

২০/১১/১৯  
২৪/৮/১৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শুজ্বলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৩৬৯

তারিখঃ-----  
২৩ শ্রাবণ ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।  
০৭ আগস্ট ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জুলাই, ২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	সম্ভব
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	-
শুজ্বলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শুজ্বলা-১(১) অধিশাখা	১৬	০	১৬	১৬	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১৪ (চৌদ্দ) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীভুক্তের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. ০১ (এক) টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ৩. ০১ (এক) টি বিভাগীয় মামলায় নুপাত্তরিত।	০	-
২. শুজ্বলা-২ শাখা	৪	০	৪	৪	০৪টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৩. শুজ্বলা-৩ শাখা	১৮	০	১৮	১৮	নিষ্পত্তিকৃত ১৮টি অভিযোগের মধ্যে ১০টি অভিযোগ নথীভুক্ত এবং ৮টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও অধিশাখায় প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৪. শুজ্বলা-৪ শাখা	জের- ২ প্রাপ্ত- ২ মোট= ৪	০	৪	৪	১. জনাব মোস্তাফিজুর রহমান, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ভোলা এর স্ত্রী কর্তৃক তার বিরুদ্ধে আনীত সরকার বিরোধী কার্যকলাপ, স্ত্রীর প্রতি অশোভন আচরণ, নির্যাতন ও যৌতুক দাবীসহ নানাবিধ অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়টি তদন্তের জন্য তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ। (২) জনাব মীর্জা মুরাদ হাসান বেগ (পরিচিতি নম্বর : ১৬৫০৯), প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (সিনিয়র সহকারী সচিব), রংপুর সিটি কর্পোরেশন, রংপুর সাবেক ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা, ঢাকা এর বিরুদ্ধে অনিয়মতান্ত্রিকভাবে 'নাল' শ্রেণির ভূমি যৌথ তদন্ত বহিতে 'ডিটি/বাড়ি' শ্রেণি হিসেবে লিপিবদ্ধকরণ এবং ক্যালকুলেশন সীটের হিসাবে গড়মিলের অভিযোগে বিভাগীয় মামলা নুজু। (৩) জনাব উত্তম কুমার রায় (পরিচিতি নম্বর : ১৬২৫২), অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নওগাঁ, জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পল্লীতলা, নওগাঁসহ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসের কর্মচারী জনাব আব্দুল হামিদ, নাজির এর বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ। (৪) কক্সবাজারের অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), ও ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা এর বিরুদ্ধে অভিযোগসমূহ সুনির্দিষ্ট না হওয়ায় নথীভুক্ত করা হয়েছে।	০	-
৫. শুজ্বলা-৫ শাখা	জের-৫ নতুন-৮ মোট= ১৩	০	১৩	১৩	ঘৃষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ১৩টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।		-
সর্বমোট=	৫৫	০	৫৫	৫৫	--	-	১০০%

স্বাক্ষরিত/-  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

(অপর পৃষ্ঠায় দৃষ্টব্য)

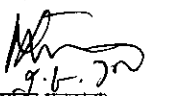
পূর্ব পৃষ্ঠার পর :

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৩৬৯

২৩ শ্রাবণ ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।  
তারিখঃ-----  
০৭ আগস্ট ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মুখ্যসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১/২/৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

  
(নাসরিম সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd