

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২৩.৪০৩

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩০

০৫ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের তথ্য সম্বলিত অক্টোবর মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের তথ্য সম্বলিত অক্টোবর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমানে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি	অনলাইন					
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	০০	৩৩	৩৩	৩৩	অনলাইনে প্রাপ্ত ৩৩টি অভিযোগের মধ্যে ১৪টি অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ১৯টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
সর্বমোট=	০০	৩৩	৩৩	৩৩	--	-	১০০%



৫-১০-২০২৩

ফোঁরা বিলকিস জাহান

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২৩.৪০৩/১(৪)

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩০

০৫ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।



৫-১০-২০২৩

শ্বেতা বিলকিস জাহান
উপসচিব