

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৬৬৮

তারিখ: ২৩ অগ্রহাষণ ১৪২৯

০৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: নভেম্বর/২০২২ মাসের তথ্য ডিসেম্বর মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২২ মাসের তথ্য ডিসেম্বর/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------|---|--------|-----|--|--|---------------------------------|---------|
| | সরাসরি | অনলাইন | | | | | |
| জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় | ০০ | ৪৪ | ৪৪ | ৪৪ | অনলাইনে প্রাপ্ত ৪৪টি অভিযোগের মধ্যে ১০টি অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ৩৪টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | |
| সর্বমোট= | ০০ | ৪৪ | ৪৪ | ৪৪ | -- | - | ১০০% |

৮-১২-২০২২

নাসরিন সুলতানা

যুগ্মসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৬৬৮/১(৫)

তারিখ: ২৩ অগ্রহাষণ ১৪২৯

০৮ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ২) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ৫) অফিস কপি/মাস্টার কপি।



৮-১২-২০২২

নাসরিন সুলতানা

যুগ্মসচিব