

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ

শৃঙ্খলা-৫ শাখা

www.mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৬০৪

তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪২৯

০৭ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অক্টোবর/২০২২ মাসের তথ্য সম্বলিত নভেম্বর মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত সংশোধিত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক

নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২২ মাসের তথ্য সম্বলিত নভেম্বর/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১	০০	০০	০০	০০	০০	-	
২. শৃঙ্খলা-১ শাখা	১৩	০০	১৩	১৩	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১২টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং ০১ (এক)টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলায় রূপান্তর করা হয়েছে।	-	
৩. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৭	০০	০৭	০৭	০৭টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
৪. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৪৯	০০	৪৯	৪৯	নিষ্পত্তিকৃত ৪৯টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদে প্রেরণ, ১২টি অভিযোগ নথিজাত এবং ৩৬টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-	১০০%
৫. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৭	০০	০৭	০৭	০৩টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ বিভাগীয় মামলার সিদ্ধান্ত হয়েছে ও ০৩টি অভিযোগ নথিজাত এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
৬. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৭	২৯	৩৬	৩৬	সরাসরি প্রাপ্ত দুর্নীতি ও অসদাচরণ সংক্রান্ত ০৬টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০১টি অভিযোগ এপিডি অনুবিভাগে প্রেরণ এবং অনলাইনে প্রাপ্ত ২৯টি অভিযোগের মধ্যে ০৭টি অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরণে এবং ২২টি অভিযোগ নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	-	
সর্বমোট=	৮৩	২৯	১১২	১১২	--	-	১০০%

১৭-১১-২০২২

নাসরিন সুলতানা

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

যুগ্মসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.১৬.০০৮.২২.৬০৪/১(৪)

তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪২৯
০৭ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ২) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ;
- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।



১৭-১১-২০২২

নাসরিন সুলতানা

যুগ্মসচিব