



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সিপিটি অনুবিভাগ
সিপি-৩ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৯৭.০৫.০০২.২১.৭৫

তারিখ: ৩ আষাঢ়, ১৪২৯
১৭ জুন ২০২২

বিষয়: সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

১৭-৬-২০২২

মৌরীন করিম

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৮৮৬৬১

ইমেইল: cp3@mopa.gov.bd

উপসচিব

সুশাসন অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৯৭.০৫.০০২.২১.৭৫/১(৩)

তারিখ: ৩ আষাঢ়, ১৪২৯
১৭ জুন ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধ সহ)
- ২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ক্যারিয়ার প্ল্যানিং ও ট্রেনিং অনুবিভাগ, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (অতিরিক্ত সচিব, সিপিটি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিপি অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (যুগ্মসচিব, সিপি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

১৭-৬-২০২২

মৌরীন করিম

সিনিয়র সহকারী সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সিপি-৩ শাখা
www.mopa.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	সিদ্ধান্ত-ক: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ অনুসরণ করে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান সিটিজেন্স চার্টারটি হালনাগাদ করতে হবে।	মন্ত্রিপরিষদের বিভাগের নির্দেশিকা অনুসরণ করে ০৬ জুন ২০২২ তারিখে সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। (স্ক্রিনশট সংযুক্ত)
২	সিদ্ধান্ত-খ: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ১৫ জুলাই ২০২২ এর নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	যথা সময়ে স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।



Sheikh Hasina
HON'BLE PRIME MINISTER OF
THE PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH
Sheikh Hasina, the Hon'ble Prime Minister of the People's Republic of Bangladesh, assumed the office on 22 January 2014 for the third time after her party Awami League led grand alliance won the January 5 Parliamentary elections.

সেবার সংসর্গে

টেলিফোন এবং ইমেইল

আইন/বিধি/বিজ্ঞপ্তি

মতামত

সর্বশেষ হালনাগাদ: ৩ জুন ২০২১



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন্স চার্টার)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
www.mopa.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision):

দক্ষ ও কার্যকর জনপ্রশাসন।

অভিলক্ষ্য (Mission):

নিয়োগ, প্রশিক্ষণ, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক জনবান্ধব জনপ্রশাসন গড়ে তোলা।

প্রশাসন অনুবিভাগ

২.১ নাগরিক সেবা

নাগরিক সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)