



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সিপিটি অনুবিভাগ
সিপি-৩ শাখা
www.mopa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৯৭.১৬.০০৪.২২.১৭১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৯

০২ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

২-১-২০২৩

মৌরীন করিম

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ২২৩৩৮৮৬৬১

ইমেইল: cp3@mopa.gov.bd

উপসচিব

সুশাসন অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.১৯৭.১৬.০০৪.২২.১৭১/১(২)

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৯

০২ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধ সহ)
- ২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিপি অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (যুগ্মসচিব, সিপি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

২-১-২০২৩

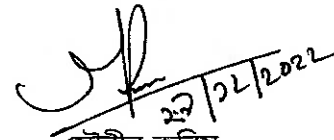
মৌরীন করিম

সিনিয়র সহকারী সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সিপি-৩ শাখা
www.mopa.gov.bd

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার ও আওতাধীন
দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ অনুসরণ করে বিদ্যমান সিটিজেন্স চার্টারটি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।	বাস্তবায়িত সিটিজেন্স চার্টার ২য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে। (প্রমাণক : জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার স্ক্রিনশট সংযুক্ত)
২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সকল দপ্তর/সংস্থার পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন (স্ক্রিনশটসহ), সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করতে হবে।	বাস্তবায়িত জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন ৮টি দপ্তর/সংস্থাসমূহ এইচটিএমএল পেজে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন আপলোড করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
৩	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ প্রদত্ত সেবা বিষয়ে দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে সেবাগ্রহীতা নির্বাচন করে তাঁদের নিকট হতে প্রদত্ত সেবার বিষয়ে প্রতিক্রিয়া গ্রহণ করবে ও প্রাপ্ত ফলাফল সম্পর্কে পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করবে।	বাস্তবায়িত ৮টি দপ্তর/সংস্থাসমূহ দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে সেবাগ্রহীতাদের মতামত জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের পরবর্তী সভায় উপস্থাপনের জন্য প্রস্তুত করা হয়েছে।
৪	কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করবে।	বাস্তবায়িত ১৯ ও ২০ অক্টোবর ২০২২ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত (প্রমাণক সংযুক্ত)


২২/১০/২০২২
মৌরীন করিম
সিনিয়র সহকারী সচিব