

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.১৮০

তারিখ: ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪২৭

১০ ডিসেম্বর ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নভেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর	০২	০০	০২	০২		০০	
২. সরকারি মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	০১	০০	০১	০০	০০	০১	
৩. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
৪. শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
ক. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০২	০০	০২	০২	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০২ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ/জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি	০০	-
খ. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৪	০০	০৪	০২	০১ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং অপর অভিযোগটি বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	০২	-
গ. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৪৪	০০	৪৪	৪৪	নিষ্পত্তি কৃত ৪৪ টি অভিযোগের মধ্যে একটি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদে প্রেরণ ১৭টি অভিযোগ নথিভুক্ত এবং অবশিষ্ট ১৬টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
ঘ. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৫	০০	০৫	০৫	০৪টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ০১টি অভিযোগ সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্দেশে অব্যাহতি প্রদানের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
ঙ. শৃঙ্খলা-১ শাখা	১০	০২	১২	১২	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১২ (বার) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিভুক্তের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। আলোচ্য মাসে কোন বিভাগীয় মামলায় সুপান্তরিত হয়নি।	০০	
সর্বমোট=	৬৮	০২	৭০	৬৭	--	০৩	২৫.৭১%

১৪-১২-২০২০

নাসরিন সুলতানা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

উপসচিব
ফোন: ০২-৯৫৭৪০৮২
ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

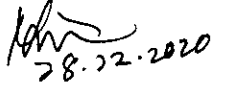
দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

নং-০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২০-১৮০

২৫ অগ্রহায়ণ ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
তারিখঃ-----
১০ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) যুগ্মসচিব, পি.এ.সি.সি. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) সিনিয়র সিস্টেম্‌স এনালিস্ট, পি.এ.সি.সি., জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ);
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন- ২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


২৪.১২.২০২০
(নাসরিন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৪০৮২