

১৪-১
১৪/১১/১৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শুজলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৫৪৫

২৫ অগ্রহায়ন ১৪২৬ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১০ ডিসেম্বর ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নভেম্বর, ২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

| মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-------------------------|--------------------------------------|--------|-----|--|--|---------------------------|---------|
| | পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইন | | | | | |
| প্রশাসন অনুবিভাগ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - |
| সিপিটি অনুবিভাগ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - |
| শুজলা ও ভদর অনুবিভাগ | | | | | | | |
| ১. শুজলা-১(১) অধিশাখা | ০৫ | ০ | ০৫ | ০৫ | ১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৫ (পাঁচ) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীকৃতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. ০০ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ৩. ০০ টি বিভাগীয় মামলায় কুশান্তরিত। | ০ | - |
| ২. শুজলা-২ শাখা | ০৫ | ০ | ০৫ | ০৫ | ০৩টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০১ টি সংশ্লিষ্ট জেলাপ্রশাসক বরাবর প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০১ টি সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০ | - |
| ৩. শুজলা-৩ শাখা | ৩৭ | ০ | ৩৭ | ৩৭ | নিষ্পত্তিকৃত ৩৭টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ২১টি অভিযোগ নথীকৃত এবং অবশিষ্ট ১৫ টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০ | - |
| ৪. শুজলা-৪ শাখা | ০২ | ০ | ০২ | ০২ | ১. ২০% টাকা সরাসরি নিয়ে এ পর্যন্ত ত্রিশ কোটি টাকা হাতিয়ে নেওয়ার অভিযোগটি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। ২. এল, এ কোর্সের ক্ষতিপূরণের টাকা থেকে নির্ধারিত পারসেন্টেজ হিসেবে কোটি টাকার উর্কে আয়সহ আরো অন্যান্য অভিযোগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। | -- | - |
| ৫. শুজলা-৫ শাখা | ০৬ | ০ | ০৬ | ০৬ | বুধ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেত্বচারিতা সংক্রান্ত ০৬টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। | ০ | - |
| সর্বমোট= | ৫৫ | ০ | ৫৫ | ৫৫ | -- | - | ১০০% |

স্বাক্ষরিত/-
(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd

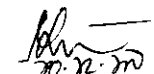
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-৫৪৫

২৫ অগ্রহায়ন ১৪২৬ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১০ ডিসেম্বর ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মুদ্রাসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন ১/২/৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব