩	৯২৪	৭০৯	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৩০০	৪০০	৪০০	
		১.৫ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের কর্মচারীদের বিভাগীয় বুনিয়ে প্রদানের পরিকল্পনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	প্রশিক্ষিত কর্মচারীর সংখ্যা	০২	-	-	৭৫	৬৭	৬০	৫২	৪৫	৪৫	৪০	৪০	
		১.৬ বিয়াম ফাউন্ডেশনের তথ্যবহান পরিচালিত বিদ্যালয়/ কলেজসমূহের অধ্যক্ষ / প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষকদের সক্ষমতা বৃদ্ধি মূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত শিক্ষকের সংখ্যা	প্রশিক্ষিত শিক্ষকের সংখ্যা	০৫	৫০	৩০	৩০	২৭	২৪	২২	১৯	১৯	২০	২০	২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						প্রক্ষেপণ (Project ion)	প্রক্ষেপণ (Proje ction)	মন্তব্য	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ (Project ion)				প্রক্ষেপণ (Proje ction)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
		১.৭ বিয়ামের আওতাধীন চলমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	পরিদর্শন	সংখ্যা	০২	-	-	০৬	৫	৮	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
		২.১ বিয়াম ফাউন্ডেশনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সমন্বিত যৌগিক ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত Training Management System সফটওয়্যার স্থাপন	সফটওয়্যার স্থাপন	তারিখ	০২	-	-	২০/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০
		২.২ অনলাইন হোস্টেল বুকিং ও অনলাইন পেইমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ	অনলাইন পেইমেন্ট চালু	তারিখ	০১	-	-	২০/৩/১৯	২৪/৪/২০	২৪/৪/২০	২৪/৪/২০	২৪/৪/২০	২৪/৪/২০	২৪/৪/২০	২৪/৪/২০	২৪/৪/২০	২৪/৪/২০
		২.৩ বিয়াম নিউজ লেটার প্রকাশ	নিউজ লেটার প্রকাশ	সংখ্যা	০১	০১	০২	০২	১	-	-	-	-	-	-	-	-
	২০	২.৪ পরিচালন ব্যয় নির্বাহের জন্য ফাউন্ডেশনের নিজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ	আয় অপেক্ষা ব্যয় বৃদ্ধির হার	%	০১	১০০%	০	০	৫	১০	১৫	২০	২০	২০	২০	২০	২০
		২.৫ বিয়াম ফাউন্ডেশন ঢাকা ও এর আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ভবন/কক্ষ সংস্কার এবং আসবাবপত্র/ যন্ত্রপাতি ক্রয়/মেরামত	আসবাবপত্র সংস্কার/ পরিবর্তন	তারিখ	০১	১০০%	০১/০৬/২০	০১/০৬/২০	১০/০৬/২০	১৭/০৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০
		২.৬ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে বেতন প্রদান	বেতন প্রদান	তারিখ	০১	-	-	০১/০৬/২০	১০/০৬/২০	১৭/০৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০
		২.৭ ডিজিটালিটি ও মাল্টিপারপাস হল সংস্কার	সংস্কার	তারিখ	০২	-	-	১০/০৬/২০	১৭/০৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০
		২.৮ বিয়াম এর ০২টি ক্লাসরুম আধুনিকায়ন	ক্লাসরুম আধুনিকায়ন	তারিখ	০১	-	-	১০/০৬/২০	১৭/০৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০	২৪/৬/২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						প্রক্ষেপণ (Project ion) ২০২০. ২১	প্রক্ষেপণ (Proje ction) ২০২১-২২	মন্তব্য
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	৯০%	৯৫%	৯০%	৯৫%	১০	১৫	
		২.৯ বিয়াম ক্যান্টিন আধুনিকায়ন	ক্যান্টিন আধুনিকায়ন	তারিখ	০১	-	-	১৭/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	
		২.১০ আমার গ্রাম আমার শহর, দুর্নীতি দমন, মাদক নিমূল, জজীবাদ ও সহাস দমন ও মানবিকার ইত্যাদি বিষয়সমূহ বিভাগীয় বুনিয়েদি প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তকরণ	তারিখ	০২	-	-	১৭/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	
		২.১১ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের সার্বিক মানোন্নয়নের (TQM) অংশ হিসাবে বিয়াম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধন	সৌন্দর্য বর্ধন	তারিখ	০১	-	-	২৩/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	
		২.১২ "Strengthening Institutional Capacity of BIAM for Conducting Core Courses" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প গ্রহণ	%	০৪	-	-	১০	৫	৬	৬	৬	৬	৬	৬	
		২.১৩ ডে-কেয়ার স্থাপন	ডে-কেয়ার স্থাপন	তারিখ	০১	-	-	২০/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	২৪/০৬/২০	
		২.১৪ বিয়ামের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন	বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন	তারিখ	০১	-	-	১০/০৬/২০	১৫/০৬/২০	১৫/০৬/২০	১৫/০৬/২০	১৫/০৬/২০	১৫/০৬/২০	১৫/০৬/২০	১৫/০৬/২০	
		৩.১ নিজস্ব উদ্যোগে কিংবা বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুপ্রোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার বাবস্থাপনায় সহায়তা	আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ এর সংখ্যা	০৩	১৫২	১০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০	৩০	৩০	
৩. স্বজনীন ও উদ্ভাবনী চর্চার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন।	০৫	৩.২ বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুপ্রোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের ফলাফল অবহিতকরণ	ফলাফল অবহিতকরণ	সংখ্যা	০১	-	-	০৩	০২	০১	-	-	-	০৩	০৩	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						প্রক্ষেপণ (Project ion) ২০২০. ২১	প্রক্ষেপণ (Proje ction) ২০২১-২২	মন্তব্য
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	১৪	১৫	
		৩. ৩. আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে যৌথ উদ্যোগে এবং বিভিন্ন প্রত্যাহা সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ এর সংখ্যা	০১	০৩	০৩	০২	০১	০১	-	-	০৩	০৩	০৩	

বিয়াম ফাউন্ডেশনের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০  
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ Excellent	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান Fair	চলতিমানের নিম্নে Poor
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৫	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনঘণ্টা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	-	-	-	-
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাস্ত্রে ফলাফলক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	১০ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০	-
			[১.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	-
			[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	-	-
[১.৪.৩] সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০			

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬							
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ Excellent	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান Fair	চলতিমানের নিম্নে Poor			
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		[২.২] দপ্তর/সংস্থায় কঠোর ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১ মার্চ, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০		
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থায় কঠোর উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	০১ এপ্রিল, ২০২০	০৮ এপ্রিল, ২০২০	০৮ এপ্রিল, ২০২০		
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০		
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	১০০	৯০	৮০	-	-	-	
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৮০	৭০	৬০	৫০	৫০	৫০	
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৮০	৭০	৬০	৫০	৫০	৫০	
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৭০	৭০	
		[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৭০	
				[৩.২] আর্থিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
				[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	-	-	-	-
					[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ Excellent	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান Fair	চলতিমানের নিম্নে Poor
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
				%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিয়াম ফাউন্ডেশন = বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড  
ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন

বি.সি.এস. = বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস

TQM = Total Quality Management

ToT = Training of the Trainers



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	বিসিএস ক্যাডার কর্মচারীদের ০৬ মাস মেয়াদি বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত এবং মন্ত্রণালয়ের কর্মচারী মনোনয়নের ভিত্তিতে প্রেরিত কর্মচারী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম ফাউন্ডেশন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় থেকে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরিত কর্মচারীদের তালিকা।	
২	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডারের কর্মচারীদের ২মাস মেয়াদি বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত এবং স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারী মনোনয়নের ভিত্তিতে প্রেরিত কর্মচারী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও বিয়াম ফাউন্ডেশন	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরিত কর্মচারীদের তালিকা।	
৩	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন কর্মচারীদের 'বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স' /দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কোর্স' পরিচালনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	অনুরোধ পত্রের ভিত্তিতে বিদ্যুৎ বিভাগের 'বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স' /দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কোর্স' এর নির্বাচিত কর্মচারী	বিদ্যুৎ বিভাগ ও বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিদ্যুৎ বিভাগ থেকে প্রেরিত কর্মচারীদের তালিকা ও সমঝোতা স্মারক	
৪	বিভিন্ন সংস্থার প্রাপ্ত অনুরোধের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	অনুরোধ পত্রের ভিত্তিতে কোর্স আয়োজন	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও প্রত্যাঙ্গী সংস্থা	বিভিন্ন সংস্থার থেকে প্রেরিত কর্মচারীদের তালিকা ও বাজেট এর ভিত্তিতে	
৫	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের কর্মচারীদের বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ পরিচালনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	অনুরোধ পত্রের ভিত্তিতে কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের 'বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স' এর নির্বাচিত কর্মচারী	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও বিয়াম ফাউন্ডেশন	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর থেকে প্রেরিত কর্মচারীদের তালিকা ও বাজেট এর ভিত্তিতে	
৬	বিয়াম ফাউন্ডেশনের তত্বাবধানে পরিচালিত বিদ্যালয়/ কলেজসমূহের অধ্যক্ষ / প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষকদের সক্ষমতা বৃদ্ধি মূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	অনুরোধ পত্রের ভিত্তিতে কোর্স আয়োজন	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও বিয়াম ফাউন্ডেশনের তত্বাবধানে পরিচালিত বিদ্যালয়/ কলেজ	বিয়াম ফাউন্ডেশনের তত্বাবধানে পরিচালিত বিভিন্ন বিদ্যালয়/ কলেজ থেকে প্রেরিত তালিকা ও বাজেট এর ভিত্তিতে	
৭	বিয়ামের আওতাধীন চলমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	বিয়ামের আওতাধীন চলমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়ামের আওতাধীন চলমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন সংখ্যা	
৮	বিয়ামের লাইব্রেরিতে বজাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্গার স্থাপন	বজাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্গার স্থাপন	বিয়ামের লাইব্রেরিতে বজাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্গার স্থাপন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বজাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্গার স্থাপন	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৯	বিয়াম ফাউন্ডেশনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সময়োপযোগী ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত Training Management System সফটওয়্যার স্থাপন	সফটওয়্যার স্থাপন	বিয়াম ফাউন্ডেশনের সেবাসমূহ অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সময়োপযোগী ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার স্থাপন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১০	অনলাইন হোস্টেল বুকিং ও অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ	অনলাইন পেমেন্ট চালু	বিয়াম ফাউন্ডেশনের হোস্টেল অনলাইন বুকিং সিস্টেম চালুকরণ	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১১	বিয়াম নিউজ লেটার প্রকাশ	নিউজ লেটার প্রকাশ	নির্ধারিত সময় পর পর সংগৃহীত তথ্যের ভিত্তিতে নিউজ লেটার প্রকাশ	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম ফাউন্ডেশন, ঢাকা, আঞ্চলিক কেন্দ্র, বগুড়া/কক্সবাজার সমূহে পরিচালিত কার্যক্রম	
১২	পরিচালন ব্যয় নির্বাহের জন্য ফাউন্ডেশনের নিজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ	আয় অপেক্ষা ব্যয় বৃদ্ধির হার	ব্যয় অনুপাতে আয় বৃদ্ধি হার নির্ণয়	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম ফাউন্ডেশন, ঢাকা, আঞ্চলিক কেন্দ্র, বগুড়া/কক্সবাজার -এর হিসাব বিবরণী	
১৩	বিয়াম ফাউন্ডেশন ঢাকা ও এর আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ভবন/কক্ষ সংস্কার এবং আসবাবপত্র/ যন্ত্রপাতি ক্রয়/মেরামত	আসবাবপত্র সংস্কার/ পরিবর্তন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে সংস্কার/পরিবর্তন কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১৪	ইলেকট্রনিক্স পদ্ধতিতে বেতন প্রদান	বেতন প্রদান	ইলেকট্রনিক্স পদ্ধতিতে বেতন প্রদান	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও প্রত্যাশী সংস্থা	
১৫	অডিটরিয়াম ও মাল্টিপারপাস হল সংস্কার	সংস্কার	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে সংস্কার/পরিবর্তন কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১৬	বিয়াম এর ০২টি ক্লাসরুম আধুনিকায়ন	ক্লাসরুম আধুনিকায়ন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে ক্লাসরুম আন্তর্জাতিক করণ কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১৭	বিয়াম ক্যান্টিন আধুনিকায়ন	ক্যান্টিন আধুনিকায়ন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে বিয়াম ক্যান্টিন আধুনিকায়ন কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১৮	আমার গ্রাম আমার শহর, দুর্নীতি দমন, মাদক নিষেধ, জর্জীবাদ ও সন্ত্রাস দমন ইত্যাদি বিষয়সমূহ বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তকরণ	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১৯	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের সার্বিক মানোন্নয়নের (TQM) অংশ হিসাবে বিয়াম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধন	সৌন্দর্য বর্ধন	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান হিসাবে আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন করার নিমিত্ত বিয়াম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধনে মাসিক সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত	
২০	“Strengthening Institutional Capacity of BIAM for Conducting Core Courses” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প গ্রহণ	“Strengthening Institutional Capacity of BIAM for Conducting Core Courses” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ	
২১	ডে-কেয়ার স্থাপন	ডে-কেয়ার স্থাপন	ডে-কেয়ার স্থাপন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
২২	নিজস্ব উদ্যোগে কিংবা বিভিন্ন প্রত্যাশী সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর, পরিদপ্তর ও সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও আন্তর্জাতিক সংস্থার অনুরোধ পত্র এর ভিত্তিতে ওয়ার্কশপ/সেমিনারের আয়োজন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থা/ মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত ও বিভিন্ন সংস্থা থেকে প্রাপ্ত অনুরোধ পত্র	
২৩	বিভিন্ন প্রত্যাশী সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের ফলাফল অবহিতকরণ	ফলাফল অবহিতকরণ	বিভিন্ন প্রত্যাশী সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় ফলাফল অবহিতকরণ	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম এর APA সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	
২৪	আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে যৌথ উদ্যোগে এবং বিভিন্ন প্রত্যাশী সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর, পরিদপ্তর ও সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও আন্তর্জাতিক সংস্থার অনুরোধ পত্র এর ভিত্তিতে ওয়ার্কশপ/সেমিনারের আয়োজন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থা/ মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত ও বিভিন্ন সংস্থা থেকে প্রাপ্ত অনুরোধ পত্র	

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডারের কর্মচারীদের ২মাস মেয়াদি বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা।	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	প্রশিক্ষণের বাজেট অনুমোদন ও অর্থ ছাড় এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর থেকে বি.সি.এস. (স্বাস্থ্য) ক্যাডার কর্মচারীগণের মনোনয়ন	বুলস অব বিজনেস অনুযায়ী বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডার কর্মচারীদের বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণের জন্য মনোনয়ন প্রদান ও বাজেট অনুমোদন এখতিয়ার সম্পন্ন কর্তৃপক্ষ	প্রশিক্ষণ সূচি ব্যাহত হবে এবং বিয়াম ফাউন্ডেশনের আর্থিক সক্ষমতা হ্রাস পাবে।
বিদ্যুৎ বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন কর্মচারীদের 'বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স' / দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কোর্স' পরিচালনা।	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	সমরোতা স্মারক অনুসারে অর্থ ছাড় এবং কর্মচারীদের যথাসময়ে মনোনয়ন	সমরোতা স্মারকে উভয় পক্ষের সম্মতি	প্রশিক্ষণ সূচি ব্যাহত হবে এবং বিয়াম ফাউন্ডেশনের আর্থিক সক্ষমতা হ্রাস পাবে।