

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৩০২

তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

০৫ জুন ২০২২

বিষয়: মে/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে/২০২২ মাসের তথ্য সমন্বিত জুন/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
২. শৃঙ্খলা-১ শাখা	১৪	০০	১৪	১৪	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১১টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। এবং ০২টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০২	০০	০২	০২	০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৩৯	০০	৩৯	৩৯	নিষ্পত্তিকৃত ৩৯টি অভিযোগের মধ্যে ০৪টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০৬টি অভিযোগ নথিজাত, ২৯টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	
৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৫	০০	০৫	০৫	০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০২টি অভিযোগ স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ এবং ০১টি অভিযোগ নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি।	০০	
৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৬	১৮	২৪	২৪	দুর্নীতি ও স্বচ্ছচারিতা সংক্রান্ত ০৬ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, এবং অনলাইনে প্রাপ্ত ১৮টি অভিযোগের মধ্যে ১৮টি অভিযোগ নথিজাত এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
সর্বমোট=	৬৬	১৮	৮৪	৮৪	--	০০	১০০%



৮-৬-২০২২

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৩০২/১(৩)

তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

০৫ জুন ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।



৮-৬-২০২২

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব