

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০-৩৩৮

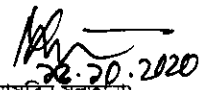
৩০ আশ্বিন ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।  
তারিখঃ-----  
১৫ অক্টোবর ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিশ্রেক্ষেতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সেপ্টেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	০০	০০	০০	০০	০০	০১	
সরকারি স্থানবাহন অধিদপ্তর	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
শৃঙ্খলা-১ শাখা	০৮	০	০৮	০৮	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৬ (সাত) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলার রূপান্তরের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	
শৃঙ্খলা-২ শাখা	০২	০০	০২	০২	০২	০	-
শৃঙ্খলা-৩ শাখা	২৯	০০	২৯	২৯	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ২৯টি অভিযোগ। ২ টি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ১৫ টি নথীজাত এবং ১২ টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
২. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৩	০০	০৩	০২	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ২ টি অভিযোগের বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০১	-
১. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৭	০০	০৭	০৭	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৭ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি	০	-
সর্বমোট=	৪৯	০০	৪৯	৪৮	--	০২	৯৭.৯৬%

  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

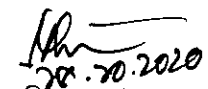
নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০- ৩৩৮

৩০ আশ্বিন ১৪২৬ বঙ্গাব্দ।  
তারিখঃ-----  
১৫ অক্টোবর ০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (ক্ষেত্রতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) যুগ্মসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd