

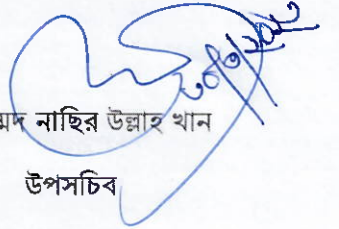
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সিপিটি অনুবিভাগ  
সিপি-৩ শাখা  
www.mopa.gov.bd

নং ০৫.০০.০০০০.১৯৭.১৬.০০৪.২২-৪২

তারিখ : ১৬ চৈত্র ১৪২৯  
৩০ মার্চ ২০২৩

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

  
মোহাম্মদ নাহির উল্লাহ খান  
উপসচিব  
ফোন: ২২৩৩৮৮৬৬১

ইমেইল: [cp3@mopa.gov.bd](mailto:cp3@mopa.gov.bd)

উপসচিব

সুশাসন অধিশাখা

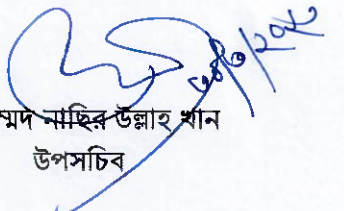
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

নং ০৫.০০.০০০০.১৯৭.১৬.০০৪.২২-৪২

তারিখ : ১৬ চৈত্র ১৪২৯  
৩০ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিপি অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (যুগ্মসচিব, সিপি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

  
মোহাম্মদ নাহির উল্লাহ খান  
উপসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সিপি-৩ শাখা  
[www.mopa.gov.bd](http://www.mopa.gov.bd)

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন :

| ক্রমিক | সভার সিদ্ধান্ত  | বাস্তবায়ন অগ্রগতি   |
|--------|---|--|
| ১      | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ অনুসরণ করে বিদ্যমান সিটিজেন্স চার্টারটি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে। | বাস্তবায়িত<br>সিটিজেন্স চার্টার ৩য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে।<br>(প্রমাণক : জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার স্ক্রিনশট সংযুক্ত)                            |
| ২      | ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের অফিস আদেশ জারি ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটের নিদিষ্ট অংশে আপলোড করতে হবে।  | বাস্তবায়িত<br>৮টি দপ্তর/সংস্থাসমূহ পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের অফিস আদেশ জারি ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটের নিদিষ্ট অংশে আপলোডকৃত।<br>(প্রমাণক সংযুক্ত)                        |
| ৩      | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধি নিয়ে একটি কর্মশালার আয়োজন করতে হবে।   | বাস্তবায়িত<br>জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন ৮টি দপ্তর/সংস্থাসমূহ নিয়ে ২১ মার্চ ২০২৩ তারিখ কর্মশালা আয়োজিত।<br>(প্রমাণক সংযুক্ত)                                |
| ৪      | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।   | বাস্তবায়িত<br>২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। (প্রমাণক সংযুক্ত)            |
| ৫      | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাসময়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।  | বাস্তবায়িত<br>৮টি দপ্তর/সংস্থাসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরিত।<br>(প্রমাণক সংযুক্ত) |
| ৬      | পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক দপ্তর/সংস্থার সেবা পরিবীক্ষণের কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।   | কার্যক্রম চলমান  |

মোহাম্মদ নাছির উল্লাহ খান  
উপসচিব