

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.১৮-২৯১


তারিখঃ-----
২৯ ভাদ্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়রে আগস্ট, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	০১	০০	০১	০০	০০	০১	
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
৫. শৃঙ্খলা-১ শাখা	০৯	০	০৯	০৯	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৭ (সাত) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিভুক্তের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলার রূপান্তরের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	
৪. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	২৮	০০	২৮	২৮	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ২৮টি অভিযোগ। ১টি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ৬টি নথিভুক্ত এবং ২১টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
২. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ৩টি অভিযোগ। ১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে ১টি অভিযোগ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে এবং ১টি অভিযোগ জেলা প্রশাসক, নারায়নগঞ্জে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
১. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৩ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	-
সর্বমোট=	৪৪	০০	৪৪	৪৩	--	০১	৯৭.৭২%


(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd


মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.১৮- ২৯১

তারিখঃ-----
২৯ ভাদ্র ১৪২৬ বঙ্গাব্দ।
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (স্বার্থতার ক্ষমানুসারে নয়) :

- ১) যুগ্মসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২
dis5@mopa.gov.bd