

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.৪০

তারিখ: ২৪ আষাঢ়, ১৪২৭

০৮ জুলাই ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জুন, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
সুদূর ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	১	০	১	০	ডুয়া মুক্তিযোদ্ধা সনদে চাকরি করার বিষয়ে অভিযোগ। অভিযোগটি তদন্তাধীন রয়েছে।	১	-
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
শৃঙ্খলা-১ শাখা	৫	০	৫	৫	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ৩ টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
শৃঙ্খলা-২ শাখা	০	০	০	০	০	০	-
শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৭	০	৭	৭	প্রাপ্ত অভিযোগগুলি এ মন্ত্রণালয়ে অবগতির জন্য প্রেরণ করায় ৭টি অভিযোগই নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০	০	০	০	০	০	-
শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০২	০	০২	০২	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, ষেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০২ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	০	-
সর্বমোট=	১৫	০০	১৫	১৪	--	০১	৯৩%

১৩-৭-২০২০

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

যুগ্মসচিব

সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.৪০/১(৪)

তারিখ: ২৪ আষাঢ়, ১৪২৭

০৮ জুলাই ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, লোক প্রশাসন কম্পিউটার কেন্দ্র (পিএসিসি), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস্ এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেমস্ এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



১৩-৭-২০২০
নাসরিন সুলতানা
উপসচিব