

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৪৯২

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪২৯

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: আগস্ট/২০২২ মাসের তথ্য সম্বলিত সেপ্টেম্বর মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক

নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আগস্ট/২০২২ মাসের তথ্য সম্বলিত সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	-	
২. শৃঙ্খলা-১ শাখা	১৭	০০	১৭	১৭	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ১৫টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	০৩টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৩৬	০০	৩৬	৩৬	নিষ্পত্তিকৃত ৩৬টি অভিযোগের মধ্যে ০৮টি অভিযোগ নথিজাত এবং ২৮টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-	১০০%
৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৭	০০	০৭	০৭	০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০২টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলা রুজুর সিদ্ধান্ত, ০৩টি অভিযোগ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ এবং ০১টি অভিযোগ নথিজাত এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৮	৩৩	৪১	৪১	সরাসরি প্রাপ্ত দুর্নীতি ও অসদাচরণ সংক্রান্ত ০৮টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, এবং অনলাইনে প্রাপ্ত ৩৩টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ বিভাগীয় কমিশনার বরাবর তদন্তপূর্বক মতামতসহ প্রতিবেদনের জন্য প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ, ১৭টি অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ১৪টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
সর্বমোট=	৭১	৩৩	১০৪	১০৪	--	-	১০০%



৭-৯-২০২২

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৪৯২/১(৪)

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪২৯

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নয়):

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



৭-৯-২০২২

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব