

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.১৬৩

তারিখ: ২৮ বৈশাখ ১৪২৮

১১ মে ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল মাসের সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিশ্রেক্ষিতে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের এপ্রিল, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
২. সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
৩. শৃঙ্খলা-১ শাখা	০২	০০	০২	০২	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০১টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। আলোচ্য মাসে ০১টি বিভাগীয় মামলায় রুপান্তরিত হয়েছে।	০০	
৪. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
৫. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	১৬	০০	১৬	১৬	নিষ্পত্তি কৃত ১৬টি অভিযোগের মধ্যে ০২টি অভিযোগনথিজাত এবং অবশিষ্ট ১৪টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৬. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০১	০০	০১	০১	০১টি অভিযোগ কারণ দর্শানোর নোটিশ প্রদান করা হয়েছে।	০০	
৭. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০২	১২	১৪	১৪	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ১৪টি অভিযোগের মধ্যে ০২টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং ১৪টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ এবং নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
সর্বমোট=	২১	১২	৩৩	৩৩	--	০০	১০০%

২০-৫-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.১৬৩/১(৩)

তারিখ: ২৮ বৈশাখ ১৪২৮
১১ মে ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



২০-৫-২০২১

নাসরিন সুলতানা
উপসচিব