

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শৃঙ্খলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

স্মারক নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০/২১- ৪০১

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪২৮  
০৫ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিশ্রেঙ্কিতে জানানো যাচ্ছে যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
২. শৃঙ্খলা-১ শাখা	১২	০০	১২	১২	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১১টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিভুক্তের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০২	০০	০২	০২	০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৪৬	০০	৪৬	৪৬	নিষ্পত্তিকৃত ৪৬টি অভিযোগের মধ্যে ৪৩ টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ, ০২টি অভিযোগ নথিভুক্ত, ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	
৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	০১ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে, ০২টি অভিযোগ মৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ে, ০১টি অভিযোগ বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	
৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৪	১৫	১৯	১৯	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৩ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ নথিভুক্ত, অনলাইনে প্রাপ্ত ১৫টি অভিযোগের মধ্যে ১৩টি নথিভুক্ত এবং ০২টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
সর্বমোট=	৬৭	১৫	৮২	৮২	--	০০	১০০%

স্বাক্ষর:  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোন: ৯৫ ৭৪ ০৮২  
dis5@mopa.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ)।

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০/২১- ৪০১

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪২৮  
০৫ অক্টোবর ২০২১  
আব্দুল হক

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নয়) :

- উপসচিব, প্রশাসন-১ / ৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্বাক্ষর:  
(নাসরিন সুলতানা)  
উপসচিব  
ফোন: ৯৫ ৭৪ ০৮২