

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.২০১

তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮

০৭ জুন ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মে, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|----------------------------|--------------------------------------|--------|-----|---|--|---------------------------|---------|
| | পত্র/ দরখাস্ত যোগে | অনলাইন | | | | | |
| ১. প্রশাসন-১ শাখা | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | |
| ২. সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | |
| ৩. শৃঙ্খলা-১ শাখা | ০২ | ০০ | ০২ | ০২ | অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। আলোচ্য মাসে ০১টি বিভাগীয় মামলায় রুপান্তরিত হয়েছে। | ০০ | |
| ৪. শৃঙ্খলা-২ শাখা | ০১ | ০০ | ০১ | ০১ | ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | |
| ৫. শৃঙ্খলা-৩ শাখা | ২৩ | ০০ | ২৩ | ২৩ | নিষ্পত্তি কৃত ২৩টি অভিযোগের মধ্যে ১২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ১১টি অভিযোগনথিজাত এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | |
| ৬. শৃঙ্খলা-৪ শাখা | ০২ | ০০ | ০২ | ০২ | ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে, ০১টি অভিযোগ রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। | ০০ | |
| ৭. শৃঙ্খলা-৫ শাখা | ০৫ | ০০ | ০৫ | ০৫ | ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, ষেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৫টি অভিযোগের মধ্যে ০৫টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। | ০০ | - |
| সর্বমোট= | ৩৩ | ০০ | ৩৩ | ৩৩ | -- | ০০ | ১০০% |

১৩-৬-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.২০১/১(৩)

তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮
০৭ জুন ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



১৩-৬-২০২১

নাসরিন সুলতানা
উপসচিব