

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.২৮৯

তারিখ: ২৮ শ্রাবণ ১৪২৮

১২ আগস্ট ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক

নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিশ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জুলাই, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
২. সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর	০০	০১	০১	০১	০১টি অভিযোগ বি,আর,টি,এ প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি	০০	
৩. শৃঙ্খলা-১ শাখা	০৫	০০	০৫	০৫	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০৪টি অভিযোগনিখিজাত এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৪. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
৫. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	০৬	০০	০৬	০৬	নিষ্পত্তি কৃত ০৬টি অভিযোগের মধ্যে ০৫ টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ ০১টি অভিযোগনিখিজাত এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৬. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৪	০০	০৪	০৪	০২ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে, ০২টি অভিযোগ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	
৭. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, ক্ষেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৫টি অভিযোগের মধ্যে ০৩টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
সর্বমোট=	১৮	০১	১৯	১৯	--	০০	১০০%



২২-৮-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.২৮৯/১(৩)

তারিখ: ২৮ শ্রাবণ ১৪২৮
১২ আগস্ট ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



২২-৮-২০২১

নাসরিন সুলতানা
উপসচিব