



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.১৯৩

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৮

০৫ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ/২০২২ মাসের তথ্য সম্বলিত এপ্রিল/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
২. শৃঙ্খলা-১ শাখা	৩০	০০	৩০	৩০	(১) অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ২৯টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। (২) ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০১	০০	০১	০১	০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৩৫	০০	৩৫	৩৫	নিষ্পত্তিকৃত ৩৫টি অভিযোগের মধ্যে ০১ অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০৮টি অভিযোগ নথিজাত, ২৬টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	
৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৪	০০	০৪	০৪	০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং ০৩টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	

৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৯	২০	২৯	২৯	দুর্নীতি ও স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৯ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, এবং অনলাইনে প্রাপ্ত ২০টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ জেলা প্রশাসক, নোয়াখালীকে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং ১৭টি অভিযোগ নথিজাত এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
সর্বমোট=	৭৯	২০	৯৯	৯৯	--	০০	১০০%



১০-৪-২০২২

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ০২৯৫৭৪০৮২

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: E-mail: dis5@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.১৯৩/১(৩)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৮

০৫ এপ্রিল ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



১০-৪-২০২২

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব