

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৩৭০

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

১৩ জুন ২০২৪

বিষয়: মে/২০২৪ মাসের তথ্য সম্বলিত জুন মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে/২০২৪ মাসের তথ্য সম্বলিত জুন/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ঞ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১৮	০	০	৩	২১	১৪	৭	০	০	১০০%	

১৩-৬-২০২৪

মোঃ ওলিউজ্জামান

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৩৭০/১(২)

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

১৩ জুন ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



১৩-৬-২০২৪

মোঃ ওলিউজ্জামান

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)