

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ  
শৃঙ্খলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২৩.২২৫

তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

০৭ জুন ২০২৩

বিষয়: মে/২০২৩ মাসের তথ্য সম্বলিত জুন মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক  
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে/২০২৩ মাসের তথ্য সম্বলিত জুন/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| মন্ত্রণালয়/<br>বিভাগের<br>নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |        | মোট | বিবেচ্যমাসে<br>নিষ্পত্তি কৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ   | অনিষ্পন্ন<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------|---|--------|-----|--|--|---------------------------------|---------|
|                                | সরাসরি                                  | অনলাইন |     |  |  |                                 |         |
| জনপ্রশাসন<br>মন্ত্রণালয়       | ০০                                      | ২৯     | ২৯  | ২৯   | অনলাইনে প্রাপ্ত ২৯টি অভিযোগের মধ্যে ১৬টি অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ১৩টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০                              |         |
| সর্বমোট=                       | ০০                                      | ২৯     | ২৯  | ২৯   | --   | -                               | ১০০%    |

১১-৬-২০২৩

নাসরিন সুলতানা

যুগ্মসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২৩.২২৫/১(৫)

তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

০৭ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;

- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;
- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ); এবং
- ৫) অফিস কপি/মাস্টার কপি।



১১-৬-২০২৩

নাসরিন সুলতানা

যুগ্মসচিব