

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ

শৃঙ্খলা-৫ শাখা

www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.১৮

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪২৭

১৩ জানুয়ারি ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ডিসেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত বোলে	অনলাইন					
১. সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর	০২	০০	০২	০২		০০	
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
২. শৃঙ্খলা-১ শাখা	১২	০৮	২০	২০	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ২০(বিশ)টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথীজ্ঞাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। আলোচ্য মাসে কোন বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরিত হয়নি।	০০	
৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৬	০০	০৬	০৬	০৩টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ০৩টি অভিযোগ বিভিন্ন জেলা প্রশাসক ও বিভাগীয় কমিশনার বরাবর প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৪০	০০	৪০	৪০	নিষ্পত্তিকৃত ৪০ টি অভিযোগের মধ্যে ১২টি অভিযোগ নথীজ্ঞাত এবং অবশিষ্ট ২৮টি অভিযোগ গরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৪	০০	০৪	০৪	৩ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ১ অভিযোগটি বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরিতকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০২	
৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৫	১২	১৭	১৭	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, যোজ্জাচারিতা সংক্রান্ত ১৮টি অভিযোগের মধ্যে ৫টি অভিযোগের বিবেকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং ১২টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি	০০	-
সর্বমোট=	৬৯	২০	৮৯	৮৯	--	০০	১০০%

২৫-১-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

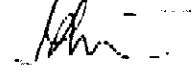
দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.১৮/১(৩)

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪২৭  
১৩ জানুয়ারি ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



২৫-১-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব