

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.১৪৫

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯

০৫ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: মার্চ/২০২৩ মাসের তথ্য সম্বলিত এপ্রিল মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক

নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ/২০২৩ মাসের তথ্য সম্বলিত এপ্রিল/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি	অনলাইন					
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	০০	৩৪	৩৪	৩৪	অনলাইনে প্রাপ্ত ৩৪টি অভিযোগের মধ্যে ১৯টি অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ১৫টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
সর্বমোট=	০০	৩৪	৩৪	৩৪	--	-	১০০%

১০-৪-২০২৩

নাসরিন সুলতানা

যুগ্মসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.১৪৫/১(৪)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯

০৫ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;

২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;

৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়; এবং

8) অফিস কপি/মাস্টার কপি।



১০-৪-২০২৩

নাসরিন সুলতানা

যুগ্মসচিব