

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৩৬৪

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪২৯

০৪ জুলাই ২০২২

বিষয়: জুন/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক

নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন/২০২২ মাসের তথ্য সম্বলিত জুলাই/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	-	
২. শৃঙ্খলা-১ শাখা	২৯	০০	২৯	২৯	(১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ২৬ (ছাব্বিশ) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) ০৩ (তিন) টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০২	০০	০২	০২	০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৩৩	০০	৩৩	৩৩	নিষ্পত্তি কৃত ৩৩টি অভিযোগের মধ্যে ১২টি অভিযোগ নথিজাত, ২১টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-	১০০%
৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	১৩	০০	১৩	১৩	০৯টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ ভূমি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং ০১টি অভিযোগ নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি।	-	
৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	১১	৪৬	৫৭	৫৭	সরাসরি প্রাপ্ত দুর্নীতি ও অসদাচরণ সংক্রান্ত ১১টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, এবং অনলাইনে প্রাপ্ত ৪৬টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ বিভাগীয় কমিশনার, ঢাকা, ০২টি অভিযোগ জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার ও চুয়াডাঙ্গা বরাবর এবং ২২টি অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। এছাড়া ২১টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
সর্বমোট=	৮৮	৪৬	১৩৪	১৩৪	--	-	১০০%



৪-৭-২০২২

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৩৬৪/১(৪)

তারিখ: ২০ আষাঢ়. ১৪২৯

০৪ জুলাই ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ৪) অফিস কপি/মাস্টার কপি।



৪-৭-২০২২

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব