

*Handwritten signature and date ২৫/৪*

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শুজলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

লোক প্রশাসন কম্পিউটার কেন্দ্র (পি.এ.সি.সি.)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
জনাব.....  
ডায়েরী নম্বর..... ১৪  
তারিখ..... ২৫/৪  
২৮ চৈত্র ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-১৮৭

তারিখঃ-----  
১১ এপ্রিল ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মার্চ, ২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	১	০	১	০	০	১	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	-
মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	পূর্বের জের- ২	০	২	০	-	২	-
শুজলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শুজলা-১(১) অধিশাখা	৮	০	৮	৮	১. অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ৬টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ২. ২টি বিভাগীয় মামলায় রূপান্তরিত।	০	-
২. শুজলা-২ শাখা	০	০	০	০	--	০	-
৩. শুজলা-৩ শাখা	১৪	০	১৪	১৪	নিষ্পত্তিকৃত ১৪টি অভিযোগের মধ্যে ১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ২টি অভিযোগ নথিজাত এবং ১১টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও শাখায় প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৪. শুজলা-৪ শাখা	১	০	১	১	জনাব এইচ এন আশিকুর রহমান, এমপি ও সভাপতি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত স্থায়ী কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ কর্তৃক প্রেরিত ডিও পত্রের বিষয়ে তদন্তপূর্বক দায়ী কর্মকর্তাকে চিহ্নিত করে ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ সম্পর্কিত।	০	-
৫. শুজলা-৫ শাখা	৩	০	৩	৩	ঘৃষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, ষেঞ্চাচারিতা সংক্রান্ত ৩টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।	০	-
সর্বমোট=	২৬	০	২৬	২৬	--	৩	৯০%

স্বাক্ষরিত/-  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০২.১৮-১৮৭

তারিখঃ-----  
২৮ চৈত্র ১৪২৫ বঙ্গাব্দ।  
১১ এপ্রিল ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মুগ্ধসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

*Handwritten signature*  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd