

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৯৩

তারিখ: ৫ ফাল্গুন ১৪৩০

১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: জানুয়ারি/২০২৪ মাসের তথ্য সম্বলিত ফেব্রুয়ারি মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ মাসের তথ্য সম্বলিত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ঞ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৫৩	০	০	২১	৭৪	১৫	৪৬	০৬	১৪	৮২.৪৩	সফটওয়্যার সংক্রান্ত সমস্যার কারণে 'অনিক' কর্মকর্তা নির্য়মিত ড্যাশবোর্ডে কাজ করা সম্ভব হয়নি। উল্লেখ্য এ বিষয়টি ইতোমধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে মৌখিক ভাবে জানানো হয়েছে।



১৮-২-২০২৪

স্বাক্ষর: বিলকিস জাহান

উপসচিব

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৯৩/১(৩)

তারিখ: ৫ ফাগুন ১৪৩০
১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



১৮-২-২০২৪

শ্লেখারি বিলকিস জাহান
উপসচিব