

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.২৪৬

তারিখ: ২৬ বৈশাখ ১৪২৯

০৯ মে ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২২ মাসের তথ্য সম্বলিত মে/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-------------------------|--------------------------------------|--------|-----|---|--|---------------------------|---------|
| | পত্র/ দরখাস্ত যোগে | অনলাইন | | | | | |
| ১. প্রশাসন-১ শাখা | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | |
| ২. শৃঙ্খলা-১ শাখা | ২৭ | ০০ | ২৭ | ২৭ | (১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ২৫টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | |
| ৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা | ০২ | ০০ | ০২ | ০২ | ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | |
| ৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা | ২৪ | ০০ | ২৪ | ২৪ | নিষ্পত্তি কৃত ২৪টি অভিযোগের মধ্যে ০২ অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০৯টি অভিযোগ নথিজাত, ১৩টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। | ০০ | |
| ৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা | ০৮ | ০০ | ০৮ | ০৮ | ০৩টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ০২টি অভিযোগ নথিজাত, ০১টি অভিযোগ প্রশাসনিক ভাবে সতর্ক, ০১টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলার সিদ্ধান্ত এবং ০১টি অভিযোগ স্থানীয় সরকার বিভাগে মতামতের জন্য প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | |
| ৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা | ০৫ | ১৮ | ২৩ | ২৩ | দুর্নীতি ও স্বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৫ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, এবং অনলাইনে প্রাপ্ত ১৮টি অভিযোগের মধ্যে ১৮টি অভিযোগ নথিজাত এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | - |
| সর্বমোট= | ৬৬ | ১৮ | ৮৪ | ৮৪ | -- | ০০ | ১০০% |



১১-৫-২০২২

নাসরিন সুলতানা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপসচিব
ফোন: ৯৫৭৪০৮২
ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.২৪৬/১(৩)

তারিখ: ২৬ বৈশাখ ১৪২৯
০৯ মে ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।



১১-৫-২০২২
নাসরিন সুলতানা
উপসচিব