

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.১২

তারিখ: ২৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৭

১০ জুন ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮ তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মে, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রশাসন অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	-
সিপিটি অনুবিভাগ	০	০	০	০	০	০	০
শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ							
১. শৃঙ্খলা-১(১) অধিশাখা	১	০	১	১	অসদাচরণ, দুর্নীতি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত ১ (এক) টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ/নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
২. শৃঙ্খলা-২ শাখা	০০	০০	০০	০০	০০ টি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৩. শৃঙ্খলা-৩ শাখা	২০	০	২০	২০	নিষ্পত্তিকৃত ২০ টি অভিযোগের মধ্যে ১ টি অভিযোগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ, ০৭ টি অভিযোগ নথিজাত এবং অবশিষ্ট ১২ টি অভিযোগ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি।	০	-
৪. শৃঙ্খলা-৪ শাখা	০২	০	০২	০২	১। ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনার সময় অসৌজন্য আচরণ।এর জন্য বিভাগীয় মামলা বৃজু। ২। পত্রিকায় প্রকাশিত খবরের মাধ্যমে জানা যায় বিভিন্ন জায়গায় অবৈধ সম্পদ অর্জনের অভিযোগের জন্য ১৯.০৫.২০২০ তারিখে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে কারণ দর্শানোর নোটিশ প্রেরণ।	০	-
৫. শৃঙ্খলা-৫ শাখা	০১	০	০১	০১	ঘুষ, দুর্নীতি, অনিয়ম, স্বৈচ্ছাচারিতা সংক্রান্ত ০১ টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	-
সর্বমোট=	২৪	০০	২৪	২৪	--	০০	১০০%

১৪-৬-২০২০

নাসরিন সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৮২

ইমেইল: dis5@mopa.gov.bd

যুগ্মসচিব

সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৮৪.০৩.০০১.২০.১২/১(৪)

তারিখ: ২৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৭

১০ জুন ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, লোক প্রশাসন কম্পিউটার কেন্দ্র (পিএসিসি), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২) সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

১৪-৬-২০২০

নাসরিন সুলতানা
উপসচিব