

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০- ৩৭৫

তারিখঃ:-----  
২৭ কার্তিক ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।  
১২ নভেম্বর ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অক্টোবর, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১ শাখা	০৪	০	০৪	০৪	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৪ (চার) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিভুক্তের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। আলোচ্য মাসে কোন বিভাগীয় মামলায় বুপান্তরিত হয়নি।	০	
শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৪	০০	০৪	০৪	০৪টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি	০	-
শৃঙ্খলা-৩ শাখা	২৪	০০	২৪	২৪	নিষ্পত্তিকৃত ২৪টি অভিযোগের মধ্যে ১১টি অভিযোগ নথিভুক্ত এবং অবশিষ্ট ১৩টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
২. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০১	০১	০২	০২	০১ টি অভিযোগের স্বপক্ষে কোন প্রমাণ দাখিল না করায় তা নথিভুক্ত করা হয়েছে। এবং অপর অভিযোগটি পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শৃঙ্খলা-১ শাখাকে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০১	-
১. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৭	০০	০৭	০৭	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৭ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ/জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
সর্বমোট=	৪০	০১	৪১	৪১	--	০০	১০০%

স্বাক্ষর:

(নাসরিন সুলতানা)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০- ৩৭৫

তারিখঃ:-----  
২৭ কার্তিক ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।  
১২ নভেম্বর ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মুদ্রাসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;

২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ); এবং

৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ / ২ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্বাক্ষর  
১২.১১.২০২০

(নাসরিন সুলতানা)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২

dis5@mopa.gov.bd