

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শৃঙ্খলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

স্মারক নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০/২১- ৩৩৫

তারিখ: ০৪ শ্রাবণ ১৪২৮  
১৯ জুলাই ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জুন, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |        | মোট | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ  | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-------------------------|--------------------------------------|--------|-----|--|--|---------------------------|---------|
|                         | পত্র/দরখাস্ত যোগে                    | অনলাইন |     |  |  |                           |         |
| ১. প্রশাসন-১ শাখা       | ০০                                   | ০০     | ০০  | ০০                                       | ০০   | ০০                        |         |
| ২. শৃঙ্খলা-১ শাখা       | ২২                                   | ০০     | ২২  | ২২                                       | অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১৭টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০২ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। আলোচ্য মাসে ০১টি বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরিত হয়েছে।                  | ০০                        |         |
| ৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা       | ০৫                                   | ০০     | ০৫  | ০৫                                       | ০১টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তর, ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ এপিডি অনুবিভাগে প্রেরণ এবং ০১টি অভিযোগ মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর বরাবর প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।  | ০০                        |         |
| ৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা       | ৩৫                                   | ০০     | ৩৫  | ৩৫                                       | নিষ্পত্তিকৃত ৩৫টি অভিযোগের মধ্যে ১৫ টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ, ১৯টি অভিযোগ নথিজাত, ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।  | ০০                        |         |
| ৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা       | ০৪                                   | ০০     | ০৪  | ০৪                                       | ০৩ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে, ০১টি অভিযোগের বিষয়ে তদন্তকারী কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে।  | ০০                        |         |
| ৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা       | ০৫                                   | ১২     | ১৭  | ১৭                                       | ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, ষেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৫ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ১২টি অভিযোগের মধ্যে ১০টি নথিজাত এবং ০২টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০                        |         |
| সর্বমোট=                | ৭১                                   | ১২     | ৮৩  | ৮৩                                       | --   | ০০                        | ১০০%    |

স্বা:/  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

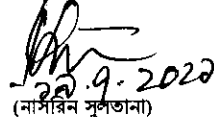
(সূঃ আঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০/২১- ৩৩৫

তারিখ: ০৪ শ্রাবণ ১৪২৮  
১৯ জুলাই ২০২১

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

  
২০ ৭-২০২১  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২