

C.O.S.  
29/08/2020

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শৃঙ্খলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

২৯ শ্রাবণ ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০-২৫২

তারিখঃ-----

১৩ আগস্ট ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জুলাই, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	০১	০০	০১	০০	০০	০১	
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
প্রশাসন অনুবিভাগ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৩ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	-
২. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০২	০০	০২	০২	প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অপর ১টি অভিযোগ মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	০৪	০০	০৪	০০	কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়নি।	০৪	-
৪. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০	-
৫. শৃঙ্খলা-১ শাখা	০৬	০	০৬	০৬	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত (এক) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নিখিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
সর্বমোট=	১৬	০০	১৬	১১	--	০৫	৬৮.৭৫%

স্বাক্ষরিত/-

(নাসরিন সুলতানা)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

ই-মেইল dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সূশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

২৯ শ্রাবণ ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০-২৫২

তারিখঃ-----

১৩ আগস্ট ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) যুগ্মসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;

২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ);

৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(নাসরিন সুলতানা)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

ই-মেইল dis5@mopa.gov.bd