

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.৩৪৪

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪২৮

০৮ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫. ১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিলক্ষিত্তে জানানো যাচ্ছে যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের আগস্ট, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
২. সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর	০২	০০	০২	০২	০২টি অভিযোগ শুনানির মাধ্যমে নিষ্পত্তি হয়েছে।	০০	
৩. শৃঙ্খলা-১ শাখা	০৯	০০	০৯	০৯	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৭টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি। ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৪. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৮	০০	০৮	০৮	০৬টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ এপিডি অনুবিভাগে প্রেরণ এবং ০১টি অভিযোগ অভিযুক্ত কর্মকর্তাকে সতর্ক করার মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৫. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৩০	০০	৩০	৩০	নিষ্পত্তি কৃত ৩০টি অভিযোগের মধ্যে ২৩টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ, ০৬টি অভিযোগনথিজাত, ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	
৬. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে, ০১টি অভিযোগ জেলা প্রশাসককে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	
৭. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৬	১৯	২৫	২৫	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, খেঁচাচারিতা সংক্রান্ত ০৪টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০২টি অভিযোগ নথিজাত, অনলাইনে প্রাপ্ত ১৯টি অভিযোগের মধ্যে ১৫টি নথিজাত এবং ০৪টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
সর্বমোট=	৫৮	১৯	৭৭	৭৭	--	০০	১০০%



১৫-৯-২০২১

নাসরিন সুলতানা
উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.৩৪৪/১(৩)

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪২৮
০৮ সেপ্টেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



১৫-৯-২০২১

নাসরিন সুলতানা
উপসচিব