



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-১ শাখা

www.mopa.gov.bd



নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১১০.১৬.০৩৫.২২.১৪৯২

তারিখ: ৫ অগ্রহাষণ ১৪৩০

২০ নভেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অগ্রগতি, জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ ও সরকারি সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) (Grievance Redress System Guideline-2015) অনুযায়ী নিম্নরূপভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার প্রতিকল্প কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ প্রদান করা হলো:

মন্ত্রণালয়ের নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার প্রতিকল্প কর্মকর্তা	আপিল কর্মকর্তা
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	জনাব ডা. মো: নূরুল হক (পরিচিতি নং: ১৫২৭৩), যুগ্মসচিব, (শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ফোন: ০২-২২৩৩৫৮০১৩ (অফিস) মোবাইল: ০১৭১৭১৩৬৮৬১ ই-মেইল: disbr2@mopa.gov.bd	জনাব নাঈমা হোসেন (পরিচিতি নং ৬৯০৫), যুগ্মসচিব, শৃঙ্খলা-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ফোন: ০২-৯৫১৫১৪৭ (অফিস) মোবাইল নং: ০১৭১৪১০২৭৩৮ ইমেইল : disbr1@mopa.gov.bd	ড. ফরিদ উদ্দিন আহমদ (পরিচিতি নং-৬০৬৫) অতিরিক্ত সচিব (শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ফোন: ০২-৯৫১২২৯০ (অফিস) মোবাইল: ০১৫৫৬৩৩০২৮৭ ই-মেইল: dispwing@mopa.gov.bd

২০-১১-২০২৩

আলাউদ্দিন আলী

উপসচিব

ফোন: ৫৫১০০২১৬

ইমেইল:

adminint@mopa.gov.bd

নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১১০.১৬.০৩৫.২২.১৪৯২/১(১২৩)

তারিখ: ৫ অগ্রহাষণ ১৪৩০

২০ নভেম্বর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) মহাপরিচালক (সচিব), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (বিকেকেবি)
- ৩) রেস্তুর (সচিব), বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (বিপিএটিসি)
- ৪) মহাপরিচালক (সচিব), জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
- ৫) রেস্তুর (সচিব), বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস প্রশাসন একাডেমি
- ৬) মহাপরিচালক, মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ৭) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব অ্যাডমিনিস্ট্রেশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন
- ৮) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন/এপিডি/সিপিটি/বিধি/সওব্য/শৃঙ্খলা ও তদন্ত/সংস্কার ও গবেষণা/আইন), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ৯) পরিবহন কমিশনার, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর।
- ১০) অতিরিক্ত সচিব (সকল অধিশাখা), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ১১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, অতিরিক্ত মহাপরিচালক এর দপ্তর, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা
- ১২) যুগ্মসচিব (সকল), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ১৩) প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৪) উপসচিব (সকল), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ১৫) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৬) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ১৭) সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ১৮) অন্যান্য সকল কর্মকর্তা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ১৯) অফিস কপি/মাস্টার কপি।



২০-১১-২০২৩

আলাউদ্দিন আলী

উপসচিব