

১৫/১  
১৫/১/২০২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শৃঙ্খলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

২৪ পৌষ ১৪২৬ বঙ্গাব্দ।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০-২১

তারিখঃ-----

০৮ জানুয়ারি ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	-
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর	৩	০	৩	০	৩	০	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	৩৫	০	৩৫	৩৫	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ২৯টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিভুক্তের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. ৪ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ৩. ০২ টি বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরিত।	০	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০২	০	০২	০২	০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	২৩	০	২৩	২৩	নিষ্পত্তিকৃত ২৩টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ১৫টি অভিযোগ নথিভুক্ত এবং অবশিষ্ট ০৭ টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৫	০	০৫	০৫	নিষ্পত্তিকৃত ৫টি অভিযোগের মধ্যে ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ২টি অভিযোগ নথিভুক্ত এবং ১টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরিত।	--	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৫	০	০৫	০৫	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছচারিতা সংক্রান্ত ০৫টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	-
সর্বমোট=	৭৩	০	৭৩		-	-	১০০%

স্বাক্ষরিত/-

(নাসরিন সুলতানা)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

ই-মেইল : dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০-২১

২৪ পৌষ ১৪২৬ বঙ্গাব্দ।

তারিখঃ-----

০৮ জানুয়ারি ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) যুগ্মসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

১৫/১/২০২০

(নাসরিন সুলতানা)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

ই-মেইল : dis5@mopa.gov.bd