

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.৫১৫

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

০৫ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক  
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সুদ্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নভেম্বর/২০২১ মাসের তথ্য সমন্বিত ডিসেম্বর/২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
২. শৃঙ্খলা-১ শাখা	১৬	০০	১৬	১৬	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অরৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১৪টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। আলোচ্য মাসে ০২টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরিত হয়েছে।	০০	
৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ খাদ্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	২৪	০০	২৪	২৪	নিষ্পত্তি কৃত ২৪টি অভিযোগের মধ্যে ১৬ টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ, ০৬টি অভিযোগনথিজাত, ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	
৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৫	০০	০৫	০৫	০৩ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে, ০১টি অভিযোগ নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ে, ০১টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৩	১৫	১৮	১৮	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, ষেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০২ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ নথিজাত এবং অনলাইনে প্রাপ্ত ১৫টি অভিযোগের মধ্যে ১৩টি নথিজাত এবং ০২টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
সর্বমোট=	৫১	১৫	৬৬	৬৬	--	০০	১০০%



৭-১২-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.৫১৫/১(৩)

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮  
০৫ ডিসেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



৭-১২-২০২১

নাসরিন সুলতানা  
উপসচিব