

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ

শৃঙ্খলা-৫ শাখা

www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.৬২

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৭

০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক

নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জানুয়ারি, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivence Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১. প্রশাসন-১ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
২. সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর	০০	০১	০১	০১		০০	
৩. মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	০১	০০	০১	০১	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে যাচাই বাছাইয়ের জন্য প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি	০০	
৪. শৃঙ্খলা-১ শাখা	০৬	০০	০৬	০৬	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ০৬টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নিষ্পত্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি। আলোচ্য মাসে কোন বিভাগীয় মামলায় বুপান্তরিত হয়নি।	০০	
৫. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০৪	০০	০৪	০৪	০৪টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৬. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	৩৮	০০	৩৮	৩৮	নিষ্পত্তিকৃত ৩৮টি অভিযোগের মধ্যে ০২টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ১১টি অভিযোগনিষ্পত্তি এবং অবশিষ্ট ২৫টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
৭. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০৭	০০	০৭	০৭	০৩টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০২টি অভিযোগ গৃহায়ন ও গনপূর্ত মন্ত্রণালয়ের, ০১ অভিযোগটি মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে এবং ০১ অভিযোগটি রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০	
৮. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০৩	০২	০৫	০৫	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০৫টি অভিযোগের মধ্যে ০৩টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং ০২টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০০	
সর্বমোট=	৫৯	০৩	৬২	৬২	--	০০	১০০%

১৭-২-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ০২-৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.৬২/১(৩)

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৭
০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



১৭-২-২০২১

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব