

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২১.৪৭০

তারিখ: ১৯ কার্তিক ১৪২৮

০৪ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অক্টোবর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
২. শৃঙ্খলা-১ শাখা	২২	০০	২২	২২	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ২২টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০১	০০	০১	০১	০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	২৮	০০	২৮	২৮	নিষ্পত্তি কৃত ২৮টি অভিযোগের মধ্যে ২৫ টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ, ০৩টি অভিযোগনথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৩	০০	০৩	০৩	০১ টি অভিযোগ বানিজ্য মন্ত্রণালয়ে, ০১টি অভিযোগ জেলা প্রশাসককে, ০১টি অভিযোগ ধর্ম মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৬	২৪	৩০	৩০	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বেচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৪ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০২টি অভিযোগ জেলা প্রশাসককে প্রেরণ, অনলাইনে প্রাপ্ত ২৪টি অভিযোগের মধ্যে ২৪টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	-
সর্বমোট=	৬০	২৪	৮৪	৮৪	--	০০	১০০%



১৪-১১-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৯.২১.৪৭০/১(৩)

তারিখ: ১৯ কার্তিক ১৪২৮

০৪ নভেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



১৪-১১-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব