

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সিপি-৩ শাখা  
www.mopa.gov.bd

সিটিজেন্স চার্টার -এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন  
পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : ড. মো: হুমায়ুন কবীর, অতিরিক্ত সচিব (সিপিটি), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
তারিখ ও সময় : ১০/১২/২০২০ খ্রি., বিকাল ৩:৩০ টা।  
স্থান : অতিরিক্ত সচিব (সিপিটি)-এর অফিস কক্ষ (ভবন নং-০৩, ০২ তলা, কক্ষ নং ১০১)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।  
উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ : পরিশিষ্ট-‘ক’

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি অতঃপর সদস্য সচিবকে সভার বিষয়ে উপস্থাপন করার জন্য অনুরোধ করেন। সদস্য সচিব জানান যে, সিটিজেন্স চার্টার - এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ এবং সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ করার লক্ষ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখা হতে গত ১৩ অক্টোবর ২০২০ তারিখের ০৫.০০.০০০০.১১০.০৬.০৯৫ .১৯-৮০৯ নং স্মারকের মাধ্যমে সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি গঠন করা হয়। সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং সকল সদস্য তাঁদের মতামত প্রদান করেন। উক্ত মতামতের প্রেক্ষিতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

সিদ্ধান্ত:

(১) সিটিজেন্স চার্টার সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের নিয়ে ২৩/১২/২০২০ তারিখ বিকাল ৩.০০ টায় সিটিজেন্স চার্টার-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার সিদ্ধান্ত সভায় গৃহীত হয়।

(২) এছাড়াও যদি স্ব-স্ব অনুবিভাগে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্ধারণ করা না থাকে তাহলে সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগ প্রধানগণকে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগ দিয়ে সিটিজেন্স চার্টার এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ এবং সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটিতে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

০২। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত

তারিখ: ১৪/১২/২০২০

(ড. মো: হুমায়ুন কবীর)  
অতিরিক্ত সচিব (সিপিটি)

ও

সভাপতি

সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



স্মারক নং-০৫.০০.০০০০.১৯৭.০৬.০০৩.২০-৭৯

২৯ অগ্রহায়ন ১৪২৭  
তারিখ : -----


১৪ ডিসেম্বর ২০২০

সদয় কার্যার্থে : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। অতিরিক্ত সচিব, এপিডি/প্রশাসন/সওব্যা/সওগ, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২। জনাব সাইফ উদ্দিন আহমেদ, যুগ্মসচিব (বাবাকো), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;
- ৩। জনাব রিপন চাকমা, উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;
- ৪। জনাব পুর্শিয়া আক্তার, সিনিয়র সহকারী সচিব, সওব্যা-২, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য

- ১। সচিব এর একান্ত সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। উপসচিব, বাজেট ও অডিট শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, পিএসসি, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (কার্যবিবরণীটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)-এর ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)
- ৫। অতিরিক্ত সচিব (সিপিটি) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (অতিরিক্ত সচিব (সিপিটি) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৬। যুগ্মসচিব (সিপি) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (যুগ্মসচিব (সিপি) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

  
১৪/১২/২০২০  
(আবুল হায়াত মো: রফিক)  
উপসচিব