

লোক প্রশাসন কম্পিউটার কেন্দ্র (পিএসিসি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

জন্মাব.....
ডায়েরী নম্বর.....
তারিখ.....

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.১৮-১০৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd



২৭ মাঘ ১৪২৬ বঙ্গাব্দ।

তারিখঃ-----

১০ ফেব্রুয়ারী ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮. তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জানুয়ারি, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০	০	০	০		০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০	০	০	০		০	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	৫	০	৫	৫	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ৫ (পাঁচ) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে কোন অভিযোগ প্রেরণ করা হয় নি। ৩. চলতি মাসে কোন বিভাগীয় মামলায় দুপাত্তরিত হয় নি।	০	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১২	০	১২	১২	নিষ্পত্তিকৃত ১২টি অভিযোগের মধ্যে ০৬টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০৪টি অভিযোগ নথীজাত এবং ০৬ টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	১	০	০১	০১	মোহা: শাস্তি আক্রমণ (পরিচিতি নং: ১৬২২৪), অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) গোপালগঞ্জ এর বিরুদ্ধে বিভিন্ন উপজেলা থেকে সেবাগ্রহীতাগণ সেবা গ্রহণ করতে আসলে সেবা গ্রহীতাদের বিভিন্ন ভাবে হয়রানী করেন এবং সিএ এর মাধ্যমে অর্ধের লেনদেন করেন। সেবাগ্রহীতাগণ কাজের জন্য স্বাক্ষরিত হতে চাইলে স্বাক্ষর করেন না। সচিব মহোদয়ের নির্দেশনা মতে মুখসচিব, শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা হতে অভিযোগের বিষয়ে শৌজ নেওয়া হয়েছে। জেলা প্রশাসক গোপালগঞ্জ মৌখিকভাবে জানিয়েছেন বর্ণিত কর্মকর্তার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের সত্যতা নাই। তাই অভিযোগটির নথীজাত করা হয়েছে।	০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৫	০	০৫	০৫	যুগ্ম, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৫ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	-
সর্বমোট=	২৩	০	২৩	২৩		০১	১০০%

স্বাক্ষরিত/-
(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

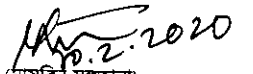
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.১৮-১০৪

২৭ মাঘ ১৪২৬ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১০ ফেব্রুয়ারী ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মুখসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd